

## **Pressemitteilung**

Madrid, Dienstag, 7. Februar 2023

# **Relyens führt die Caresyntax-Plattform im spanischen Murcia ein, um die Patientensicherheit im OP zu erhöhen**

- **30 Operationssäle des Universitätsklinikums Virgen de la Arrixaca sollen künftig mit Caresyntax arbeiten, einer technologischen Plattform zum Monitoring und zur Optimierung der Abläufe im OP**
- **Relyens soll das Risiko und die Anzahl der unerwünschten Ereignisse in diesem Bereich reduzieren und so die Sicherheit der Patienten erhöhen**

**15.12.2022, Madrid** – Relyens hat mit der Gesundheitsbehörde Murcia (SMS) vereinbart, die von Caresyntax entwickelte Technologie in 30 Operationssälen des Universitätskrankenhauses Virgen de la Arrixaca einzusetzen. Diese Plattform erfasst, analysiert und automatisiert im chirurgischen Umfeld verfügbare Daten, um bestehende Risiken zu minimieren. Durch diese Digitalisierung der chirurgischen Umgebung ist es möglich, Abweichungen zu messen, diese richtig zu verstehen, und relevante klinische Entscheidungen jederzeit gemäß der etablierten medizinischen Protokolle zu treffen. Dadurch will das SMS das Monitoring der OP-Säle des Universitätskrankenhauses Arrixaca Virgen optimieren, um die Patientensicherheit zu erhöhen.

Laut einer von der Stiftung für Forschung, Lehre und Innovation im Bereich der Patientensicherheit (FIDISP) in Zusammenarbeit mit Relyens veröffentlichten Studie, treten 35% der außerplanmäßigen Ereignisse im OP auf, von denen 60% vermieden werden können. Diese Daten zeigen, wie wichtig es ist, chirurgische Abläufe und Protokolle sowie die Kommunikation und Ausbildung von Fachkräften zu verbessern.

*„Handeln und innovativ sein an der Seite all jener, die im Sinne des Gemeinwohls wirken, um eine Welt des Vertrauens zu schaffen, ist das Leitmotiv unserer Gruppe, um zur Verbesserung der Patientenversorgung beizutragen, indem konkrete und innovative Lösungen zur Verfügung gestellt werden“, so Dominique Godet, CEO von Relyens. „Um die Rahmenbedingungen zu verbessern, müssen Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen mit den nötigen Werkzeugen ausgestattet werden, und das werden wir jetzt mit dem Virgen Hospital de la Arrixaca in Murcia tun“. In diesem Sinne bietet Relyens einen Rundumblick über das Risikomanagement im Gesundheitswesen und stellt diesem Krankenhaus die Plattform von Caresyntax zur Verfügung.*

### **Eine digitale Plattform zur Optimierung der Abläufe**

Durch die Integration dieser Technologie wird das Universitätskrankenhaus Virgen de la Arrixaca in der Lage sein, sämtliche Abläufe im OP zu überwachen und zu kontrollieren. Dadurch lassen sich Parameter und Bedürfnisse auswerten und an bestehende chirurgische Protokolle anpassen. Mit anderen Worten: Es werden alle verfügbaren chirurgischen Daten gesammelt, analysiert und so aufbereitet, dass sie dem medizinischen Fachpersonal schnell und übersichtlich wichtige Informationen zur Behandlung des Patienten liefern. Dadurch lassen sich chirurgische Abläufe besser planen und beurteilen sowie Risiken schon im Vorfeld minimieren.

In der Anwendung funktioniert die Caresyntax-Plattform im OP über ein Display, auf dem dank einer intuitiven Benutzeroberfläche die Patientendaten kontrolliert werden (Qualitätskontrolle, medizinische Unterlagen für den chirurgischen Eingriff, relevante Informationen usw). Darüber hinaus ermöglicht das System die Erstellung einer *Checkliste* vor dem Eingriff in derselben Maske, um jeden Vorfall in Echtzeit zu bewerten und zu berichten.

Gleichzeitig ermöglicht die Caresyntax-Plattform dem chirurgischen Team, den gesamten Eingriff zu filmen und alle während des Eingriffs gewonnenen Erkenntnisse und Informationen zu erfassen. Der Ablauf und die Besonderheiten der OP können später mit anderen medizinischen Fachkräften besprochen werden, um den Workflow des Teams zu optimieren. Darüber hinaus ermöglicht die Plattform während des Eingriffs die Durchführung von Anrufen und somit die Kontaktaufnahme zu medizinischen Fachkräften in anderen Einrichtungen, um diese zu konsultieren. Mit dieser technologischen Lösung können auch unerwünschte Ereignisse, die während eines chirurgischen Eingriffs auftreten können, sofort gemeldet werden.

Jeder von der Caresyntax-Plattform überwachte Eingriff wird gespeichert und kann später zur Nachsorge der Patienten und zur Verbesserung der Forschung und Ausbildung zukünftiger Fachkräfte herangezogen werden.

### Verpflichtung zur Reduzierung der Risiken im OP

Relyens positioniert sich mit seinem Angebot, das Versicherungs-, ~~Haftungs~~- und Technologielösungen umfasst, um die mit der Gesundheitsversorgung verbundenen Risiken, die Zahl der Zwischenfälle und Beschwerden zu reduzieren und die Patientensicherheit zu erhöhen, als Schlüsselakteur im europäischen Gesundheitssektor.

Im Rahmen dieser Präventionsmaßnahmen bietet die Gruppe Relyens Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen technologische Lösungen wie Caresyntax für den OP und von Clew für die Intensivstation an. Mithilfe dieser technologischen Innovationen erhöhen wir die Sicherheit für Patienten und Verantwortlichen.

#### Über Relyens

*Relyens ist eine führende europäische Unternehmensgruppe auf Gegenseitigkeit für Versicherung und Risikomanagement, die Akteure im Gesundheitswesen und der Gebietskörperschaften betreut. Um ihre Tätigkeit abzusichern und die Qualität der für Patienten und Bürger erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten, unterstützt Relyens sie bei der Kontrolle der Risiken im Zusammenhang mit Pflegeleistungen, Personalmanagement oder Cybersicherheit. Die Gruppe verfolgt einen einzigartigen ganzheitlichen Ansatz, der Management-, Risikopräventions- und Versicherungslösungen kombiniert. Sie entwickelt ihre Tätigkeiten in Frankreich, Spanien, Italien und Deutschland mit 1.100 Mitarbeitenden und verzeichnete 2021 Prämieinnahmen in Höhe von 952 Mio. Euro und einen Umsatz von 521 Mio. Euro. Relyens wurde vor fast 100 Jahren von und für Krankenhäuser in Lyon gegründet und ist seit 2021 ein Unternehmen mit Mission. Seine Aufgabe besteht darin, „zu handeln und innovativ sein, an der Seite all jener, die im Sinne des Gemeinwohls wirken, um eine Welt des Vertrauens zu schaffen.“*

*Relyens begleitet 2.040 öffentliche Gesundheitseinrichtungen, 1.650 private Gesundheitseinrichtungen, 3.080 Pflegezentren, 59.300 medizinische Fachkräfte, 4.280 Einrichtungen der Wohlfahrtspflege, 133 von 136 regionalen Krankenhausgruppen.*

[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu) / Twitter: [@Relyens](https://twitter.com/Relyens) / Linked [Relyens](#)

---

#### Pressearbeit:

ABC HEALTHCARE GmbH & Co. KG  
Inga Wunderlich | Hüttenstr. 30 | 40215 Düsseldorf  
Tel. 0211 - 30 15 35 12 | Fax 0211 - 30 15 35 29 | [i.wunderlich@abc-healthcare.de](mailto:i.wunderlich@abc-healthcare.de)  
[www.abc-healthcare.de](http://www.abc-healthcare.de)