

Medizinisch

Personal

Technologie

Cyberversicherung: Die Lösung für Gesundheitseinrichtungen

Cyberisiko



EUROPÄISCHE GRUPPE AUF GEGENSEITIGKEIT
VERSICHERUNG UND RISIKOMANAGEMENT

Cyber-Attacke: Bin ich gefährdet?

Die Digitalisierung der Patientenversorgung und der **Einsatz digitaler Technologien** setzt Ihre Organisation ganz neuen Bedrohungen aus.

Ohne spezifische Cyberversicherung sind Sie durch Ihre klassischen Versicherungen wie Haftpflichtversicherung, Elektronikversicherung und Inhaltsversicherung nicht vollumfänglich versichert.

Relyens bietet Ihnen als Risikomanager und Experte für das Gesundheitswesen umfassende Lösungen zur Prävention, zum Schutz und zur Wiederherstellung Ihrer IT- und OT bei Cyber-Attacken.

Was riskieren Sie bei einer Cyber-Attacke?

Auch Gesundheitseinrichtungen werden von Cyberkriminalität nicht verschont. Unabhängig von der konkreten Vorgehensweise der Kriminellen können schwerwiegende Folgen für Ihre Einrichtung, Ihre Mitarbeitenden, Ihre Patienten und die Kontinuität Ihrer Patientenversorgung entstehen:



Vertrauensverlust Ihrer
Patienten und Bewohner



Ausfall vernetzter
medizinischer Geräte



Ausfall, bzw. Beeinträchtigung
des Informationssystems



Strafrechtliche Konsequenzen
und Bußgelder



Image- und
Rufschädigung



Offenlegung und
Verkauf von Medizin-,
Bank- und Finanzdaten



WAS SAGT DAS GESETZ?

Ihre Einrichtung ist für die Daten verantwortlich, die sie verarbeitet und die ihr anvertraut werden. Die DSGVO* regelt unter anderem:

→ Bußgeldrahmen bis zu 20 Mio. € oder 4% Ihres weltweiten Umsatzes.

Die folgenden Gesetzesgrundlagen tangieren den Cyberschutz ebenfalls:

- Sozialgesetzbuch (SGB) V 75 C
- Krankenhauszukunftsgesetz
- EU-Medizinprodukte Verordnung (MPR)
- BSI-Kritisverordnung (BSI-KritisV)
- u.a.

* Europäische Datenschutzgrundverordnung



Cyberversicherung: Die Lösung für Sie

Relyens bietet Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot, um allen Cyberrisiken zu begegnen. Die Lösung orientiert sich an dem Sicherheitsstandard Ihres Unternehmens.

UMGANG MIT CYBER-ATTACKEN

Begleitung beim Krisenmanagement sowie Übernahme der entstehenden Kosten von Experten und Beratern.

WIEDERHERSTELLUNG IHRER DATEN, SOFTWARE UND HARDWARE

Aufwendungen zur Wiederherstellung und Wiederbeschaffung von Daten und zum Ersatz von Hardware von IT-Systemen.

SCHUTZ IHRER EINRICHTUNG VOR ANSPRÜCHEN DRITTER AUF SCHADENERSATZ

Übernahme der finanziellen Folgen, die ein Dritter aufgrund einer Informationssicherheitsverletzung bei der versicherten Einrichtung erleidet.

UMGANG MIT RANSOMWARE UND ERPRESSUNG

Übernahme der entstehenden Kosten von Experten bei Vorfällen mit Ransomware und Erpressung.

SCHUTZ VOR ERTRAGSAUSFALL

Übernahme des entgangenen Betriebsgewinns und der fortlaufenden Kosten bei Betriebsunterbrechung im Falle einer Cyber-Attacke, auch bei einer eigenveranlassten Unterbrechung des Systems zur Schadenbegrenzung oder Verhinderung des Schadeneintritts.

DIE RELYENS - PUNKTE, DIE DEN UNTERSCHIED MACHEN:

- ➔ Komplettlösung: Serviceleistungen, Eigenschaden- und Drittschadendeckung
- ➔ 24/7 Serviceleistungen und Krisenmanagement mit einem versierten Expertenteam
- ➔ Berücksichtigung der Auslagerung Ihrer Informationssysteme (auch bei gemeinsamer Nutzung) um Ihre Einrichtungen optimal zu unterstützen.
- ➔ Einschluss geplanter Betriebsunterbrechungen, die zum Schutz Ihrer Aktivitäten und zur Gewährleistung der Patientensicherheit unerlässlich sind
- ➔ Relyens stellt Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot zur Verfügung, um allen Cyberisiken zu begegnen, indem wir eine Lösung anbieten, die auf den Sicherheitsstandards Ihres Unternehmens basiert.



Welche Folgen haben Cyber-Attacken?

BETRIEBSUNTERBRECHUNG

Ein Universitätsklinikum wurde Opfer einer Cyber-Attacke großen Ausmaßes durch Ransomware mit gravierenden Auswirkungen auf die Informationsverarbeitungssysteme und damit auf die Geschäftstätigkeit der Einrichtung.

Durch die Verschlüsselung eines Großteils der IT/OT-Systeme, der den Zugriff auf die meisten Anwendungen unzugänglich machte, wurde das komplette Universitätsklinikum lahmgelegt.

VERTRAUENSVERLUST DER PATIENTEN

In einem Krankenhaus wurden Scanner, Computer und Arzneimittelmanagement-Programme durch einen Virus blockiert. Die personenbezogenen Daten von Patienten wurden abgegriffen.

BETRIEBSSTÖRUNG

Gravierende Angriffe auf Krankenhäuser inklusive massiver Betriebsunterbrechungen und Beeinträchtigungen der Patientenversorgung sind mittlerweile mehrfach durch die Presse gegangen und haben auf eindringliche Weise die Verwundbarkeit der Krankenhäuser verdeutlicht.

In Deutschland gibt es noch kein allgemeines und öffentliches staatliches Meldewesen wie in Frankreich, welches der breiten Öffentlichkeit die notwendige Transparenz bieten könnte.



In Frankreich gemeldete Zwischenfälle:

733

(CERT Santé-Portal*)



40%

der Zwischenfälle in Frankreich
zwar gen die Einrichtung,
das Krankenhausinformationssystem
im Notbetrieb zu fahren*

* Quelle: CERT Santé - Zahlen 2021

3 Drei gute Gründe, um sich für Relyens zu entscheiden

EIN NEUER BLICK AUF DIE VERSICHERUNG



Durch seinen Ansatz im Risikomanagement bietet Relyens Ihnen innovative und maßgeschneiderte Lösungen

EIN EXPERTE IM GESUNDHEITSWESEN



Über 5.000 Einrichtungen in Europa haben sich bereits für Relyens entschieden. Schließen Sie sich an!

EIN PARTNER AUF AUGENHÖHE



Wir sind Ihr gleichberechtigter Partner, der eine Kundenbeziehung pflegt, die sowohl zielgerichtet ist als auch schnell auf Ihre Bedürfnisse reagiert.



Für weitere Informationen oder Angebote stehen Ihnen unsere Experten zur Verfügung:

+49 (0)211/882427 00

kontakt@relyens.eu

Risiken beherrschen, auf Gegenseitigkeit vertrauen.®

Relyens ist eine führende europäische Unternehmensgruppe auf Gegenseitigkeit für Versicherung und Risikomanagement, die Akteure im Gesundheitswesen und der Gebietskörperschaften betreut. Ihre Aufgabe als Unternehmen mit Mission ist die Absicherung ihrer Tätigkeit und die Gewährleistung der Qualität der Dienstleistungen für Patienten und Bürger. Die Gruppe verfolgt in Frankreich, Spanien, Italien, Deutschland und Belgien einen einzigartigen ganzheitlichen Ansatz für das Risikomanagement, der Management-, Risikopräventions- und Versicherungslösungen kombiniert.

Relyens Mutual Insurance

VVaG nach französischem Recht

Niederlassung Deutschland:

Erkrather Straße 228b, 40233 Düsseldorf, DEUTSCHLAND

Tel.: +49 (0)211 882427 00 - www.relyens.eu

Handelsregister HRB Nr. 29551

relyens.eu



EUROPÄISCHE GRUPPE AUF GEGENSEITIGKEIT
VERSICHERUNG UND RISIKOMANAGEMENT

