

Medizinisch

Personal

Technologie

Management des medizinischen Risikos



relyens.eu

EUROPÄISCHE GRUPPE AUF GEGENSEITIGKEIT
VERSICHERUNG UND RISIKOMANAGEMENT

RISIKOMANAGEMENT

Das Risikomanagement von Relyens unterstützt Sie bei der Aufrechterhaltung Ihrer Geschäftskontinuität, der Sicherstellung der Patientenbehandlung und der Senkung von Risikokosten. Das sind unsere Ziele im Risikomanagement.

Unser Geschäft ist es, Risiken zu identifizieren, denen Sie ausgesetzt sind, und diese zu minimieren. Wir bieten Ihnen Lösungen in folgenden Risikobereichen an:

- Medizinische Risiken
- Technologische Risiken

Unsere jahrzehntelange Erfahrung ermöglicht es uns, einen umfassenden Ansatz zu entwickeln, um Sie bei der Bewältigung Ihrer Herausforderungen zu unterstützen.

Unsere Lösungen basieren auf den drei Pfeilern Steuerung, Prävention und Versicherung von Risiken.

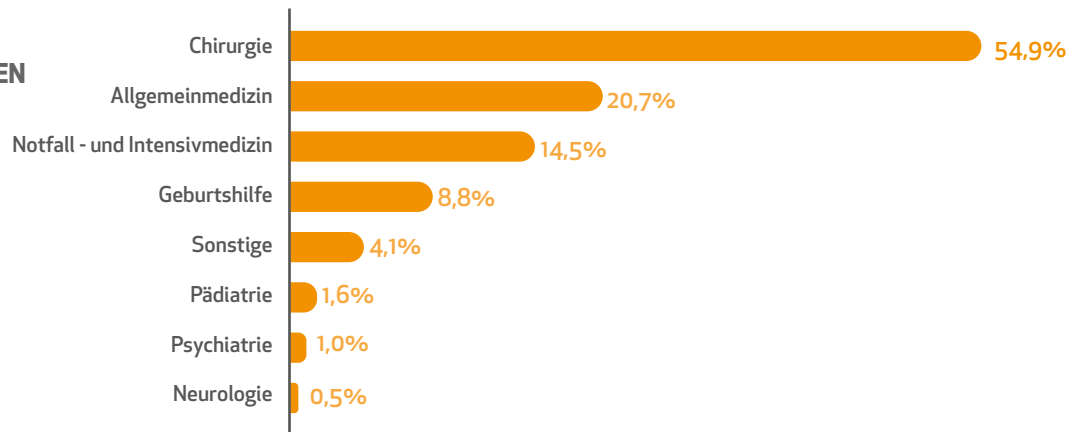


MEDIZINISCHE RISIKEN

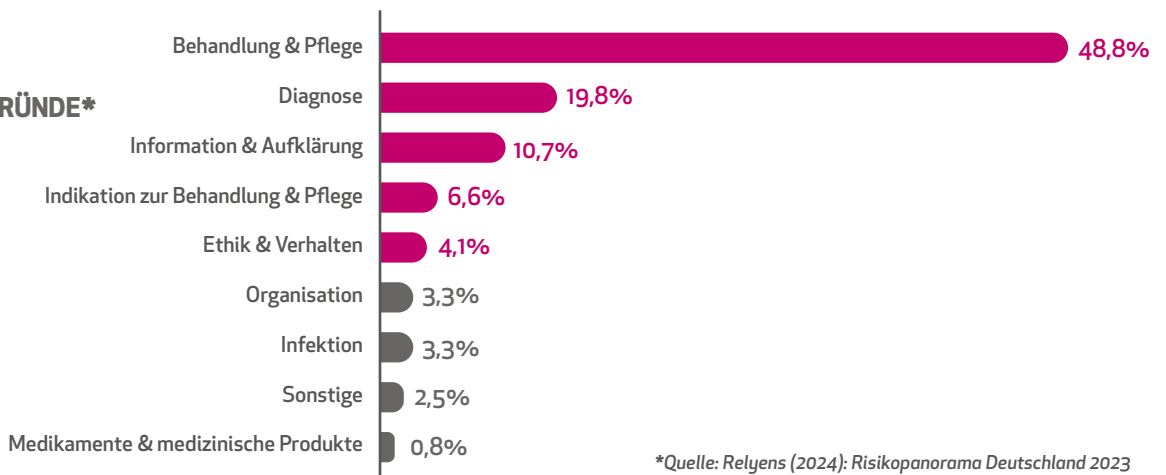
Durch die Bearbeitung und Analyse vieler Tausender medizinischer Schadensfälle und die Betreuung von Gesundheitseinrichtungen vor Ort (z.B. im Rahmen von Risikovisiten) kennen wir die risikoreichen medizinischen Bereiche und Themen gut. Bereiche **mit großem Verbesserungspotential in der Patientensicherheit** sind:

- Chirurgie und chirurgische Versorgung
- Geburtshilfe
- Notfall- und Intensivmedizin
- Infektionen
- Medikamentöse Versorgung

VERTEILUNG VON PERSONENSCHÄDEN AUF FACHBEREICHE*



ANSPRUCHS- UND BESCHWERDEGRÜNDE*



*Quelle: Relyens (2024): Risikopanorama Deutschland 2023



STEUERUNG - DANK EINER ANFÄNGLICHEN DIAGNOSE, UM DIE RISIKEN ZU VERSTEHEN

WIE ?

Eine **detaillierte Analyse** des Risikoniveaus durch:

- Eine systematische **Untersuchung der entstandenen Schadenfälle** in Ihrer Einrichtung (oder Gruppe von Einrichtungen)
- Eine **Risikobewertung** auf der Grundlage von:
 - Risikovisiten vor Ort (umfassend oder in ausgewählten (Hoch-)Risikobereichen) mit einem bewertenden Referenzsystem und Kriterienkatalogen, die auf unserem Fachwissen und unserer in Frankreich, Italien, Spanien und Deutschland gewonnenen Erfahrung beruhen
 - Begegnung/ Diskurs mit Ihren klinischen Teams vor Ort

Unsere Analysen identifizieren kritische Bereiche und Aspekte der Patientenversorgung und eröffnen den Raum für priorisierte Sicherheitsmaßnahmen.

MIT WELCHEN ERGEBNISSEN ?

Wir teilen unsere Diagnose und Einschätzung Ihres Risikoniveaus mit Ihnen und entwickeln ein individuelles Begleitungsangebot, das aus unterschiedlichen Elementen bestehen kann:

- **Fachlicher Austausch** über Ihre Stärken, Verbesserungsmöglichkeiten und Maßnahmen im Risikomanagement
- **Entwicklung gemeinsamer Empfehlungen** mit den Leitungen und Ihren Fachkräfteteams
- **Begleitung Ihres Risikomanagements** gemäß Ihrer Strategie und Ihren Bedürfnissen
- **Unterstützung bei der Umsetzung** und beim Einsatz der empfohlenen Lösungen

Risikovisiten (zur initialen Bestimmung des Risikoniveaus und zur Überwachung von Entwicklungen) können von unseren erfahrenen Beraterteams, die in verschiedenen europäischen Ländern ansässig sind, in französischer, italienischer, spanischer und deutscher Sprache durchgeführt werden.



EINE KONTINUIERLICHE RISIKOSTEUERUNG, UM NOCH WEITER ZU GEHEN...

Eine regelmäßige **Messung und Überwachung der Entwicklung Ihrer Risiken und der Auswirkungen durchgeführter Maßnahmen**, um die Begleitung Ihres Risikomanagements gezielt anzupassen:

- **Aktualisierung von Risikobewertung und Risikovisite**, Wirksamkeitsmessung von Veränderungsmaßnahmen
- Eine detaillierte **Schadenbilanz**:
 - Entwicklung von Frequenz
 - Untersuchung der Vorfälle nach Beschwerdepunkten und Fachgebieten, nach Häufigkeit, Schweregrad und anderen Parametern.
 - Nachverfolgung und Benchmarking von Never Events
- **Bilanz (Wertbeitrag)** unserer Begleitung im Risikomanagement mit gemeinsam festgelegten Indikatoren



PRÄVENTION - DURCH EINE VORAUSSCHAUENDE STRATEGIE VORBEUGEN

WIE?

Präventive Risikomanagementlösungen, insbesondere technische Unterstützungssysteme für eine höhere **Systemzuverlässigkeit und menschliche Zuverlässigkeit, helfen, Risiken zu vermeiden**. Gemeinsam mit unseren technologischen Partnern **Caresyntax** und **Clew Medical** bieten wir Lösungen für die besonders risikoreichen Gebiete der Chirurgie und der Intensivmedizin. Relyens hilft mit viel Know-how bei der Implementierung dieser und anderer **technologischer Lösungen in Krankenhäusern**.

UNSER KNOW - HOW KOMBINIERT MIT TECHNOLOGISCHEN LÖSUNGEN

Im OP mit CARESYNTAX

54,9% DER GEMELDETEN SCHADENFÄLLE STAMMEN AUS DEM PERIOPERATIVEN BEREICH (SCHADENSREICHSTE FACHDISZIPLIN IM KRANKENHAUS).

Quelle: Risikopanorama Deutschland 2023

Die Caresyntax Technologie ist europaweit in 150 Operationssälen implementiert

Lernen Sie unsere leistungsstarke Beteiligungsgesellschaft Caresyntax kennen, die sich auf die Vernetzung und Digitalisierung von Operationssälen spezialisiert hat. Die Lösung von Caresyntax zielt darauf ab, die Sicherheit und Qualität der chirurgischen Eingriffe durch Nutzung von Daten, Analytics und digitalen Tools zu verbessern.

- Die integrierte Caresyntax-Datenplattform bietet umfassende Lösungen zur Sammlung und Analyse der Daten aus verschiedenen IT-Systemen der Klinik (z.B. KIS, PACS, etc.) um die Arbeitsabläufe zu verbessern und die Sicherheit in perioperativen Bereichen zu optimieren.
- Mit der videobasierten Analyse wird es ermöglicht, chirurgische Eingriffe aufzuzeichnen und post-operativ zu untersuchen. Durch die retrospektive Auswertung der Daten können Verbesserungsmöglichkeiten identifiziert und chirurgische Leistungen optimiert werden.

Unsere **Experten stehen Ihnen gerne zur Verfügung und begleiten Sie und Ihre Fachkräfteteams** vom Anfang des Prozesses bis zur endgültigen Implementierung und darüber hinaus. Anwenderschulungen in der Nutzung der Best Practices Tools, Workflow-Optimierung und OP-Begleitungen sind Bestandteile der Gesamtleistung.

Auf den Intensivstationen mit Clew

Die **KI-basierte prädiktive Analyzelösung** von Clew ermöglicht ein zentralisiertes Intensivpflegemanagement, das alle verfügbaren Patientendaten für eine klinische Optimierung der Behandlung nutzt und eine zugeschnittene Ressourcenzuweisung ermöglicht.

Unter Verwendung einer Kombination aus BigData, maschinellem Lernen und hochfrequenten patientenbasierten Echtzeitdaten trifft die Clew Medical Analyseplattform genaue Vorhersagen für Patienten mit hohem, mittlerem und niedrigem Risiko und sorgt für einen optimierten Arbeitsablauf.

Es ergeben sich sowohl klinische als auch betriebswirtschaftliche Vorteile:

- **Frühere Kenntnis einer bevorstehenden Verschlechterung** führt zu einer rechtzeitigen Intervention
- **Die Risikoklassifizierung von Patienten** ermöglicht eine zugeschnittene Personal- und Ressourcenzuweisung
- **Bedeutend weniger Fehlalarme** reduzieren die Alarmmüdigkeit und steigern die Effizienz des Personals
- **Die Möglichkeit der telemedizinischen Überwachung** kann die bestehenden Ressourcen auch außerhalb der Station unterstützen



VERSICHERUNG - UM DIE FINANZIELLEN UND RUFSCÄDIGENDEN AUSWIRKUNGEN ZU BEGRENZEN

WIE?

Die **medizinische Haftpflichtversicherung** sichert die Tätigkeit Ihrer Einrichtung und vertritt Ihre Interessen vor allen Gerichten und entschädigt den Patienten im Falle einer festgestellten Haftung bestmöglich, um eine einvernehmliche Einigung zwischen allen Beteiligten (Patient, Angehörigen der Gesundheitsberufe und Einrichtung) zu gewährleisten.

UNSERE ENGAGIERTEN TEAMS STEHEN IHNEN ZUR VERFÜGUNG

Ein proaktiver Ansatz und ein direktes Management Ihrer Schadensfälle durch:

- Eine Steuerung all Ihrer Fälle durch einen engagierten Schadenexperten
- Eine systematische medizinische Analyse
- Optimierte Verwaltungsfristen und kontrollierte Kosten
 - Eine Verteidigungsstrategie in jeder Schlüsseltappe des Falls
 - Bevorzugte einvernehmliche und außergerichtliche Einigung mit dem Patienten
- Individuelle Analyse der Fälle
- Direkte Entschädigung und Abfindung

BEGLEITUNG BEI DER KRISENBEWÄLTIGUNG

In der akuten Phase eines Ereignisses, **das erhebliche Auswirkungen auf den Patienten und seine Angehörigen, auf das Ärzte- und Pflegeteam sowie auf den Ruf der Einrichtung haben kann**, erhalten Sie eine maßgeschneiderte Begleitung und Beratung:

- Analyse des Vorfalls
- Krisenkommunikation intern und extern
- Umgang mit dem zweiten Opfer - dem Ärzte- und Pflegepersonal
- Medizinische und juristische Beratung

Wir bieten einen 360-Grad Ansatz für das Risikomanagement in Gesundheitseinrichtungen.

VOR, WÄHREND und NACH dem Vorfall.





**Relyens Mutual Insurance
Niederlassung Deutschland:**

Erkrather Straße 228b
40233 Düsseldorf
kontakt@relyens.eu

relyens.eu



Relyens Mutual Insurance
VVaG nach französischem Recht
Niederlassung Deutschland:
Erkrather Straße 228b, 40233 Düsseldorf, DEUTSCHLAND
Tel.: +49 (0)221 882427 00 - www.relyens.eu
Handelsregister HRB Nr. 29551



EUROPÄISCHE GRUPPE AUF GEGENSEITIGKEIT
VERSICHERUNG UND RISIKOMANAGEMENT

