

Comunicado de prensa

Madrid, Martes 7 de febrero de 2023

Relyens introduce su plataforma Caresyntax en Murcia para mejorar la seguridad del paciente dentro del bloque quirúrgico

- **30 quirófanos del HCU Virgen de la Arrixaca se beneficiarán de Caresyntax, una plataforma tecnológica que permite monitorizar y optimizar los procesos en el bloque quirúrgico.**
- **La misión de Relyens es reducir el riesgo y el número de eventos adversos producidos en esta área y mejorar, así, la seguridad de los pacientes.**

07/02/2023, Madrid - Relyens ha acordado con el Servicio Murciano de Salud (SMS) la implementación de la tecnología desarrollada por Caresyntax para equipar 30 quirófanos del HCU Virgen de la Arrixaca. Esta plataforma recoge, analiza y automatiza los datos disponibles en el entorno quirúrgico para minimizar los riesgos existentes. Gracias a esta digitalización del entorno quirúrgico es posible medir la variabilidad, interpretar las necesidades y adoptar, en todo momento, las decisiones clínicas pertinentes acordes a los protocolos médicos establecidos. De esta forma, el SMS busca optimizar la monitorización del bloque quirúrgico del HCU Virgen de la Arrixaca, con el fin de mejorar la seguridad del paciente.

Según el reciente estudio publicado por la Fundación por la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente (FIDISP) en colaboración con Relyens, el 35% de los eventos adversos se producen en el bloque quirúrgico y, de esos, el 60% podrían ser evitados. Estos datos demuestran la importancia de mejorar los procesos y protocolos quirúrgicos, además de la comunicación y formación de los profesionales.

“Nuestra experiencia y los estudios que hemos realizado nos dicen que gran parte de los eventos adversos que se producen en el bloque quirúrgico pueden ser evitados” explica Dominique Godet, Director general de Relyens. *“Para facilitar los procesos de mejora, es necesario equipar a los hospitales e instituciones sanitarias de las herramientas necesarias, y eso es lo que vamos a hacer desde este preciso momento con el Hospital Virgen de la Arrixaca de Murcia”*. Para ello, Relyens ofrece su visión 360º de gestión de riesgo sanitario y pone a disposición de este hospital la plataforma Caresyntax.

Una plataforma digital para optimizar los procesos

Con la incorporación de esta tecnología, el HCU Virgen de la Arrixaca va a poder realizar una monitorización y llevar un control total sobre todo lo que ocurre en el bloque

quirúrgico, pudiendo interpretar los parámetros y necesidades, y adaptarlos a los protocolos quirúrgicos existentes. Es decir, recoge todos los datos quirúrgicos disponibles, los analiza y los transforma en información que puede ser utilizada por los profesionales sanitarios para evaluar cómo se desarrollan los procesos quirúrgicos y con ello, establecer las posibles mejoras y corrección de errores.

En la práctica, Caresyntax se despliega en un quirófano a través de una pantalla desde la que, gracias a una interfaz de usuario intuitiva, se controlan los datos del paciente (controles de calidad, historia clínica, información relevante para la operación quirúrgica, etc.). Además, esta herramienta permite integrar la realización del *checklist* previo a la intervención desde la misma pantalla, avisando de cualquier incidencia que surja para poder abordarla y subsanarla, en tiempo real.

Al mismo tiempo, la plataforma Caresyntax permite al equipo quirúrgico grabar en vídeo toda la cirugía, registrando todos los datos e información obtenidos durante la intervención, pudiendo ser compartida más adelante con cualquier otro profesional sanitario. Además, durante la intervención, esta plataforma te permite realizar llamadas y conectar con otros profesionales médicos en otros centros, para consultarles. Esta solución tecnológica también permite reportar avisos en directo durante una intervención quirúrgica.

Cada intervención monitorizada a través de la plataforma Caresyntax se almacena con el objetivo de poder ser revisada posteriormente para realizar un seguimiento del paciente y mejorar la investigación y formación de futuros profesionales.

Comprometidos con la reducción del riesgo en el bloque quirúrgico

Relyens se erige como un actor esencial en el ámbito sanitario a nivel europeo gracias a su oferta, que incluye seguros y coberturas de responsabilidad civil y soluciones tecnológicas orientadas a la reducción del riesgo sanitario, la disminución del número de incidencias y reclamaciones, y el aumento de la seguridad del paciente.

Dentro de este marco preventivo, el Grupo presenta a su entorno sanitario soluciones como Caresyntax, para el bloque quirúrgico, y Clew para la UCI, que permiten, a través de la tecnología, convertir los hospitales e instituciones sanitarias en espacios más seguros dando un paso más en su compromiso con la seguridad de los pacientes.

Acerca de Relyens

*Relyens es el grupo mutualista europeo de referencia en seguros y gestión de riesgos al servicio de los profesionales sanitarios y actores territoriales. Para asegurar su actividad y garantizar la calidad de los servicios prestados a pacientes y ciudadanos, Relyens les ayuda a controlar los riesgos relacionados con la prestación de asistencia sanitaria, la gestión del capital humano o la ciberseguridad. Despliega un enfoque global único que combina soluciones de gestión, prevención de riesgos y seguros. El Grupo desarrolla sus actividades en Francia, España, Italia y Alemania con **1100 empleados**, y ha registrado **952 millones de euros en primas cobradas y 521 millones de euros en volumen de negocios en 2021**. Creado en Lyon hace casi 100 años por y para hospitales, Relyens es empresa con una misión social desde 2021. Su razón de ser es 'Actuar e innovar, junto a quienes trabajan por el interés general, para construir un mundo de confianza'.*

Relyens presta apoyo a 2040 centros sanitarios públicos, 1650 centros sanitarios privados, 3080 centros de asistencia, 59 300 profesionales sanitarios, 4280 estructuras sociales y sociosanitarias, 133 de 136 agrupaciones territoriales de hospitales.

www.relyens.eu

Twitter: [@Relyens](https://twitter.com/Relyens) / LinkedIn: [Relyens](https://www.linkedin.com/company/relyens)

Contacto de prensa

Violeta Zapata- +34 91 577 45 54- vzapata@comunicacionrrpp.es