

## Relyens participa en la 5ª Conferencia Internacional de Sindicatos Médicos para visibilizar las agresiones a profesionales sanitarios

- Esta Conferencia, celebrada en Alicante, reunió durante los días 25 y 26 de enero a más de 200 sanitarios de Europa y Latinoamérica.
- María Jesús Hernando, responsable de Indemnización Judicial de Relyens, fue la encargada de representar al Grupo en una mesa redonda sobre el síndrome de *burnout* que sufren numerosos profesionales sanitarios.
- Este evento se celebró en la sede del Colegio de Médicos de Alicante (COMA), aliado de Relyens en su estrategia de acompañamiento al personal médico.

Madrid, 29 de enero de 2024 – Relyens participó el pasado 25 de enero en una mesa redonda sobre agresiones y salud laboral de los profesionales sanitarios. Este evento, enmarcado dentro de la **5ª Conferencia Internacional de Sindicatos Médicos**, sirvió para reflejar el compromiso del Grupo con la protección y bienestar de los médicos como parte de su estrategia para lograr una sanidad mejor. La Conferencia, que fue organizada por la **Confederación Estatal de Sindicatos Médicos (CESM)**, contó con la participación de más de 200 profesionales sanitarios procedentes de varios países europeos y latinoamericanos.

El objetivo de este evento, que cumplió su quinta edición, fue abordar los principales problemas que afectan a la profesión médica en la actualidad. Uno de ellos es el de las **agresiones** y el posterior **síndrome de burnout** o del trabajador quemado, generado como consecuencia de la cronificación del estrés laboral. Esto puede afectar al desarrollo de su trabajo y, en consecuencia, a la salud de los pacientes.

La encargada de dar voz a Relyens fue **María Jesús Hernando, responsable de Indemnización Judicial**, que compartió mesa con **Jorge Juan Curiel López de Arcaute**, secretario técnico nacional de Salud Laboral del CESM, y **Pablo Maciel**, de la Asociación Sindical de Profesionales de la Salud de la Provincia de Buenos Aires (Argentina). La portavoz de Relyens comenzó su intervención destacando el alarmante aumento de violencia en el ámbito sanitario, pues **“casi el 25% de los incidentes violentos que se producen en el entorno laboral ocurren en el sector de la salud”**. Aunque la realidad es aún peor porque **“aproximadamente el 50% de los sanitarios han sido objeto de algún incidente violento durante el transcurso de su carrera”** puntualizó Hernando.

Estas agresiones siguen, por lo general, un mismo patrón. Principalmente son **causadas por hombres**, que agreden a las víctimas (en su mayoría facultativos y profesionales de Enfermería) de manera verbal y psicológica mediante amenazas y coacción, aunque cada vez se dan más casos de agresiones físicas. **“El motivo de estos incidentes suelen ser la discrepancia con la atención médica recibida, los tiempos de espera o demoras”** afirmó la responsable de Indemnización Judicial del Grupo, que también admitió que **“se registran menos casos de los que en realidad se producen por muchas veces, por miedo, los afectados no se atreven a denunciar”**.

## **Crear relaciones médico-paciente de confianza**

La **reducción del número de agresiones** a profesionales sanitarios es una necesidad para lograr un sistema sanitario seguro y confiable. Por eso, Relyens lo ha convertido en una prioridad dentro de su hoja de ruta. *“El objetivo pasa por lograr que el personal médico pueda ejercer su actividad de manera segura y tranquila, aportando todo su conocimiento y dedicación al servicio del cuidado de las demás personas”* afirmó María Jesús Hernando.

Este tipo de incidencias mina la confianza y la seguridad a corto y medio plazo de aquellos que ejercen labores sanitarias. Además de las personas, la **relación médico-paciente** también sufre las consecuencias, deteriorándose. Es necesario actuar velando por la seguridad de los profesionales sanitarios de una manera integral. Por eso, Relyens, en su papel de gestor de riesgo sanitario, propone *“una serie de **soluciones preventivas** para hacer más segura la relación de los médicos con sus pacientes a través de planes de formación a los profesionales o recomendaciones a clínicas y hospitales con el fin de minimizar las situaciones de riesgo”* explicó la ponente.

## **Compromiso inquebrantable con los profesionales sanitarios**

Relyens demuestra que está al lado de los sanitarios estableciendo estrategias no solo de prevención en caso de agresión, sino también ofreciendo **soporte y cobertura jurídica** mediante sus pólizas de Responsabilidad Civil, que se ofrecen a través de los Colegios de Médicos.

Estos últimos son uno de los aliados estratégicos de Relyens en su reto de garantizar la seguridad de los profesionales de la sanidad. Uno de estos compañeros de viaje es el **COMA**, anfitrión de esta Conferencia, y con quien Relyens trabaja a diario en beneficio de sus colegiados. Gracias a esta unión, **Relyens estrecha lazos con los profesionales a través de la colaboración con los Colegios y sindicatos** para obtener, de primera mano, respuestas sobre sus necesidades para mejorar su labor. El bienestar de los profesionales es el mecanismo para alcanzar un sistema sanitario sólido y confiable.

## **Acerca de Relyens**

*Relyens es el grupo mutualista europeo de referencia en seguros y gestión de riesgos al servicio de los profesionales sanitarios y actores territoriales. Para asegurar su actividad y garantizar la calidad de los servicios prestados a pacientes y ciudadanos, Relyens les ayuda a controlar los riesgos relacionados con la prestación de asistencia sanitaria, la gestión del capital humano o la ciberseguridad. Despliega un enfoque global único que combina soluciones de gestión, prevención de riesgos y seguros. El Grupo desarrolla su actividad en Francia, España, Italia, Alemania y Luxemburgo con 1 100 empleados, y ha registrado 1 019,9 millones de euros en primas cobradas y 581,4 millones de euros en volumen de negocios en 2022. Creado en Lyon hace casi 100 años por y para hospitales, Relyens es empresa con una misión social desde 2021.*

*Su razón de ser es 'Actuar e innovar, junto a quienes trabajan por el interés general, para construir un mundo de confianza'.*

*[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu) | [Twitter](#) - [Linkedin](#) – [Youtube](#)*

---

**Contacto de prensa**

---

Juan de la Villa- 608 48 26 45 - [jdelavilla@comunicacionrrpp.es](mailto:jdelavilla@comunicacionrrpp.es)