

## Comunicado de prensa

Madrid, 25 de abril de 2024

### RESULTADOS 2023

## Un nuevo año de crecimiento acompañando la transformación del Grupo hacia la gestión de riesgos

Relyens, grupo mutualista europeo de referencia en seguros y gestión de riesgos del sector sanitario y territorial, superó los 1.000 millones de euros en primas percibidas en 2022 y consolida sus resultados de nuevo, en 2023. Relyens ha obtenido resultados comerciales, financieros y extra-financieros positivos, lo que demuestra su capacidad para combinar crecimiento, transformación y solidez financiera.

### Un rendimiento creciente en un entorno macroeconómico y competitivo en tensión

#### Resultados 2023 del grupo Relyens

2023 Cuentas consolidadas del Grupo



Tras haber superado por primera vez la barrera de los 1.000 millones de euros en **primas percibidas** en 2022, [Relyens](#) sigue creciendo, registrando **1.081,2 M€** frente a los 1.019,9 M€ del año pasado, lo que supone un **incremento del 6%**.

La cifra de negocios aumentó un 8,3%, **hasta 630 M€, frente a los 581,4 millones de 2022**.

La evolución del Centro de Actividad sigue la misma tendencia que las primas percibidas, con el añadido del aumento de las ventas ligadas a las soluciones de prevención y control.

- ⇒ El total de la cifra de negocio generada por las actividades de gestión de riesgos, consultoría y formación ha ascendido a **18,7 M€ en 2023**, 5,1 millones más que en 2022.
- ⇒ Todas las líneas de negocio del Grupo registraron crecimiento.

**En las carteras del seguro sigue mejorando el margen técnico del Grupo, que refleja el rendimiento y la rentabilidad de las soluciones de seguro**

**Las razones de esta solidez:**

- La estrategia de tarificación de las actividades de responsabilidad civil médica en Francia está actualmente equilibrada. Iniciada hace más de 4 años, esta estrategia está contribuyendo a aumentar la rentabilidad de las actividades de seguros.
- El anticipo del aumento de los costes de indemnización en todos los países en los que opera Relyens, debido a la elevada inflación registrada en Europa el año pasado, ha permitido amortiguar el aumento de los costes de los siniestros.

Un margen técnico sólido garantiza la rentabilidad del Grupo, a pesar de que las actividades de los actores territoriales se vieron afectadas por los disturbios del verano pasado en Francia.

**El resultado financiero consolidado** del Grupo fue de **45,9 M€**. El resultado de 2023 es inferior al de 2022 (74,8 M€), que registró un rendimiento excepcional debido a la venta de un edificio de oficinas.

*"El resultado sin impuestos de 25,5 M€ es un buen resultado, que refleja la evolución de nuestra actividad, la calidad de nuestra política de suscripción y la gestión de nuestras operaciones. Esta cifra nos permitirá seguir invirtiendo para respaldar nuestra transformación como Gestor de Riesgos", explica Dominique Godet, Director General del Grupo Relyens.*

Cabe destacar que la **ratio de solvencia** del Grupo asciende a **183%**, inferior al de 2022 (198%), se mantiene en un nivel elevado, lo que demuestra la solidez de Relyens y de su modelo de negocio, que permitirá al Grupo proseguir su expansión en Europa y su estrategia de diversificación.

**Un balance sólido que permite invertir en innovaciones prometedoras al servicio de la transición de la empresa.**

Para apoyar el desarrollo de estas nuevas actividades, Relyens:

- Creó una filial dedicada a estas actividades, Relyens Technology Services,
- Contrató equipos especializados (expertos técnicos en riesgos cibernéticos y "Medtech", ingenieros de aplicaciones preventa, abogados especializados, recursos de marketing, data scientists).
- Estableció nuevas alianzas tecnológicas, especializadas en la prevención y gestión de riesgos.
- Financió inversiones de capital con algunos de estos socios a través de su filial "The TechCare Company". Esta financiación representa más de 50 M€ de inversión a 31 de diciembre de 2023.

Este año, Relyens ha hecho grandes avances en otras áreas, como la gestión del riesgo de RRHH con la adquisición de **Manty**, de la que Relyens es **100% propietaria desde enero de 2024**. Esta compañía desarrolla softwares y una serie de aplicaciones para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en el sector público.

La solución de prevención médica "Caresyntax" se utiliza desde hace varios años para garantizar la seguridad de los procesos de gestión de pacientes, apoyar las prácticas de los profesionales y mejorar la eficacia del quirófano.

En cuanto a las ofertas cibernéticas, Relyens ha equipado varios establecimientos con la solución de prevención Forescout, que identifica en tiempo real todos los equipos y dispositivos médicos conectados a la red y evalúa el riesgo.

- ⇒ En total, la cifra de negocio generada por las soluciones tecnológicas para prevenir y gestionar los riesgos médicos, cibernéticos y de RRHH asciende a **5,3 M€ en 2023**, lo que supone un aumento de 3,7 M€ con respecto a 2022.

### Hacia el liderazgo europeo y la conquista de nuevos territorios

Italia (+13,4%), Alemania (+11,8%) y Francia (+5,8% para los clientes de los actores territoriales, +8,8% para los clientes del sector de la salud) contribuyeron al crecimiento de las ventas. En el **mercado sanitario y sociosanitario español**, la cifra de negocio disminuyó un 12,5%. El desarrollo del negocio en este mercado se detuvo en 2023, cuando los hospitales públicos de Andalucía decidieron no renovar su contrato con Relyens. A pesar de la pérdida de este contrato, **Relyens sigue siendo el número 1 en seguros de responsabilidad civil médica para establecimientos sanitarios públicos en Francia, España y el norte de Italia.**

En enero de 2024, Relyens también firmó un contrato con **el Grupo Helios**, el mayor grupo de hospitales privados de Alemania y Europa. Desde hace años, Relyens apoya a su filial española, **posicionándola como gestora de riesgos en tres de los seis mayores grupos hospitalarios privados de Alemania.**

El año 2022 también estuvo marcado por **el desarrollo de las actividades de Relyens en Luxemburgo**, gracias a una asociación **con el asegurador Le Foyer** para iniciar el reaseguro de una cartera de responsabilidad civil médica que representa alrededor de 0,5 M€ en 2022, cifra que aumentará a 1 M€ en 2023.

La expansión a nuevos mercados continuó en 2023 con la conclusión de una **nueva asociación en Bélgica con la aseguradora Amma**, de la que se aseguró parte de su cartera de responsabilidad civil por un total de 2,1 M€ de primas percibidas.

El objetivo para los próximos años es **expandirse a nuevos países, como Portugal**, donde Relyens ya ha establecido contactos con posibles intermediarios y clientes potenciales, **así como Suiza y los Países Bajos.**

### Una política de inversión socialmente responsable reforzada



En 2023, Relyens publicó una nueva declaración de inversión responsable para reforzar las nociones de "sostenibilidad" y "responsabilidad" en todas sus clases de activos. Como resultado, el **73% de su**

**cartera inmobiliaria cumple la norma RT 2012** (normativa térmica francesa destinada a reducir el consumo de energía en los edificios nuevos). Esta cifra se eleva a casi el 100% en el caso de los inmuebles de oficinas.

**Relyens también ha aumentado sus inversiones sostenibles del 29% al 36,3%** (769,2 M€), de los cuales el 35% contribuye al desarrollo medioambiental y el 65% a compromisos sociales. Además, por primera vez, Relyens ha publicado la puntuación ESG de su cartera en el Informe del Artículo 29 - Ley de Energía-Clima (en colaboración con EthiFinance).

En noviembre de 2023, Relyens fue galardonada con el Premio a la mejor gobernanza en favor de la implementación de su razón de ser en el marco de las Couronnes Instist Invest 2023, organizadas por la AGEFI, y obtuvo el Sello de Transparencia por su gestión financiera y comunicación.

Por último, como inversor del fondo Relyens Investissements et Territoires, **Relyens ha aportado otros 20 M€ para financiar la transición ecológica de los agentes del sector público local**. Se han realizado 4 inversiones iniciales, por un total de 13,5 M€.

#### **Acerca de Relyens**

*En Relyens somos mucho más que un asegurador: somos un gestor de riesgos. Gestionar, prevenir y asegurar los riesgos es nuestro compromiso para ofrecer una protección más eficaz a los actores sanitarios y territoriales. Junto a ellos, actuamos e innovamos en favor de un servicio de interés público cada vez más seguro para todos. Nos anticipamos hoy para proteger mañana. Como empresa con una misión social, situamos la sostenibilidad en el centro de nuestras acciones, en particular desarrollando una estrategia de inversión socialmente responsable con 2 300 millones de euros en activos gestionados. Firmante de los PRI (Principios para la Inversión Responsable) desde 2021, Relyens ganó el "Premio a la mejor gobernanza en favor de la implementación de la razón de ser" 2023 en los premios Instist Invest 2023 de la AGEFI, y recibió el Sello de Transparencia para la gestión financiera y la comunicación. <https://www.relyens.eu/fr/>*

X : [@Relyens](#) / LinkedIn: Relyens

---

#### **Contactos de prensa**

##### **Agencia Asesores:**

Juan de la Villa- 608 48 26 45 - [jdelavilla@comunicacionrrpp.es](mailto:jdelavilla@comunicacionrrpp.es)