

Communiqué de presse

Madrid, mardi 7 février 2023

Relyens déploie la plateforme Caresyntax à Murcie en Espagne, pour améliorer la sécurité du patient au bloc opératoire

- **30 salles d'opération du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Virgen de la Arrixaca bénéficieront de Caresyntax, une plateforme technologique qui permet de surveiller et d'optimiser les processus dans le bloc opératoire.**
- **Relyens a pour mission de réduire le risque et le nombre d'événements indésirables dans ce domaine et d'améliorer ainsi la sécurité des patients.**

15/12/2022, Madrid – Relyens a convenu avec le Service de santé de Murcie (SMS) de déployer la technologie développée par Caresyntax pour équiper 30 blocs opératoires du CHU Virgen de la Arrixaca. Cette plateforme collecte, analyse et automatise les données disponibles dans l'environnement chirurgical pour minimiser les risques existants. Grâce à cette numérisation de l'environnement chirurgical, il est possible de mesurer la variabilité, d'interpréter les besoins et de prendre à tout moment les décisions cliniques pertinentes conformément aux protocoles médicaux établis. Le SMS vise ainsi à optimiser la surveillance du bloc opératoire du CHU Virgen de l'Arrixaca, afin d'améliorer la sécurité du patient.

Selon l'étude récente publiée par la Fondation pour la Recherche, l'Enseignement et l'Innovation en matière de Sécurité du Patient (FIDISP) en collaboration avec Relyens, 35 % des événements indésirables surviennent dans le bloc opératoire et 60 % d'entre eux pourraient être évités. Ces données démontrent l'importance d'améliorer les processus et protocoles chirurgicaux, ainsi que la communication et la formation des professionnels.

"Agir et innover, aux côtés de celles et ceux qui œuvrent à l'intérêt général, pour construire un monde de confiance", telle est la mission que s'est donnée notre Groupe pour contribuer à l'amélioration de la prise en charge des patients en mettant à leur disposition des solutions concrètes et innovantes", explique Dominique Godet, Directeur Général de Relyens. "Pour faciliter les processus d'amélioration, il est nécessaire de doter les hôpitaux et les établissements de santé des outils nécessaires, et c'est ce que nous allons faire dès maintenant avec l'hôpital Virgen de la Arrixaca de Murcie". En ce sens, Relyens propose sa vision à 360° de la gestion des risques liés aux soins de santé et met à la disposition de cet hôpital la plateforme Caresyntax.

Une plateforme numérique pour optimiser les processus

En intégrant cette technologie, le CHU Virgen de la Arrixaca sera en mesure de surveiller et d'avoir un contrôle total sur tout ce qu'il peut advenir au sein du bloc opératoire, en étant capable d'interpréter les paramètres et les besoins, et de les adapter aux protocoles chirurgicaux existants. En d'autres termes, il collecte toutes les données chirurgicales disponibles, les analyse et les transforme en informations qui peuvent être utilisées par les professionnels de santé pour évaluer la façon dont les processus chirurgicaux sont réalisés et ainsi définir les améliorations possibles et la correction des erreurs.

En pratique, Caresyntax se déploie au bloc opératoire via un écran sur lequel, grâce à une interface utilisateur intuitive, les données du patient sont contrôlées (contrôles qualité, dossier médical, informations pertinentes pour l'opération chirurgicale, etc.). De plus, cet outil permet d'intégrer la réalisation de la

checklist préalable à l'intervention depuis le même écran, en alertant de tout incident se produisant, pour l'évaluer et le rectifier en temps réel.

En même temps, la plateforme Caresyntax permet à l'équipe chirurgicale d'enregistrer en vidéo l'ensemble de l'intervention, en enregistrant toutes les données et informations obtenues pendant celle-ci, pouvant être par la suite partagées avec tout autre professionnel de santé. En outre, pendant l'intervention, cette plateforme permet de passer des appels et de se connecter avec d'autres professionnels de santé dans d'autres établissements pour les consulter. Cette solution technologique permet également de signaler immédiatement les événements indésirables qui pourraient survenir lors d'une opération chirurgicale.

Chaque intervention monitorée par la plateforme Caresyntax est sauvegardée afin de pouvoir être revue ultérieurement pour le suivi des patients et pour améliorer la recherche et la formation des futurs professionnels.

Engagés dans la réduction des risques au bloc opératoire

Relyens se positionne comme acteur clé du secteur européen de la santé grâce à son offre, qui propose des solutions d'assurance, de responsabilité civile et technologiques visant à réduire les risques liés aux soins de santé, le nombre d'incidents, et de réclamations et à accroître la sécurité des patients.

Dans le cadre de cette démarche de prévention, le Groupe propose aux hôpitaux et aux établissements de santé des solutions comme Caresyntax pour le bloc opératoire, et Clew pour les soins intensifs, qui, leur permettent, grâce à la technologie, de devenir des espaces plus sûrs, franchissant ainsi une nouvelle étape dans son engagement en faveur de la sécurité des patients.

A propos de Relyens

*Relyens est le Groupe mutualiste européen de référence en Assurance et Management des risques spécialiste des acteurs du soin et des territoires. Pour sécuriser leur activité et garantir la qualité des services délivrés aux patients et citoyens, Relyens les accompagne dans la maîtrise des risques liés à la délivrance du soin, à la gestion du capital humain ou à la cybersécurité. Il déploie une approche globale et unique combinant des solutions de pilotage, de prévention des risques et d'assurance. Le Groupe développe ses activités en France, en Espagne, en Italie et en Allemagne avec **1 100 collaborateurs**, et a enregistré **952 M€ de primes collectées et 521 M€ de chiffre d'affaires en 2021**. Créé à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est Entreprise à Mission depuis 2021. Sa raison d'être est d'« Agir et innover, aux côtés de celles et ceux qui œuvrent à l'intérêt général, pour construire un monde de confiance. »*

Relyens accompagne 2 040 établissements publics de santé, 1 650 établissements de santé privés, 3 080 centres de soin, 59 300 professionnels de santé, 4 280 structures sociales et médico-sociales, 133 sur 136 Groupements Hospitaliers de Territoire.

www.relyens.eu / Twitter : [@Relyens](https://twitter.com/Relyens) / LinkedIn : [Relyens](https://www.linkedin.com/company/relyens)

Contacts presse

Agence Ekno :

Caitline Grammont – 06 46 90 34 23 – caitline.grammont@ekno.fr / Xavier Cayon – 06 23 12 63 46 – xavier.cayon@ekno.fr