

NOS CONSEILS EN MANAGEMENT DES RISQUES

MANAGER À DISTANCE QUAND LA CRISE DURE...

Maintenir la motivation et l'implication de chacun



- **Exprimez votre leadership :**
 - **prenez du recul** pour rester réactif sans précipiter vos décisions et actions
 - **informez, communiquez et privilégiez-le « parler-vrai »**, en restant positif
 - **évitez les non-dits et les incompréhensions** en sollicitant l'expression de chacun
 - **faites très rapidement remonter leurs préoccupations** pour qu'elles soient prises en compte
- **Tous ensemble :**
 - **fédez** autour d'objectifs et de défis communs, à court terme (résultats et satisfaction rapides) ainsi qu'à moyen terme (projection dans l'avenir) et **accordez le droit à l'erreur** pour favoriser les expérimentations
 - **célébrez collectivement chaque succès**, à distance bien-sûr, *par exemple, en mettant en avant les valeurs du service public mises en œuvre par votre collectivité et par l'équipe*
 - **soutenez et facilitez la coopération et la solidarité entre les membres de votre équipe** par des projets communs
 - **favorisez le partage d'expériences et le transfert intergénérationnel des compétences** par des points réguliers
 - **suscitez les idées** pour favoriser l'intelligence collective et transformer cette période en opportunités stimulantes
- **Mettez du « peps » dans le quotidien de votre équipe :**
 - **diversifiez les tâches** pour éviter de sombrer dans la routine
 - **alternez, si possible, les activités que vous confiez : activités obligatoires / activités « plaisir »**, pour donner du sens à leur travail
- **Sur-mesure et proximité pour chaque agent :**
 - **restez à l'écoute de chaque agent et sa Qualité de Vie au Travail** : RDV individuels et réguliers en visio
 - **valorisez les nouvelles compétences** qu'il mobilise dans ce contexte
 - **incitez l'agent** (selon son métier et sa charge) **à développer ses compétences** dans des domaines qui l'intéressent et qui représentent un enjeu pour votre collectivité, via e-learning, MOOC, webinaires...

Conseils complémentaires

- **Prévoyez de réaliser un retour d'expérience de cette période de crise**
Envisagez-le en équipe
Objectif : faire évoluer l'organisation du travail comme les pratiques de chacun
- **Préparez la sortie du confinement**

©Daniel Berkmann - stock.adobe.com

Tél. : 02 48 48 15 15 - Fax : 02 48 48 15 16
relations.clients@sofaxis.com - www.sofaxis.com

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex
Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC au capital de 47 355 € - 335 171 096 RCS Bourges
N° ORIAS 07 000814 - www.orias.fr

 ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

 **sofaxis**
L'EXPERT EN ASSURANCE
DU MONDE TERRITORIAL

une société du groupe relyens