

## Communiqué de presse

Lyon, le 3 juillet 2023

### **Relyens et la start-up Holicare nouent un partenariat pour prévenir l'épuisement professionnel des acteurs de la santé et des territoires**

**Les atteintes de la santé psychique sont en augmentation et peuvent toucher tous les secteurs : 11 millions de salariés<sup>1</sup> sont en détresse psychologique et la santé mentale est devenue la première cause d'arrêts de travail longs. Relyens, acteur de référence du management des risques auprès des acteurs de l'intérêt général, de la santé et des territoires en Europe, renforce ainsi son offre de management des risques en ressources humaines, en s'associant à Holicare, start-up qui améliore la santé mentale des collaborateurs grâce à une méthode unique et scientifiquement prouvée.**

#### **Une solution globale et innovante de maîtrise des risques psychologiques**

Fondée en 2021 par un multi-entrepreneur, un DRH et un médecin, Holicare est une entreprise de l'économie sociale et solidaire (ESS) dont la mission est de conjuguer bien-être psychique des collaborateurs et performance économique des entreprises. Holicare opère en France auprès des responsables des ressources humaines. Sa méthode repose sur 3 piliers :

1. Un outil d'évaluation de la santé mentale et de détection des signaux faibles.
2. Des parcours de soins pluridisciplinaires, personnalisés et coordonnés.
3. Une plateforme de contenus préventifs.

Ce partenariat exclusif permet à Relyens de compléter son offre avec une solution globale et innovante de maîtrise des risques psychologiques.

L'épuisement professionnel connaît une augmentation forte dans tous les secteurs de la société ces dernières années et devient un enjeu majeur de santé publique. Ce phénomène concerne particulièrement les professionnels de la santé et les fonctionnaires territoriaux.

- À titre d'exemple, en 2021, le taux d'absentéisme des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers s'établissait autour des 10 % (source Relyens 2022).
- Une grande partie de ce taux d'absentéisme est porté par des arrêts supérieurs à 90 jours. Or, dans 84 % des cas, les collaborateurs ayant eu un arrêt long ont eu des signes avant-coureurs au cours des 2 années précédentes (Source : [Baromètre annuel Absentéisme 2022](#)).
- Une étude OpinionWay indique que 11 Millions de salariés présentent de la détresse psychologique en France (Baromètre T11 2023).

Il est donc important que les employeurs privés et publics agissent pour prévenir l'épuisement professionnel, car les conséquences peuvent être lourdes : désorganisation des services, baisse de la performance collective et de la qualité du service rendu, turnover important, dégradation de l'image de l'organisation.

La prévention et l'accès aux soins figurent parmi les thèmes prioritaires retenus par le ministère de la Santé et de la Prévention afin de mieux protéger les professionnels de santé. Dans la fonction publique territoriale,

---

<sup>1</sup> Étude OpinionWay – mars 2023

la mise en œuvre de politiques RH au service des collectivités, de leur organisation et du bien-être de leurs agents, constitue l'une des priorités majeures.

*« Les situations d'épuisement professionnel n'épargnent pas les organisations publiques. L'actualité a mis en avant le risque important pour la santé mentale au travail des personnels des hôpitaux, relayé une nouvelle fois par les études récentes de la DRESS<sup>2</sup>, mais les agents des territoires peuvent être également soumis aux facteurs de risque de l'épuisement que sont notamment la surcharge de travail, l'intensité de travail, les absences et le turnover, les conflits ou les violences. Nous sommes tous potentiellement exposés, des actions de prévention sont possibles et nécessaires pour éviter ces situations de souffrance individuelle avec un fort impact sur le collectif »*, souligne **Clément DURET, Directeur médical HOLICARE**

Pour accompagner les décideurs des établissements de santé et des collectivités territoriales dans la prévention de l'épuisement professionnel, Relyens et Holicare proposent une solution globale et personnalisée qui permet d'analyser, anticiper et réagir face à la souffrance au travail.

Cette solution simple et rapide se décline en trois étapes :

1. **Évaluation en continu du niveau de souffrance au travail des personnels avec Holitest**, un questionnaire digital de pré-diagnostic validé scientifiquement avec un taux d'efficacité à 97 %. Cet outil permet de détecter au bon niveau et au bon moment les signaux faibles et avérés de l'épuisement professionnel et de la souffrance psychique.
2. **Analyse et définition des actions à mettre en place**, au niveau collectif, mais aussi, au niveau individuel, en fonction des niveaux de souffrance détectés en orientant vers des programmes personnalisés de prévention ou des parcours de prise en charge en téléconsultation adaptés à chaque situation dans une approche coordonnée et pluridisciplinaire.
3. **Pilotage de la démarche via un tableau de bord centralisé et anonymisé**, pour donner aux dirigeants des clés de compréhension et œuvrer concrètement au bien-être de leurs collaborateurs en maintenant la confidentialité individuelle.

*« L'offre en santé mentale de Relyens - Holicare s'appuie sur une solution développée et éprouvée scientifiquement. Elle permet d'agir à la fois sur les personnels, les managers et l'organisation dans les secteurs du soin et des collectivités territoriales pour prévenir et réduire le risque d'épuisement professionnel, l'un des principaux risques RH aujourd'hui »*, explique **Régis DOUAUD, Responsable Management des risques RH chez Relyens**.

*« Le partenariat stratégique RELYENS - HOLICARE permet d'offrir une offre complète et innovante en santé mentale à un grand groupe mutualiste européen et une dimension institutionnelle à notre start-up. Ce partenariat traduit notre volonté commune d'agir efficacement face à un défi sociétal, notamment grâce à l'accès pour Holicare au réseau de 1 600 psychologues conventionnés par Relyens. En effet, la santé mentale nous concerne tous »*, précise **Stéphane CREMADES, CEO et co-fondateur de Holicare**.

### **Une solution qui renforce l'offre de management des risques en ressources humaines de Relyens**

La solution Relyens - Holicare vient renforcer les solutions de prévention proposées par Relyens pour accompagner ses clients dans la mise en place d'une politique globale de maîtrise des absences et des risques RH. Relyens intervient auprès des employeurs pour soutenir l'employabilité des personnels tout au long de leur carrière et préserver leur bien-être.

---

<sup>2</sup> [À l'hôpital, une prévalence accrue de la dépression et de l'anxiété due notamment aux conditions de travail | Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques \(solidarites-sante.gouv.fr\)](#)

Plus largement, Relyens intervient en tant que manager des risques pour sécuriser l'activité des acteurs du soin et des territoires, et garantir la qualité des services délivrés aux patients et citoyens. Relyens les accompagne dans la maîtrise des risques liés à la délivrance du soin, à la gestion du capital humain ou à la cybersécurité. Il déploie une approche globale et unique combinant des solutions de pilotage, de prévention des risques et d'assurance.

#### **À propos de Relyens**

*Relyens est le Groupe mutualiste européen de référence en Assurance et Management des risques spécialiste des acteurs du soin et des territoires. Pour sécuriser leur activité et garantir la qualité des services délivrés aux patients et citoyens, Relyens les accompagne dans la maîtrise des risques liés à la délivrance du soin, à la gestion du capital humain ou à la cybersécurité. Il déploie une approche globale et unique combinant des solutions de pilotage, de prévention des risques et d'assurance. Le Groupe développe ses activités en France, en Espagne, en Italie, en Allemagne et au Benelux avec **1 100 collaborateurs**, et a enregistré **1,019 Mds€ de primes collectées** et **581,4 M€ de chiffre d'affaires en 2022**. Créé à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est Entreprise à Mission depuis 2021. Sa raison d'être est d'« Agir et innover, aux côtés de celles et ceux qui œuvrent à l'intérêt général, pour construire un monde de confiance. »*

www.relyens.eu / Twitter : @Relyens / LinkedIn : Relyens

#### **À propos d'Holicare**

*Fondée en 2021 par un multi-entrepreneur, un DRH et un médecin, Holicare est une start-up, entreprise de l'économie sociale et solidaire, dont la mission est conjuguer bien-être psychique des collaborateurs et performance économique des entreprises. Holicare accompagne et améliore la santé mentale des collaborateurs grâce à la détection précoce des signaux faibles via son algorithme propriétaire "Holitest", à la prise en charge pluridisciplinaire des collaborateurs à risque et aux actions de prévention pour tous. La solution est 100% digitale et déployée depuis fin 2022 auprès de 8500 collaborateurs. Holicare opère en France, en Belgique, et au Luxembourg auprès des assureurs, des mutualistes et des responsables des ressources humaines.*

www.holicare.com / LinkedIn : Holicare

---

#### **Contacts presse**

##### **Agence Ekno :**

Clara Boudinaud - 06.03.08.30.99 – [clara.boudinaud@ekno.fr](mailto:clara.boudinaud@ekno.fr) // Caitline Grammont – 06 46 90 34 23 – [caitline.grammont@ekno.fr](mailto:caitline.grammont@ekno.fr)