FORMATION JURIDIQUE

ANNONCER UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Format d'intervention

Présentiel

Mode d'intervention

Intra

Votre secteur d'activité

S Sanitaire M Médico-Social

Vous êtes

Médecin, cadre de santé, personnel en charge de la qualité gestion des risques, membre de la direction relations avec les usagers, membre de la direction qualité et gestion des risques, tout personnel impliqué dans l'annonce d'un dommage associé aux soins.

Date et lieu

Sur demande

- 1 jour : 09h00– 17h00

Tarifs

Devis sur demande

Référence LY04

Mise à jour juillet 2023 – tous droits réservés

PRÉSENTATION

Vous êtes médecin, cadre de santé, soignant référent qualité ? Vous souhaitez vous préparer à un entretien d'annonce d'un dommage associé aux soins ? Au travers d'apports théoriques et de mises en pratique, cette formation vous permettra de développer une communication adaptée aux patients, vous permettant de répondre à leurs besoins et de maintenir une relation de confiance entre eux et l'équipe soignante, souvent impactée par l'événement indésirable (« seconde victime »).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Appréhender l'annonce d'un dommage associé aux soins à travers :

- La connaissance du contexte et des enjeux concernant l'information du patient suite à un évènement indésirable grave,
- La présentation du dispositif d'annonce d'un dommage associé aux soins,
- La mise en situation au travers des jeux de rôle afin de proposer des pistes de réflexion à travailler en équipe.

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

PROGRAMME

1. Le Contexte et les enjeux

- Les définitions / contexte
- Les enjeux : données chiffrées, Inscription dans la démarche gestion des risques a posteriori
- Principes de la responsabilité

2. Le dispositif d'annonce : les 3 temps de l'annonce

- Préparation du premier entretien
- Réalisation
- Débriefing et suites

3. La mise en situation des participants (jeux de rôle)

- Briefing
- Mise en œuvre
- Debriefing

4. Les « règles d'or » du dispositif d'annonce

- Déroulement de l'entretien
- Traçabilité
- Débriefing post entretien

5. Les éléments de la communication

- Impacts de la communication verbale, non verbale, visuelle
- Proxémie

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs
Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

Je demande un devis

formation.santesocial@relyens.eu

+33 (0)4 72 75 50 15

Relyens Mutual Insurance
18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881 RCS Lyon
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 82690051369 auprès du Préfet de région
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881