FORMATION GESTION DES RISQUES

DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE QUALITÉ ET SECURITÉ DANS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Format d'intervention

Présentiel

Mode d'intervention

Intra

Votre secteur d'activité

S Santé M Médico-Social

Vous êtes

Tout professionnel en exercice en secteur d'activité d'un établissement sanitaire ou médico-social.

Date et lieu

Sur demande

- 2 jours consécutifs (09h00-17h00)

Tarifs

Devis sur demande

Référence LY01

PRÉSENTATION

Cette formation permettra aux équipes médicales et paramédicales d'appréhender la démarche institutionnelle de la qualité et gestion des risques et de s'inscrire dans son amélioration continue au sein du service, au plus proche du patient.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Appréhender** la démarche institutionnelle de la QGDR
- **S'inscrire** dans la démarche d'amélioration continue de la QGDR au sein du service, au plus proche du patient
- **Comprendre** les enjeux juridiques et réglementaires de la GDR
- **Mettre en œuvre** une démarche efficiente d'identification des situations à risques et des évènements indésirables

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Temps de partage, interactivité du groupe privilégiés, pour donner du sens aux concepts, à partir du vécu des professionnels.
- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

PROGRAMME

1 - Contexte et enjeux de la démarche qualité et gestion des risques

- Données statistiques et de sinistralité
- Textes réglementaires et obligations
- Définitions

2 - Gestion des risques a priori

- Approche processus et cartographie des risques

3 - Gestion des risques a posteriori

- Evènement indésirable : dispositif de signalement
- Analyse des causes profondes : outils de résolution des problèmes
- Analyse systémique : méthode ALARME
- Retour d'expérience

4 – Maitrise des risques en situation de travail

- Concepts (communication, équipe, dossier patient)
- Identitovigilance
- Check list sécurité du patient au bloc opératoire
- Gestion documentaire

5 – Evaluation des pratiques professionnelles

6 – Coordination de la démarche en gestion des risques

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs
Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

Je demande un devis

formation.santesocial@relyens.eu

+33 (0)4 72 75 50 15

Relyens Mutual Insurance
18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881 RCS Lyon
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 82690051369 auprès du Préfet de région
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

Mise à jour juillet 2023 – tous droits réservés