

# FORMATION

## GESTION DES RISQUES

### INTÉGRER LE FACTEUR HUMAIN DANS LA SÉCURITÉ DES SOINS

#### Format d'intervention



Présentiel

#### Mode d'intervention



Intra

#### Votre secteur d'activité

**S** Santé **M** Médico-Social

#### Vous êtes

Directeur(trice), personnel en charge de la qualité gestion des risques, responsable de pôle, médecin, cadre de santé, directeur(trice) des soins.

#### Date et lieu



Sur demande

- 1 jour : 09h00– 17h00

#### Tarifs



Devis sur demande

Référence LY40

#### PRÉSENTATION

60 à 80% des événements indésirables sont en lien direct avec une erreur humaine. Sans l'intervention humaine, de nombreuses situations auraient pu conduire à des catastrophes. Mieux comprendre le comportement humain permet de renforcer la sécurité des soins par la mise en place d'un programme adapté.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** les connaissances théoriques sur les Facteurs Humains et Organisationnels (FHO) et leur utilisation dans d'autres domaines que la santé pour progresser sur la sécurité
- **Être capable** d'articuler l'apport de connaissances en FHO avec l'activité des équipes cliniques au quotidien
- **Comprendre** l'importance des FHO dans la performance en sécurité, dans l'analyse des EI et des EIG en insistant sur les dimensions collectives et organisationnelles
- **Être capable** de proposer, des actions de sécurisation des organisations et des pratiques, prenant en compte l'apport des FHO

#### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.
- Mise à disposition d'un kit d'outils.

#### PROGRAMME

##### 1- Les fondamentaux de la sécurité des patients

- Définitions, origines et concepts de l'approche facteurs humains
  - Historique, points de repère et chiffres-clés
  - Définitions
  - La dynamique de groupe, le Crew Resource Management

##### 2 - Les apports des neurosciences

- La mémoire
- Fonctionnement de notre système cognitif

##### 3 - Les facteurs de perturbation de nos performances

- La complexité des tâches
- La condition physique (santé et maladie)
- La pression du temps, les délais et la charge de travail
- Le sommeil, la fatigue et le stress
- Vigilance et distractions (multitasking et interruption de tâche)

##### 4 - Les facteurs socio-psychologiques

- Qu'est-ce qu'une équipe efficace ?
- Motivation et démotivation : une question de management ?
- L'analyse comportementale

##### 5 - La communication

- Les différents modes de communication
- Les problèmes de communication
- L'outil SAED : la communication sécurisée
- La check-list

##### 6 - Mettre en œuvre le changement, créer une culture de sécurité

- Le modèle de Reason
- Apprendre de ses erreurs
- L'expérience française : le programme PACTE de la HAS

##### 7 - Synthèse et débriefing de la journée

#### LES PLUS

Cette formation peut être complétée par la formation « Maîtriser l'analyse des causes et les méthodes de retour d'expérience (CREX-RMM-REMEDI) ».

#### EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881  
RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

