FORMATION GESTION DES RISQUES

MAITRISER L'ANALYSE DES CAUSES ET LES MÉTHODES DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX-RMM-REMED)

Format d'intervention

Présentiel

Mode d'intervention

Intra Inter

Votre secteur d'activité

S Santé M Médico-Social

Vous êtes

Tout professionnel de santé impliqué dans la démarche de gestion des risques ou d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles.

Date et lieu

Sur demande

- 1 jour : 09h00– 17h00

Tarifs

Inter : 450€
Intra : devis sur demande

Référence LY39

PRÉSENTATION

Vous êtes cadre de santé, médecin, soignant ou référent qualité et souhaitez promouvoir une démarche qualité et sécurité partagée impliquant les professionnels dans le processus de gestion des risques a posteriori ? Cette formation vous permettra d'améliorer la détection des événements indésirables, leur signalement et leur analyse selon différentes méthodes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** les enjeux et les objectifs des méthodes de retour d'expérience
- **Repérer** les évènements qui relèvent d'une RMM, d'un CREX, ou d'une REMED
- **Réaliser l'analyse** systémique d'un évènement indésirable
- **Mettre en place et participer** à une RMM/ un CREX / une REMED dans votre service, unité ou pôle
- **Construire et suivre** un plan d'actions

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

PROGRAMME

1 - Une culture d'identification et d'analyse des risques

- Contexte et enjeux de la gestion des risques en établissement de santé
- Identifier les EI (événements indésirables) liés aux soins, les EIG (événements indésirables graves), les EPR (événements porteurs de risques) …

2 – Les méthodes d'analyse de causes

- Les méthodes d'analyse et de résolution de problème (MARP) de type Ishikawa ou Pareto
- Les méthodes d'analyse systémique : le schéma de Reason, la méthode ALARME
- Application des méthodes au travers d'études de cas ou d'exemples

3 – Mise en pratique : ateliers en sous groupes

4 – Les comités de retours d'expérience

- Principes et méthode du CREX (Comité de Retour d'Expérience), de la RMM (Revue de Morbi Mortalité), de la REMED (Revue des Erreurs Médicamenteuses)
- Organisation de la démarche dans l'établissement
- Différences entre CREX, RMM, REMED

5 - Suivi des plans d'action

- Appropriation des plans d'action par les professionnels
- Interface avec les cartographies et le programme d'amélioration de la qualité et sécurité des soins (PAQSS)

LES PLUS

Cette formation peut être complétée par la formation « Intégrer le facteur humain dans la sécurité des soins ».

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

Je m'inscris

formation.santesocial@relyens.eu

+33 (0)4 72 75 50 15

Relyens Mutual Insurance
18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881 RCS Lyon
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 82690051369 auprès du Préfet de région
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

Mise à jour juillet 2023 – tous droits réservés