FORMATION GESTION DES RISQUES

NOUVEAUTÉ : DYNAMISER VOTRE DÉMARCHE EN GESTION DES RISQUES

Format d'intervention

Présentiel

Mode d'intervention

Intra

Votre secteur d'activité

S Santé M Médico-Social

Vous êtes

Tout professionnel en exercice en secteur d'activité d'un établissement sanitaire ou médico-social.

Date et lieu

Sur demande

- 1 jour : 09h00– 17h00

Tarifs

Devis sur demande

Référence LY95

PRÉSENTATION

Vous êtes médecin, cadre de santé, référent qualité et souhaitez insuffler une nouvelle énergie de culture qualité dans votre service/pôle ? Cette formation vous aidera à mettre en œuvre une démarche qualité pérenne avec une vision 360° du risque.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** les enjeux de la culture du risque et de l'accompagnement au changement en tenant compte des enjeux règlementaires.
- **Mettre en œuvre** une démarche efficiente d'identification des situations à risques et des événements indésirables.
- **Intégrer la démarche d'amélioration continue** dans sa pratique quotidienne dans votre secteur au plus proche du patient.
- **Appréhender les outils** nécessaires à la démarche.

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Temps de partage, interactivité du groupe privilégiés, pour donner du sens aux concepts, à partir du vécu des professionnels.
- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

PROGRAMME

1- Contexte et enjeux de la démarche qualité et gestion des risques

- Données statistiques et de sinistralité
- Textes réglementaires et obligations
- Définitions, notions de criticité et d'évitabilité

2 - Mise en œuvre d'une démarche qualité pérenne dans son équipe ou dans son établissement

- Méthodologie de la Vision 360° du risque
- L'erreur, la comme source de progrès culture positive de l'erreur
- Politique et programme d'amélioration continue
- Rôle et missions des différents acteurs

3 - Gestion des événements indésirables liés aux soins

- L'identification des situations à risques
  - L'approche rétrospective : le circuit de déclaration, le circuit d'analyse
  - L'approche prospective : la cartographie des risques
- Les méthodes d'analyse
  - Les méthodes d'analyse et de résolution de problèmes (MARP)
  - La méthode d'analyse systémique (ALARME)

4 - Démarche d'amélioration continue dans sa pratique quotidienne

- Les différents types de mesure de réduction des risques : les mesure de soutien, le travail en équipe, la traçabilité de l'information, la qualité de tenue du dossier patient, les outils de communication, …
- Les différentes méthodes d'évaluations des pratiques professionnelles
  - Approche par les standards de soins : audits, patient traceur…
  - Approche par l'analyse de cas : CREX, revues de dossiers…
- Priorisation des actions correctives selon leur pertinence
- Coordination et suivi de la démarche

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

Je demande un devis

formation.santesocial@relyens.eu

+33 (0)4 72 75 50 15

Relyens Mutual Insurance
18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881 RCS Lyon
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 82690051369 auprès du Préfet de région
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

Mise à jour juillet 2023 – tous droits réservés