



# FORMATION

GESTION DES RISQUES

## NOUVEAUTÉ : FACTEURS HUMAINS ET BIEN-ÊTRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

SANTÉ



### Format d'intervention



Distanciel

### Mode d'intervention



Intra

### Votre secteur d'activité



Médico-Social

### Vous êtes

Médecin coordonnateur, IDE, AS, directeur, service qualité

### Date et lieu



Pour l'intra : sur demande

- 3h30

### Tarifs



Intra : devis sur demande

Référence LY98

### PRÉSENTATION

La vidéo simulation permet de développer des formations immersives à distance. Cette immersion sera précédée d'un briefing et suivie d'un débriefing pour personnaliser l'accueil et accompagner l'intégration de l'utilisateur dans la structure et intervenir en cas de violence pour contenir la personne.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Personnaliser l'accueil et accompagner l'intégration de l'utilisateur dans la structure
- Intervenir en cas de violence pour contenir la personne
- Comprendre l'impact de notre comportement et de notre mode de communication sur l'expérience patient

### PRÉREQUIS

Aucun.

### INTERVENANT

Consultant en management des risques

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

#### Briefing – Vidéo simulation – Débriefing

- Utilisation d'une plateforme innovante permettant de développer une formation immersive à distance
- Les méthodes pédagogiques utilisées et le petit nombre de participants permettent à chacun d'entre eux d'être pleinement acteurs de leur formation.

### PROGRAMME

#### 1- Briefing (en classe virtuelle)

- Informations pour une vision partagée de la demi journée
- Définition du contrat fictionnel
- Informations logistiques

#### 2 – Vidéo simulation : facteur humain et bientraitance chez la personne âgée

- Accès plateforme Safe Team Academy
- Vidéo immersion « Facteurs humains et bientraitance chez la personne âgée »



#### 3 – Débriefing (en classe virtuelle)

Animé en collectif par un consultant en management des risques

- Réaction : Chaque stagiaire fait part de son ressenti vis-à-vis de la vidéo immersion et de la charge émotionnelle qu'elle a provoquée. Revue des faits.
- Analyse : Description des processus de décision pris par chacun lors de l'exercice immersif. Verbalisation et compréhension des raisonnements sous-jacents.
- Synthèse : Récapitulation des apprentissages suite à l'exercice et définition des changements à apporter dans la pratique.

Questions libres, conclusion et évaluation finale

### EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881  
RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881

