



# FORMATION

## PILOTER ET ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT



### Format d'intervention



Présentiel

### Mode d'intervention



### Votre secteur d'activité

**S** Santé **M** Médico-Social

**T** Territorial

### Vous êtes

Membre de la Direction (DGS, DGA, DR, DRH...), RRH, responsable de projet.

### Date et lieu

 Pour l'inter : information disponible sur le site [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)  
Pour l'intra : sur demande

• 2 jours : 9h00 – 17h00

### Tarifs

 Inter : 640€  
Intra : devis sur demande

Référence OV50

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de :

- **Analyser** les caractéristiques du changement et le contexte de la structure
- **Expliquer** comment accompagner sa structure vers la réussite du changement (principales étapes et modalités)
- **Citer et utiliser les outils clés pour assurer le pilotage** du changement
- Partager les **principaux leviers managériaux d'engagement** des agents vers le changement

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des ressources humaines.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques, d'outils opérationnels et de techniques d'animation favorisant l'appropriation des méthodes et outils et les retours d'expériences.

Réflexion et analyse à partir d'exemples concrets pris dans les situations apportées par les apprenants.

### PROGRAMME

#### 1- Comprendre les mécanismes du changement

- Définition, typologie et enjeux
- Le cycle du changement et ses mécanismes (les 8 étapes de Kotter)
- Maintenir et favoriser la QVCT dans le changement (reconnaissance, sens, espaces de discussion...)
- Résistance au changement ?

#### 2 – Diagnostiquer les impacts du changement

- Pourquoi et quand identifier ces impacts
- Typologie des impacts du changement
- Méthodes : OMOC et méthode intégrant la QVCT
- Comment recenser ces impacts ?

#### 3 – Piloter et accompagner le changement

- Piloter le changement avec la méthode ADKAR et l'approche narrative
- Piloter : définir des indicateurs et mesurer les effets du changement
- Accompagner : la communication du changement (le storytelling, les persona, le kit de communication)
- Accompagner : la place de la formation dans la conduite du changement

#### 4 – Réussir le déploiement du changement au quotidien

- Le rôle du manager dans l'accompagnement
- Les actions à mettre en œuvre
- Focus sur des leviers importants : la reconnaissance, le SEP, la limitation du stress

### LES PLUS

Un contenu adapté au contexte de la fonction publique grâce à notre expérience auprès des organismes publics.

### EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation



[formation.rrh@relyens.eu](mailto:formation.rrh@relyens.eu)



+33 (0)2 48 48 15 15

#### Relyens SPS

CS 80006 - 18020 BOURGES Cedex - FRANCE  
Tél : +33 (0)2 48 48 15 15 - [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

S.A. au capital de 52 875 € - Société de courtage d'assurance -  
335 171 096 RCS Bourges  
Siège social : Route de Creton - 18110 VASSELAY -  
N° ORIAS 07000 814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le  
n° 24180125318 auprès du Préfet de région

