

# La creazione di un'offerta di assicurazione informatica dedicata ai professionisti della sanità

**Aurélie GRILLOT**

Responsabile marketing prodotto,  
in Francia



**Pasquale DRAICCHIO**

Responsabile dei rischi informatici,  
in Italia

## Perché Relyens ha scelto di lanciarsi nella creazione di un'offerta di assicurazione cyber?

**Aurélie:** Il rischio informatico è una minaccia reale per le strutture sanitarie, che sono obiettivi vulnerabili. L'eventuale indisponibilità del loro sistema informatico può avere un forte impatto sulle operazioni e, in ultima analisi, sulla sicurezza dei pazienti.

**Pasquale:** I 3 punti chiave della nostra offerta sono la gestione, la prevenzione e l'assicurazione. Con le nostre soluzioni di monitoraggio e prevenzione, consentiamo ai nostri clienti di comprendere l'attuale livello di rischio del loro stabilimento e di intervenire per ridurlo. Ma il rischio zero non esiste, ed è qui che entra in gioco l'assicurazione informatica, per coprire il rischio residuo. Questo ci permette di offrire ai nostri clienti una gestione completa del rischio, aiutandoli a gestire gli incidenti informatici e fornendo loro un supporto finanziario in caso di sinistro.

## Come è stata messa a punto questa offerta?

**Aurélie:** Questa offerta, che si sta diffondendo in tutta Europa, è il risultato di una collaborazione dinamica tra i team di Relyens e le strutture sanitarie. Fin dalla sua creazione, questa offerta è stata costantemente adattata alle esigenze e alle sfide dei vari stabilimenti e alla costante evoluzione del rischio informatico.

**Pasquale:** Per comprendere meglio le esigenze del mercato in ogni Paese, sono state effettuate analisi comparative al fine di rendere il prodotto

assicurativo competitivo nei mercati di riferimento. Abbiamo sicuramente imparato molto dall'esperienza acquisita in Francia, in quanto l'assicurazione informatica è già presente sul mercato da diversi anni, e ciò ci ha aiutato a essere più efficienti nelle varie fasi del progetto. È stata un'esperienza molto stimolante che, inoltre, mi ha consentito di contribuire al marketing dell'assicurazione informatica in Italia.

## Qual è la particolarità dell'offerta di Relyens?

**Aurélie:** L'offerta di Relyens è una soluzione completa progettata appositamente per le strutture sanitarie e medico-sociali. Tiene conto dei loro specifici requisiti organizzativi e finanziari, della complessità del loro ambiente locale e delle sfide mutevoli che devono affrontare. Mi riferisco in particolare alle strutture e ai dispositivi medici sempre più digitali e interconnessi, all'elevata posta in gioco nel mantenimento della continuità operativa e della qualità, nonché alla sicurezza dei pazienti e dei residenti.

**Pasquale:** Anche nell'ambito dell'assicurazione informatica, offriamo alle strutture sanitarie assistenza per la gestione degli incidenti. A tal fine, abbiamo stipulato accordi con i gestori locali degli incidenti che offrono un servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, nella lingua locale. Questo è un vero vantaggio, dato che la maggior parte dei nostri concorrenti fornisce assistenza in inglese, e ciò può costituire una barriera importante per la comunicazione. Una comunicazione chiara è essenziale per fornire un'assistenza efficace e rapida nelle prime fasi di una crisi.

[relyens.eu](https://relyens.eu)



GRUPPO MUTUALISTICO EUROPEO  
ASSICURAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI