

## **Comunicato stampa**

Madrid, Martedì 7 febbraio 2023

# **Relyens implementa la piattaforma Caresyntax a Murcia, in Spagna, per migliorare la sicurezza del paziente in sala operatoria**

- **30 sale operatorie del Centro Ospedaliero Universitario (CHU) Virgen de la Arrixaca beneficeranno di Caresyntax, una piattaforma tecnologica che permette di monitorare e ottimizzare i processi in sala operatoria.**
- **Relyens ha la missione di ridurre il rischio e il numero di eventi avversi in questo settore e di migliorare così la sicurezza dei pazienti.**

**15/12/2022, Madrid** – Relyens ha concordato con il Servizio sanitario di Murcia (SMS) l'implementazione della tecnologia sviluppata da Caresyntax per dotare 30 sale operatorie dell'ospedale CHU Virgen de la Arrixaca. Questa piattaforma raccoglie, analizza e automatizza i dati disponibili in ambiente chirurgico per ridurre al minimo i rischi esistenti. Grazie a questa digitalizzazione dell'ambiente chirurgico è possibile misurare la variabilità, interpretare le esigenze e prendere in qualsiasi momento le decisioni cliniche pertinenti secondo i protocolli medici stabiliti. L'SMS mira quindi a ottimizzare la sorveglianza della sala operatoria del CHU Virgen de la Arrixaca, al fine di migliorare la sicurezza del paziente.

Secondo il recente studio pubblicato dalla Fondazione per la Ricerca, l'Insegnamento e l'Innovazione in materia di Sicurezza del Paziente (FIDISP) in collaborazione con Relyens, il 35% degli eventi avversi si verifica in sala operatoria e il 60% potrebbe essere evitato. Questi dati dimostrano l'importanza di migliorare i processi chirurgici e i protocolli, nonché la comunicazione e la formazione dei professionisti.

*"Agire ed innovare insieme a coloro che lavorano per l'interesse generale, per costruire un mondo di fiducia, questa è la missione che il nostro Gruppo si è dato: contribuire al miglioramento dell'assistenza ai pazienti fornendo loro soluzioni concrete e innovative", spiega Dominique Godet, Direttore Generale di Relyens. "Per facilitare i processi di miglioramento è necessario dotare gli ospedali e le strutture sanitarie degli strumenti necessari, ed è quello che faremo subito con l'ospedale Virgen de la Arrixaca di Murcia". In questo senso, Relyens propone la sua visione a 360° della gestione dei rischi legati all'assistenza sanitaria e mette a disposizione dell'ospedale la piattaforma Caresyntax.*

### **Una piattaforma digitale per ottimizzare i processi**

Integrando questa tecnologia, il CHU Virgen de la Arrixaca sarà in grado di monitorare e avere un controllo totale su tutto ciò che può accadere all'interno della sala operatoria, potendo interpretare i parametri e le esigenze e adattarli ai protocolli chirurgici esistenti. In altre parole, raccoglie tutti i dati chirurgici disponibili, li analizza e li trasforma in informazioni che possono essere utilizzate dagli operatori sanitari per valutare come vengono realizzati i processi chirurgici e quindi definire i possibili miglioramenti e la correzione degli errori.

In pratica, Caresyntax viene implementata in sala operatoria tramite uno schermo su cui, grazie a un'interfaccia utente intuitiva, vengono controllati i dati del paziente (controlli qualità, cartelle cliniche, informazioni rilevanti per l'intervento chirurgico, ecc.). Inoltre, questo strumento consente di integrare la realizzazione della *checklist* preintervento sulla stessa schermata, avvisando del verificarsi di eventuali incidenti, in modo da valutarli e rettificarli in tempo reale.

Allo stesso tempo, la piattaforma Caresyntax permette all'equipe chirurgica di videoregistrare l'intero intervento, registrando tutti i dati e le informazioni ottenute durante il suo svolgimento, che potranno essere poi condivisi con qualsiasi altro operatore sanitario. Inoltre, durante l'intervento, questa piattaforma permette di effettuare chiamate e connettersi con altri operatori sanitari in altre strutture per consultarli. Questa soluzione tecnologica consente inoltre di segnalare immediatamente gli eventi avversi che potrebbero verificarsi durante un intervento chirurgico.

Ogni intervento monitorato dalla piattaforma Caresyntax viene salvato per poter essere passato in rassegna a posteriori per il monitoraggio dei pazienti e per migliorare la ricerca e la formazione dei futuri professionisti.

### **Impegnati nella riduzione dei rischi in sala operatoria**

Relyens si posiziona come attore chiave nel settore sanitario europeo grazie alle sue soluzioni assicurative, di responsabilità civile e tecnologiche volte a ridurre i rischi sanitari, gli incidenti e i sinistri e ad aumentare la sicurezza dei pazienti.

Nell'ambito di questo processo di prevenzione, il Gruppo propone agli ospedali e alle strutture sanitarie soluzioni come Caresyntax per la sala operatoria e Clew per le terapie intensive, che permettono loro, grazie alla tecnologia, di diventare spazi più sicuri, superando così una nuova tappa nel suo impegno a favore della sicurezza dei pazienti.

#### **Qualche dato su Relyens**

*Relyens è il Gruppo mutualistico europeo di riferimento nel campo dell'Assicurazione e della Gestione dei rischi, specialista degli operatori sanitari e territoriali. Per garantire la loro attività, la qualità e la sicurezza dei servizi che forniscono a pazienti e cittadini, Relyens li accompagna nel controllo dei rischi legati all'erogazione delle cure, alla gestione del capitale umano o alla cybersecurity, adottando un approccio globale e unico che combina servizi di analisi, gestione e prevenzione dei rischi e soluzioni assicurative. Il Gruppo, presente in Francia, Spagna, Italia e Germania con 1.100 collaboratori, ha registrato nel 2021 952 mln € di premi raccolti e 521 mln € di fatturato. Creata a Lione quasi 100 anni fa da e per le strutture sanitarie, Relyens è una Azienda mission-driven dal 2021. La sua ragion d'essere è "Agire e innovare al fianco di chi opera nell'interesse generale, per costruire un mondo di fiducia."*

*Relyens affianca 2.040 strutture sanitarie pubbliche, 1.650 strutture sanitarie private, 3.080 centri di cura, 59.300 operatori sanitari, 4.280 strutture sociali e medico-sociali, 133 su 136 Gruppi Ospedalieri territoriali.*

[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)/Twitter: [@Relyens](#)/Linkedin: [Relyens](#)

---

#### **Addetti stampa**

##### **Agenzia LTM&Partners:**

Fabrizio Broccoletti – 351 0850315 – [f.broccoletti@ltmandpartners.it](mailto:f.broccoletti@ltmandpartners.it)  
Fabio Fantoni – 339 3235811 – [f.fantoni@ltmandpartners.it](mailto:f.fantoni@ltmandpartners.it)