

Communiqué de presse

Bruxelles, le 24 octobre



CYBERATTAQUES : AMMA Assurances et Relyens lancent la première assurance cyber destinée aux hôpitaux belges

En 2022, 11% des établissements hospitaliers ont connu un cyber incident¹. Ces attaques qui s'accompagnent de reports de consultations et d'interventions nécessitent une gestion de crise. Jusqu'à présent, en Belgique, aucune compagnie d'assurance ne proposait une couverture de risques cyber spécifique au secteur hospitalier. AMMA Assurances et Relyens s'allient pour proposer la première assurance dédiée, assortie d'une assistance 24/7.

« Depuis plusieurs années, les cyberattaques deviennent l'un des risques les plus importants pour les hôpitaux. En quelques secondes, le système informatique peut être paralysé et avec lui, tous les équipements médicaux connectés. C'est une véritable situation de crise. Pour aider nos clients à y faire face, l'assurance cyber est assortie d'une assistance. Une équipe multidisciplinaire composée notamment d'informaticiens, d'experts en gestion des risques et en communication de crise est mise à leur disposition quels que soient le jour et l'heure. » explique Frédéric Melle, Chief Product Officer chez AMMA Assurances. Cette association d'assurance mutuelle est une référence en responsabilité civile professionnelle (para)médicale, elle assure près de la moitié des hôpitaux en Belgique.

Lors d'une telle attaque, la sécurité des patients est directement menacée : les interventions, examens et consultations doivent être reportés.

Des données sensibles que les hôpitaux doivent légalement protéger (*Règlement général sur la protection des données et directive européenne NIS2*) risquent d'être divulguées ou commercialisées par les cybercriminels : les données personnelles et médicales des patients, les informations bancaires et financières.

UNE ASSURANCE CYBER ADAPTEE AU MONDE HOSPITALIER

Afin de répondre à cette préoccupation croissante, AMMA Assurances et Relyens, acteur européen de référence en assurance et gestion des risques dans les secteurs médical et hospitalier, ont décidé de s'allier pour lancer ce produit.

L'alliance de la connaissance approfondie des établissements de soins de santé en Belgique d'AMMA Assurances et de l'expertise en risque cyber de Relyens leur permet de proposer une offre adaptée aux besoins spécifiques du secteur.

« En cas de cyberincident, la réaction doit donc être immédiate, coordonnée et appropriée. Piloter et anticiper les risques permet de limiter, voire d'éviter les dommages. » précise Valérie Vocanson, directrice générale adjointe Europe chez Relyens.

¹ Source : Police Fédérale

Concrètement, cette offre proposera trois types de couverture :

- la prise en charge des frais d'assistance générés par l'attaque (honoraires d'experts et consultants engagés, frais de défense et formalités) ;
- les dommages immatériels et matériels (remise en état des données et logiciels), en ce compris les pertes d'exploitations engendrées par le ralentissement ou l'arrêt de l'activité hospitalière ;
- la couverture de la responsabilité civile.

UN PARTENARIAT EXCLUSIF

Réunis par leur approche commune de la gestion des risques (risk management), les deux assureurs partenaires proposent donc désormais aux institutions hospitalières belges une solution sur mesure.

« Je me réjouis de ce partenariat avec AMMA, acteur de référence en Belgique. Notre objectif porte sur trois axes prioritaires : la gestion du risque médical, la gestion du risque cyber et l'assurance. La prévention et la maîtrise des risques autour des services de santé est un sujet de premier plan en Europe », commente Dominique Godet, Directeur Général chez Relyens.

Herman Falsté, Directeur et Administrateur Délégué chez AMMA Assurances, poursuit : « Nous avons une longue relation avec Relyens via notre proximité structurelle et sectorielle. Ce partenariat exclusif s'inscrit dans une volonté commune d'améliorer l'offre pour le secteur des soins de santé grâce à une expertise reconnue d'acteurs de renom sur leur marché spécifique ».

À propos de Relyens

Anticiper aujourd'hui pour protéger demain.

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des services publics, en Europe. A leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous. Le Groupe développe ses activités en France, en Espagne, en Italie, en Allemagne et au Benelux avec 1 200 collaborateurs. Crée à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est « entreprise à mission » depuis 2021. Sa raison d'être est d'« Agir et innover, aux côtés de celles et ceux qui œuvrent à l'intérêt général, pour construire un monde de confiance. »

www.relyens.eu / LinkedIn @Relyens

À propos d'AMMA Assurances

AMMA Assurances est une association d'assurance mutuelle fondée en 1944 à l'initiative de professionnels de santé. Référence reconnue du marché belge en responsabilité civile professionnelle (para)médicale, elle assure les risques privés et professionnels de plus de 62.000 prestataires de soins individuels ainsi que près de 50% des hôpitaux en Belgique. Sans but lucratif et se projetant sur le long terme, AMMA Assurances offre à ses membres des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques.

www.amma.be / LinkedIn @amma verzekeringen - amma assurances

Contacts presse

Agence Ekno :

Clara Boudinaud : 06.03.08.30.99 – clara.boudinaud@ekno.fr