

# **GUÍA PRÁCTICA DEL CANAL DE DENUNCIAS**

**01.09.2025**



GRUPO MUTUALISTA EUROPEO  
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS

## ¿Qué es un denunciante?

Un denunciante, (también llamado whistleblower), es una persona física que reporta o revela, sin contraprestación económica directa y de buena fe, información relativa a un delito, una falta, una amenaza o un daño al interés general.

También puede estar relacionado con una violación, o un intento de ocultar una violación, de uno de los compromisos internacionales de Francia o de otro país en el que opera Relyens.

## ¿Quién puede presentar una denuncia?

Todos los **empleados del Grupo Relyens**, incluidos **los empleados ocasionales** (becarios, personal temporal, agentes), **los antiguos empleados, los colaboradores externos** (consultores, socios comerciales, proveedores de servicios y productos, subcontratistas), **los candidatos** en el proceso de selección y **los miembros del Consejo de Administración**.

## ¿Qué se puede denunciar?

Los informes pueden referirse a hechos que caractericen:

- Un delito o falta.
- Una amenaza o daño al interés público o al interés o integridad del Grupo Relyens o de cualquiera de sus entidades.
- Una violación o el intento de encubrir la violación de un compromiso internacional debidamente ratificado por Francia o por uno de los países en los que una de las entidades de Relyens ejerce sus actividades, de un acto unilateral de una organización internacional adoptado sobre la base de dicho compromiso, del Derecho de la Unión o de una ley o reglamento.
- Conductas o situaciones contrarias al Código de Ética de Relyens.

Por otra parte, quedan excluidos del sistema de denuncia de irregularidades los hechos, la información y los documentos, cualquiera que sea su forma o soporte, cuya divulgación o divulgación esté prohibida por las disposiciones relativas al secreto médico, al secreto de las deliberaciones judiciales, al secreto de las investigaciones o investigaciones judiciales, al secreto profesional de los abogados o al secreto de la defensa nacional.

A modo de ejemplo, he aquí algunos ejemplos de situaciones que pueden dar lugar a una denuncia:

- ✓ **Delitos y violaciones de la normativa:** acoso, abuso, todas las formas de violencia y discriminación (incluida la discriminación de género), competencia desleal, blanqueo de capitales, uso indebido de datos personales, fraude, etc.
- ✓ **Incumplimiento de las normas anticorrupción:** tráfico de influencias, conflicto de intereses, corrupción, etc.
- ✓ **Riesgos de violaciones graves de los derechos humanos, de las libertades fundamentales, de la salud y la seguridad de las personas, del medio ambiente:** violación de las libertades sindicales, violaciones de la protección de datos personales, daños ecológicos, contaminación, atentados contra la salud o la seguridad en el lugar de trabajo, etc.

El informe que acompaña al a denuncia debe ser preciso y lo más detallado posible y basarse en pruebas claras, precisas y coherentes.



## ¿Cómo puedo ejercer mi derecho de denuncia?

El Grupo Relyens ofrece dos posibles canales de denuncia:

- El canal de denuncias del Grupo Relyens.
- El canal de denuncia de las entidades específica del Grupo Relyens.

El canal de denuncias del Grupo puede ser utilizado por empleados/contratistas de todas las entidades del Grupo Relyens.

Además, existen canales de denuncia locales para entidades de: Relyens MI Francia, Relyens SPS, Relyens MI España, Relyens MI Alemania y Relyens MI Italia.

Estos canales locales cumplen con los requisitos legales y los procedimientos regulatorios específicos de cada país. Por lo tanto, su funcionamiento y procedimientos pueden diferir de los del canal del Grupo.

Sin embargo, todos tienen un objetivo común: garantizar la protección de los denunciantes y garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de denuncia.

Si el denunciante no desea seguir el procedimiento interno de denuncia de irregularidades, puede denunciar el asunto directamente a una autoridad externa (autoridad judicial, defensor de los derechos humanos, autoridades competentes según el ámbito afectado por la denuncia y el país de referencia). Estas condiciones varían de un país a otro.

Se puede acceder a la plataforma de alertas desde cualquier dispositivo, incluido un smartphone, a través de los siguientes enlaces en función de la entidad:

- Grupo Relyens: <https://report.whistleb.com/fr/relyensgroupe>.
- Relyens SPS: <https://report.whistleb.com/fr/relyenssps>.
- Relyens MI Francia: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutualinsurancefrance>.
- Relyens MI Italia: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutualinsuranceitalia>.
- Relyens MI España: <https://report.whistleb.com/es/relyensmutualinsuranceespana>.
- Relyens MI Alemania: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutualinsurancedeutschland>.

## ¿Quién procesa los informes?

Los informes son recibidos y procesados por los referentes éticos designados para las entidades y subsidiarias en cuestión.

Excepto en el caso de denuncias anónimas sin datos de contacto verificables, el responsable de ética puede ponerse en contacto con el denunciante.

El responsable y referente ético informa al autor del informe:

- Que se ha recibido el informe (el acuse de recibo se envía en un plazo de 7 días hábiles).
- El tiempo estimado para la revisión del informe (una estimación razonable es de 3 meses).
- El seguimiento del informe una vez examinado y su admisibilidad (medidas previstas o adoptadas para evaluar la exactitud de las alegaciones y, en su caso, las medidas correctivas adoptadas, así como las razones de dichas medidas).

Los referentes éticos de Relyens manejarán los informes con la máxima confidencialidad y solo los compartirán con aquellas partes interesadas cuya participación es estrictamente necesaria para el manejo del informe. Con este fin, cada referente ético se compromete personalmente a realizar la correcta gestión de la denuncia, excluyendo cualquier conflicto de intereses y firmando una declaración específica.

En caso de conflicto de intereses, se adoptará una solución alternativa destinada a excluir completamente el conflicto, así como a garantizar la máxima transparencia e imparcialidad. En este caso, la denuncia será gestionada



por otro responsable de ética.

El canal de denuncias es operado por WhistleB, un proveedor de servicios externo. Todos los mensajes están encriptados.

## ¿Estoy bien protegido?

La legislación aplicable proporciona un marco para la protección de los denunciantes, ofreciéndoles una amplia protección si informan o divultan información de buena fe y sin contraprestación financiera directa.

En particular, la legislación aplicable garantiza la máxima confidencialidad de la identidad del denunciante y de los detalles de la propia denuncia que también podrían conducir indirectamente a su identificación. Esta protección también se extiende a las personas mencionadas en el informe, es decir, se garantiza la confidencialidad de la identidad de los "facilitadores" y de las "personas físicas en contacto con el denunciante".

Las denuncias se gestionan de forma confidencial y los denunciantes pueden permanecer en el anonimato si así lo desean.

Los denunciantes no son responsables penal o civilmente si han actuado de acuerdo con el procedimiento que rige el funcionamiento del canal, sin compensación económica directa y de buena fe (veracidad, ausencia de difamación) respecto de hechos de los que tienen conocimiento personal o indirectamente si la información se ha obtenido en el curso de su actividad profesional.

En este caso, el denunciante no puede ser castigado, despedido o sometido a ninguna medida discriminatoria directa o indirecta.

El Grupo Relyens se compromete a garantizar el más alto nivel de protección para los denunciantes.

No se tolerarán represalias contra quienes hayan enviado un informe de buena fe en cumplimiento de los procedimientos y normas vigentes.



En Relyens somos mucho más que un simple asegurador, somos un gestor de riesgos. Controlar, prevenir los riesgos y asegurarlos, es nuestro compromiso para proteger eficazmente a los actores sanitarios y territoriales, en Europa. A su lado, actuamos e innovamos para garantizar un servicio de interés general, cada vez más seguro para todos.

**Anticipar hoy  
para proteger mañana.**

[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)



GRUPO MUTUALISTA EUROPEO  
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS