

# Retour sur la création d'une offre assurance cyber dédiée aux acteurs du soin

**Aurélié GRILLOT**

Products Marketing Manager,  
en France



**Pasquale DRAICCHIO**

Manager des risques cyber,  
en Italie



## Pourquoi Relyens a-t-il choisi de se positionner sur la création d'une offre assurantielle cyber ?

**Aurélié :** Le risque cyber est une menace réelle pour les établissements de santé, ce sont des cibles vulnérables. Une indisponibilité de leur Système d'Information (SI) peut avoir des répercussions importantes sur leur fonctionnement et in fine, sur la sécurité des patients.

**Pasquale :** Les 3 piliers sur lesquels repose notre offre sont le pilotage, la prévention et l'assurance. Avec les solutions de pilotage et de prévention, nous permettons à nos clients de comprendre le niveau de risque actuel de leur établissement et des actions pour le réduire. Mais le risque zéro n'existe pas, et c'est là qu'intervient l'assurance cyber, grâce à laquelle nous assurons le risque résiduel. Nous sommes ainsi en mesure d'offrir à nos clients une gestion complète des risques en les aidant à gérer les cyber incidents et en les soutenant financièrement en cas de sinistre.

## Comment cette offre a-t-elle été construite ?

**Aurélié :** Cette offre, déployée à l'échelle européenne, est le fruit d'une belle dynamique de collaboration déployée entre les équipes de Relyens et les établissements de santé. Depuis sa conception, cette offre n'a cessé de s'adapter aux besoins et défis des établissements, ainsi qu'au risque cyber en constante évolution.

**Pasquale :** Afin de mieux comprendre les besoins du marché de chaque pays, des analyses comparatives ont été effectuées pour rendre le produit d'assurance compétitif sur les marchés cibles.

Nous avons certainement beaucoup appris de l'expérience acquise en France, puisque l'assurance cyber est déjà commercialisée depuis quelques années, ce qui nous a aidé à être plus efficaces dans les différentes phases du projet. Ce fut un projet très stimulant et j'ai eu le plaisir de contribuer à la commercialisation de l'assurance cyber en Italie.

## Quelle est la singularité de l'offre Relyens ?

**Aurélié :** L'offre Relyens est une solution complète, pensée spécifiquement pour les établissements sanitaires et médico-sociaux. Elle tient compte de leurs spécificités organisationnelles et financières, de la complexité de leur environnement local et de l'évolution de leurs enjeux. Je pense notamment aux établissements et dispositifs médicaux de plus en plus digitalisés et interconnectés, au fort enjeu de continuité de l'activité et du maintien de sa qualité mais aussi à la sécurité des patients et des résidents.

**Pasquale :** Dans le cadre de l'assurance cyber, nous proposons également aux établissements de santé une assistance à la gestion des incidents. À cette fin, nous avons conclu des accords avec des gestionnaires d'incidents locaux qui travaillent 24/7 dans la langue locale. C'est un véritable avantage car la plupart de nos concurrents présentent une assistance en anglais, ce qui peut représenter un obstacle majeur à la communication. C'est essentiel pour fournir une assistance efficace et rapide dès les premiers stades d'une crise.

[relyens.eu](https://relyens.eu)



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN  
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES