



GUIDA PRATICA AL WHISTLEBLOWING

Edizione 01/2025 – Pubblicazione 06/2025



GRUPPO MUTUALISTICO EUROPEO
ASSICURAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI

Chi è un whistleblower?

Un whistleblower è una persona fisica che segnala o divulga, senza un corrispettivo economico diretto e in buona fede, informazioni relative a un crimine, un reato, una minaccia o un danno all'interesse generale.

Può anche riguardare una violazione, o un tentativo di nascondere una violazione, di uno degli impegni internazionali della Francia o di altro Paese in cui opera Relyens.

Chi può presentare una segnalazione?

Tutti i **dipendenti del Gruppo Relyens**, compresi i **dipendenti occasionali** (tirocinanti, personale temporaneo, agenti), gli **ex dipendenti**, i **collaboratori esterni** (consulenti, partner commerciali, fornitori di servizi e prodotti, subappaltatori), i **candidati** in processo di selezione e i **membri del Consiglio di amministrazione**.

Cosa può essere segnalato?

Le segnalazioni possono riguardare fatti che caratterizzano:

- Un reato o un illecito;
- una minaccia o un danno all'interesse generale o all'interesse o all'integrità del Gruppo Relyens o di una delle sue entità;
- una violazione o un tentativo di nascondere una violazione di un impegno internazionale debitamente ratificato dalla Francia o da uno dei Paesi in cui una delle entità Relyens svolge la propria attività, di un atto unilaterale di un'organizzazione internazionale adottato sulla base di tale impegno, del diritto dell'Unione Europea o di una legge o regolamento;
- comportamenti o situazioni contrari al Codice etico di Relyens.

Sono invece esclusi dal sistema di whistleblowing i fatti, le informazioni e i documenti, qualunque sia la loro forma o il loro supporto, la cui rivelazione o divulgazione è vietata da disposizioni relative al segreto medico, al segreto delle deliberazioni giudiziarie, al segreto delle indagini o delle inchieste giudiziarie, al segreto professionale degli avvocati o al segreto della difesa nazionale.

Per illustrare, ecco alcuni esempi di situazioni che possono dare origine a una segnalazione:

- ✓ **Reati e violazioni di norme:** molestie, abusi, ogni forma di violenza e discriminazione (anche di genere), concorrenza sleale, riciclaggio di denaro, uso improprio di dati personali, frode, ecc.
- ✓ **Non conformità alle norme anticorruzione:** traffico di influenze, conflitto di interessi, corruzione, ecc.
- ✓ **Rischi di gravi violazioni dei diritti umani, delle libertà fondamentali, della salute e della sicurezza delle persone, dell'ambiente:** violazione delle libertà sindacali, violazioni della protezione dei dati personali, danni ecologici, inquinamento, violazione

in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro ecc.

La segnalazione deve essere determinata e più dettagliata possibile nonché basata su elementi chiari, precisi e concordanti.

Come posso esercitare il mio diritto di segnalazione?

Il Gruppo Relyens mette a disposizione due possibili canali di segnalazione:

1. Il canale di segnalazione del Gruppo Relyens.
2. Il canale di segnalazione per la specifica entità del Gruppo Relyens.

Il canale di segnalazione del Gruppo può essere utilizzato dai dipendenti/collaboratori di tutte le entità del Gruppo Relyens.

Inoltre, esistono canali di segnalazione locali per le entità di: Relyens MI Francia, Relyens SPS, Relyens MI Spagna, Relyens MI Germania e Relyens MI Italia.

Questi canali locali soddisfano i requisiti legali e le procedure normative specifiche di ciascun Paese. Il loro funzionamento e le loro procedure possono quindi differire da quelle del canale del Gruppo.

Tuttavia, hanno tutti un obiettivo comune: garantire la protezione dei whistleblower e assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di whistleblowing.

Se il whistleblower non desidera seguire la procedura interna di whistleblowing, può segnalare la questione direttamente ad un'autorità esterna (autorità giudiziaria, Ombudsman per i diritti umani, autorità competenti a seconda dell'area interessata dalla segnalazione e dal paese di riferimento). Le condizioni per accedere al canale di segnalazione esterno variano a seconda del paese di riferimento.

La piattaforma di segnalazione è accessibile da qualsiasi dispositivo, compreso uno smartphone, tramite i seguenti link:

- Relyens Group: <https://report.whistleb.com/fr/relyensgroupe>
- Relyens SPS: <https://report.whistleb.com/fr/relyenssps>
- Relyens MI Francia: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutualinsurancefrance>
- Relyens MI Italia: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutualinsuranceitalia>
- Relyens MI Spagna: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutalinsurancéespana>
- Relyens MI Germania: <https://report.whistleb.com/fr/relyensmutualinsurancedeutschland>

Chi elabora le segnalazioni?

Le segnalazioni vengono ricevute ed elaborate dai Responsabili etici (o Ethics officers) nominati per le entità e le filiali interessate.

Tranne nel caso di segnalazioni anonime e prive di dati di contatto verificabili, l'Ethic Officer può entrare in contatto con l'autore della segnalazione.

Il Responsabile etico informa l'autore della segnalazione:

- che la segnalazione è stata ricevuta (la ricevuta di ritorno viene inviata entro 7 giorni lavorativi),
- Il tempo stimato per l'esame della segnalazione (una stima ragionevole è di 3 mesi),
- il seguito dato alla segnalazione una volta esaminata e la sua ammissibilità (misure previste o adottate per valutare l'accuratezza delle accuse e, se del caso, le misure correttive adottate, nonché le ragioni di tali misure).

I Responsabili etici di Relyens gestiscono le segnalazioni con la massima riservatezza e le condividono solo con le parti interessate il cui coinvolgimento è strettamente necessario per la gestione della segnalazione. A tal fine, ogni Responsabile etico si impegna personalmente alla corretta gestione della segnalazione, escludendo ipotesi di conflitti di interessi e firmando una specifica dichiarazione.

In caso di conflitto di interessi, verrà adottata una soluzione alternativa tesa ad escludere integralmente il conflitto nonché a garantire la massima trasparenza e imparzialità. In tal caso la segnalazione verrà gestita da un altro responsabile etico.

Il canale di segnalazione è gestito da WhistleB, un fornitore di servizi esterno. Tutti i messaggi sono criptati.

Sono ben protetto?

La legge fornisce un quadro di riferimento per la protezione dei segnalanti, offrendo loro un'ampia tutela se segnalano o divulgano informazioni in buona fede e senza un corrispettivo economico diretto.

In particolare, la legge garantisce la massima riservatezza dell'identità del segnalante e dei dettagli della segnalazione stessa che potrebbero anche indirettamente portare alla sua identificazione. Questa protezione si estende anche alle persone menzionate nella segnalazione, ossia è garantita la riservatezza dell'identità dei "facilitatori" e delle "persone fisiche in contatto con il whistleblower".

Le segnalazioni sono gestite in modo confidenziale e i segnalanti possono rimanere anonimi se lo desiderano.

I segnalanti non sono responsabili se hanno agito in conformità con la procedura che regola il

funzionamento del canale e nel rispetto della legge di riferimento, senza una contropartita economica e in buona fede, segnalando fatti di cui siano personalmente venuti a conoscenza o anche indirettamente, purché le informazioni siano state ottenute nel corso della loro attività professionale.

Il Gruppo Relyens si impegna a garantire il massimo livello di protezione ai segnalanti.

Non saranno tollerate alcun genere di ritorsioni nei confronti di chi ha inviato una segnalazione in buona fede nel rispetto delle procedure e delle normative vigenti.

Per saperne di più sul sistema di whistleblowing e sulla protezione dei segnalanti, potete consultare la nota di servizio del Gruppo NSG 25-03: "Segnalazioni professionali" e le note di servizio adottate a livello locale.

Relyens, gruppo mutualistico europeo di riferimento nel settore assicurativo e nella gestione dei rischi, agisce quotidianamente con operatori sanitari e degli enti locali, per garantire la continuità e la qualità della loro missione di interesse generale, a beneficio del paziente e del cittadino.

Da quasi 100 anni, creiamo e intrecciamo il rapporto con i nostri stakeholder per progredire insieme in un mondo in cui la fiducia si nutre, si condivide, si amplifica, si trasmette e si mette in comune.

**Gestire i rischi,
condividere la fiducia®**

Sede legale
18, rue Édouard Rochet
69372 Lyon Cedex 08 - Francia

www.relyens.eu



GRUPPO MUTUALISTICO EUROPEO
ASSICURAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI