

Sanità

Risorse umane

Tecnologia

Gestione del rischio sanitario

STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE

relyens.eu

 **relyens**

GRUPPO MUTUALISTICO EUROPEO
ASSICURAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI

LA GESTIONE DEL RISCHIO

Garantire la continuità dell'attività, mettere in sicurezza i percorsi di cura e ridurre l'impatto dei rischi sono i principali obiettivi del modello integrato di risk management Relyens.

Il nostro compito è analizzare e agire sui rischi a cui le strutture sono esposte, siano essi associati:

- alle attività di erogazione di servizi e cure
- alla componente tecnologica, compreso il cyber risk
- ai team di professionisti coinvolti nelle procedure

La nostra esperienza pluridecennale ci ha permesso di sviluppare un **approccio integrato** per rispondere alle **vostre esigenze di sicurezza**.

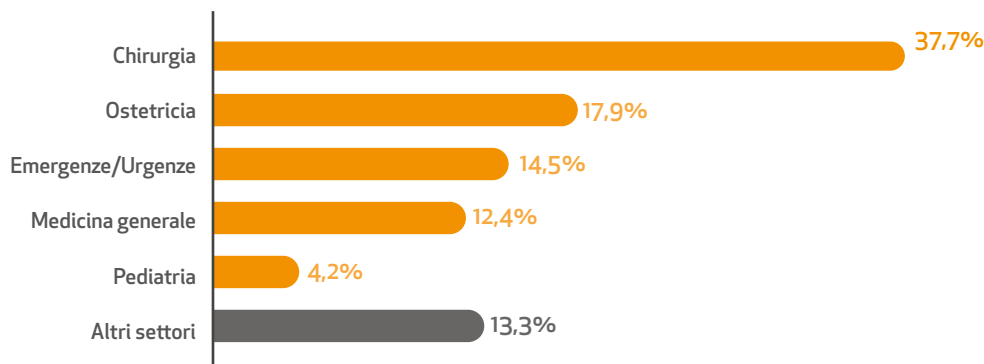


I RISCHI CORRELATI ALLE ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA

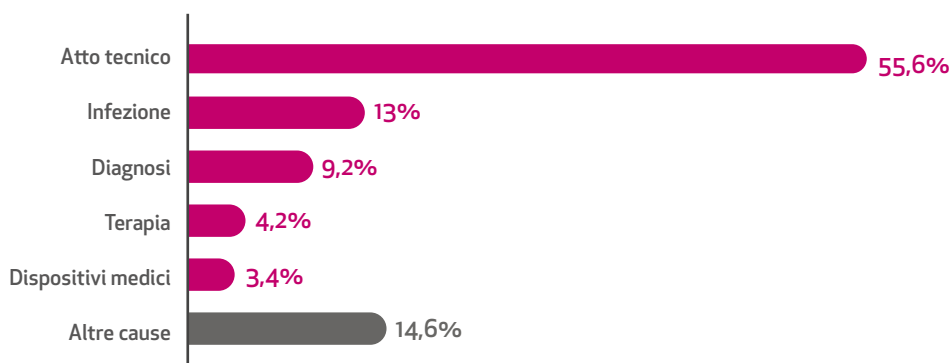
La nostra conoscenza del rischio, acquisita attraverso l'analisi dei numerosi sinistri gestiti nell'arco di diversi decenni, combinata alla prossimità alle strutture, in particolare attraverso le visite del rischio, ci hanno permesso **di individuare i settori e le aree più a rischio**:

- Blocco operatorio
- Infezioni correlate all'assistenza
- Attività in emergenza/urgenza
- Gestione del farmaco
- Ostetricia

RIPARTIZIONE DEI SINISTRI PER SPECIALITÀ*



RIPARTIZIONE DEI SINISTRI PER CAUSA PRINCIPALE*





ANALIZZARE ATTRAVERSO UNA DIAGNOSI INIZIALE PER COMPRENDERE I RISCHI

COME?

Un'analisi dettagliata del livello di rischio tramite:

- Uno **studio approfondito della sinistrosità** della struttura (o gruppo di strutture)
- Una **valutazione dei rischi** basata su:
 - Visite del rischio (globali o dedicate a una specifica area) rapportate a un indice costituito tramite il database dei nostri clienti in Italia, Francia, Spagna e Germania
 - Confronto e interazione con i professionisti della struttura

Le **criticità identificate** vengono gestite **individuando azioni di miglioramento** in ordine di priorità.

QUALI SONO I RISULTATI?

Una **diagnosi puntuale**, condivisa con la struttura e **l'elaborazione di un piano di accompagnamento personalizzato** che prevede:

- **Un confronto** sui punti di forza della struttura, sulle aree di miglioramento e sugli elementi prioritari da mettere in sicurezza
- **Delle raccomandazioni** condivise con la direzione e i team della struttura
- **Un supporto** su misura delle esigenze della struttura
- **L'implementazione** delle attività raccomandate

Le visite dei rischi in loco possono essere effettuate in italiano, francese, spagnolo e tedesco dai nostri team con sede nei differenti paesi europei.



UN MONITORAGGIO CONTINUO ORIENTATO AL LUNGO TERMINE

Una misurazione a frequenza regolare **dell'evoluzione dei rischi della struttura e dell'impatto delle azioni intraprese per mitigarli**:

- **Aggiornamento** della valutazione dei rischi
- **Bilancio dettagliato** degli eventi avversi tramite:
 - Evoluzione delle richieste risarcitorie
 - Studio degli eventi avversi per tipologia e per specialità, in termini di frequenza e gravità
 - Consulenza dei risk manager Relyens sulle analisi effettuate
 - Monitoraggio dei *never event* gestiti da Relyens*
- **Un monitoraggio del piano di accompagnamento** della struttura e dei relativi *key performance indicator*

L'analisi retrospettiva e predittiva del rischio fornisce gli elementi per comprendere e agire.



PREVENIRE ATTRAVERSO UNA STRATEGIA PROATTIVA

COME?

Definendo le aree di rischio a cui dare priorità e sulle quali intervenire.

Priorità stabilite in sinergia con la struttura e con il supporto di:

→ Un team di **consulenti per la gestione del rischio**, composto da risk manager professionisti.

Il piano di supporto è integrato da **attività di formazione, sensibilizzazione e consulenza**.

Una strategia di prevenzione efficace riduce la probabilità che si verifichi un evento avverso con le relative conseguenze per la struttura e per il paziente.

IL NOSTRO SAPER FARE UNITO ALLE NOSTRE SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Nel blocco operatorio con CARESYNTAX

Il 57% dei reclami in ambito chirurgico riguarda la procedura tecnica (o l'intervento).

Panorama del rischio - Relyens 2023

150 sale del blocco operatorio equipaggiate con la piattaforma CARESYNTAX in Europa.

Scoprite **CARESYNTAX**, una piattaforma che raccoglie, organizza e analizza i dati provenienti dalle procedure chirurgiche.

La piattaforma integra:

- Una **soluzione software che collega la sala operatoria al sistema informatico della struttura**, permettendo il monitoraggio dell'intervento all'equipe e ai soggetti esterni alla sala operatoria.
- Una misurazione degli impatti e un'analisi dei risultati, per facilitare il processo decisionale e una migliore presa in carico dei pazienti.

Gli esperti di **Relyens accompagneranno i team della struttura formandoli nell'utilizzo di ogni funzionalità di CARESYNTAX**.

Nelle unità di terapia intensiva con CLEW

CLEW è una **piattaforma tecnologica predittiva** che permette di migliorare servizi e attività medicali tramite:

- **L'analisi dei dati medici dei pazienti** per elaborare un'evoluzione della prognosi nelle successive 8 ore, per migliorare il flusso di lavoro e ottimizzare le risorse e il personale.
- Uno spazio che integra i parametri di analisi del paziente, garantendo un **monitoraggio più preciso del suo stato di salute funzionale** a una **presa di decisione più consapevole**.
- La dematerializzazione dell'unità di terapia intensiva, che permette al personale medico di monitorare i pazienti critici al di fuori di quest'ultima. Una vera e propria rivoluzione dal punto di vista organizzativo, umano e tecnologico.



ASSICURARE PER CONTENERE L'IMPATTO FINANZIARIO E REPUTAZIONALE DI UN EVENTO AVVERSO

UN'ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE SANITARIA

→ **RESPONSABILITÀ CIVILE SANITARIA:** per garantire l'attività della struttura, tutelarne gli interessi di fronte alla giustizia e risarcire il paziente nel miglior modo possibile in caso di responsabilità, garantendo un rapporto collaborativo tra tutte le parti coinvolte (paziente, operatore sanitario, struttura).

 [SCOPRI DI PIÙ](#)

I NOSTRI TEAM DEDICATI SONO A VOSTRA DISPOSIZIONE CON:

→ **Un approccio proattivo e una gestione diretta attraverso:**

- Pilotaggio di tutte le vostre richieste di risarcimento da parte di un esperto dedicato.
- Analisi medico-legale sistematica, condotta da un consulente medico legale.
- Ottimizzazione dei tempi di gestione e dei costi correlati.

→ **Una strategia di difesa elaborata in sinergia con la struttura e condivisa in ogni sua fase**

→ **Priorità alle procedure di conciliazione** per garantire una risoluzione bonaria con i danneggiati:

- Un approccio volto a una **riduzione sistematica del contenzioso**.
- Una proposta di compensazione e di **indennizzo rapida**.

Un approccio virtuoso di management dei rischi sanitari,
PRIMA, DURANTE e DOPO l'incidente:



ANALIZZARE



PREVENIRE



ASSICURARE





Per maggiori informazioni,
contattate i nostri esperti:
02.303.72.950
informazioni@relyens.eu

Gestire i rischi, condividere la fiducia.®

Relyens è il Gruppo mutualistico europeo di riferimento nel campo dell'Assicurazione e della Gestione dei rischi, specialista degli operatori sanitari e territoriali. Per garantire la loro attività, la qualità e la sicurezza dei servizi che forniscono a pazienti e cittadini, Relyens li accompagna nel controllo dei rischi legati all'erogazione delle cure, alla gestione del capitale umano o alla cybersecurity, adottando un approccio globale e unico che combina servizi di analisi, gestione e prevenzione dei rischi e soluzioni assicurative. Creata a Lione quasi 100 anni fa da e per le strutture sanitarie, Relyens è una Azienda mission-driven dal 2021. La sua ragion d'essere è «Agire e innovare al fianco di chi opera nell'interesse generale, per costruire un mondo di fiducia.»

relyens.eu



Relyens Mutual Insurance

Rappresentanza Generale per Italia e Sede Secondaria - Via Carlo Imbonati, 18, 20159 Milano
N°REA MI-2573059 - C.F. 97843200581 - PIVA : IT13597591000 - Codice Istituto per la Vigilanza
sulle Assicurazioni (IVASS) Imprese: D929R - Iscritta al n°L.00128 nell'Elenco I dell'Albo delle
Imprese di Assicurazioni - Tel: +39 0230372950 - E-mail: informazioni@relyens.eu
PEC: relyens.ufficio@legalmail.it - www.relyens.eu



GRUPPO MUTUALISTICO EUROPEO
ASSICURAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI