

# Le 3 tappe della gestione del sinistro

## TAPPA 1

### Apertura della posizione

La ricezione della richiesta risarcitoria è il momento di avvio della gestione del sinistro. Per poter istruire la posizione, una volta ricevuta la liberatoria Privacy, Relyens Mutual Insurance provvede alla richiesta di informazioni e della documentazione, medica e non, sia al richiedente che all'Azienda sanitaria.

#### Obiettivo

Raccogliere la documentazione sulla quale poter basare un'analisi approfondita.



**5 MESI**

## TAPPA 2

### Istruttoria Medico Legale/Tecnica

Una volta completata l'istruttoria documentale si provvede a incaricare un esperto o un collegio di esperti per la valutazione del dossier.

#### Obiettivo

Valutare la responsabilità e il danno sulla base delle relazioni stilate dagli esperti.



**4 MESI**

## TAPPA 3

### Valutazione delle risultanze



#### Richiesta danni stragiudiziale

È possibile scegliere la via di una richiesta danni stragiudiziale all'Azienda Sanitaria, con o senza l'assistenza di un avvocato.



Durata minima  
**1 ANNO**

#### Come funziona?

Inviare una comunicazione all'Azienda Sanitaria con le vostre generalità, la descrizione del fatto e le vostre richieste. Verrà aperta una posizione di sinistro dall'Azienda sanitaria, che eventualmente la trasmetterà alla nostra Compagnia.

#### Richiesta danni giudiziale

È possibile scegliere la via di una richiesta danni giudiziale all'Azienda Sanitaria con l'assistenza di un avvocato.



Durata minima  
**3 ANNI**

#### Come funziona?

Incaricare un Avvocato che depositerà gli atti giudiziari.