



médical

ressources humaines

technologique



## USURE PROFESSIONNELLE

Un programme pour prévenir  
et maîtriser les risques



GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN  
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES



# Vous accompagner dans la prévention et la maîtrise de vos risques

Dans un contexte d'allongement de la vie professionnelle et de vieillissement des agents, la prévention de l'usure devient un enjeu important pour les collectivités. Résultat de conditions de travail parfois pénibles, l'usure professionnelle peut être contrée par des mesures de prévention des risques.



**99% des maladies professionnelles sont liées à des TMS**

## POURQUOI ?

- Engager une telle démarche d'analyse et de prévention va permettre notamment de **s'interroger sur les pratiques collectives actuelles** pour mesurer leurs impacts futurs sur les personnels et travailler ainsi à un meilleur aménagement des fins de carrière
- C'est aussi l'opportunité de **travailler sur les causes des absences** et d'en réduire les impacts

## UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

Relyens a développé un programme spécifique vous permettant de mener une démarche ciblée de prévention, visant à juguler les arrêts de travail et faciliter le retour à l'emploi :

**Le Programme Usure Professionnelle**

## COMMENT ?

- Notre programme « Usure professionnelle » vous permettra de :
  - prévenir différents risques, tels que les troubles **musculo-squelettiques (TMS)**
  - anticiper les situations d'inaptitude au poste de travail
  - favoriser** le maintien dans l'emploi des agents
  - analyser** les conditions de réalisation du travail
  - réaliser** des aménagements techniques, organisationnels et environnementaux
  - définir** des plans d'actions ciblés et opérationnels
  - réévaluer** la situation de travail pour vérifier l'adéquation des changements apportés
- Le programme est construit **selon vos besoins**, en visant une action :
  - corrective** si les difficultés sont déjà déclarées
  - préventive** en mettant en place des aménagements



# Un programme en 4 étapes

LES +

- Des actions ciblées sur les activités courantes
- Une réflexion collective et transverse avec une vision à long terme
- Un suivi : nous programmons avec vous un entretien téléphonique quelques mois après la démarche pour suivre la mise en place des actions

1

## ANALYSE DE LA DEMANDE

- Étape essentielle, elle permet de comprendre le contexte de votre collectivité et d'identifier vos attentes pour orienter au mieux notre intervention

2

## ANALYSE DE L'ACTIVITÉ : LE DIAGNOSTIC ERGONOMIQUE

- Un consultant ergonome réalise avec vous l'analyse de l'activité réelle. Il observe les gestes et tâches accomplis par chaque agent dans le cadre de leur mission et les met en perspective avec l'environnement et l'organisation du travail
- Les activités sont détaillées afin d'acquérir une vision exhaustive du travail réel, et de vous proposer des actions d'adaptation qu'elles soient matérielles, organisationnelles et/ou spatiales

3

## RÉDACTION DU COMPTE RENDU

- Plusieurs propositions d'aménagement des espaces vous sont transmises sous la forme d'un compte rendu détaillé
- Celui-ci regroupe une description des activités de travail observées ainsi que des préconisations précises pour les améliorer. Une restitution est organisée auprès de la direction de la collectivité

4

## CO-CONSTRUCTION DU PLAN D'ACTIONS

- Relyens anime alors un groupe de travail participatif pour parvenir à la co-construction du plan d'actions
- Les axes de travail définis vous permettront de mettre en place des solutions durables pour gérer les situations existantes mais aussi prévenir les situations à risque
- Les risques identifiés et collectés sont évalués et peuvent être intégrés à votre document unique



## **Anticiper aujourd’hui pour protéger demain.**



Relyens SPS : S.A. au capital de 52 875 € - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges

Siège social : Route de Creton - 18110 VASSELAY - N° ORIAS 07000 814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 24180125318 auprès du Préfet de région

Les informations contenues dans ce document sont non-contractuelles et susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis. L'éditeur de ce document ne saurait voir sa responsabilité tant contractuelle que délictuelle engagée, pour les dommages découlant des actions commises ou omises en raison du contenu de l'information fournie.

Copyright Relyens 2023 - Crédits photos : droits réservés

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

**VOUS AVEZ BESOIN DE PLUS  
D'INFORMATIONS ?**

**Service Prévention**

Tél: 02 48 48 11 63

Mail: [prevention.rhh@relyens.eu](mailto:prevention.rhh@relyens.eu)

**relyens.eu**



 **relyens**

GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN  
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES