

## **Relyens accélère sa transformation vers le management des risques pour sécuriser la délivrance du soin des patients.**

Relyens, groupe mutualiste européen de référence historiquement ancré sur l'assurance, transforme son modèle pour adresser les défis auxquels sont confrontés les acteurs du soin pour bâtir la santé de demain. Avec pour ambition d'« *Anticiper aujourd'hui pour protéger demain* », Relyens adresse trois risques majeurs : l'absentéisme, le médical et le cyber. A l'occasion de cette nouvelle édition de SantExpo, le groupe lance sa Cyber Box, une offre dédiée à la gestion du risque cyber en santé.

### **D'assureur à manager des risques : une transformation à la fois culturelle, organisationnelle et métier.**

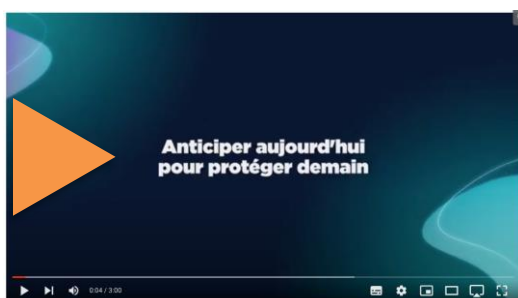
Issue d'un contexte systémique impliquant **une révolution technologique et culturelle profonde et rapide** qui bouleverse les repères sociétaux, la transformation de Relyens naît de la nécessité d'adresser les défis qui mettent les activités des établissements du soin en tension.

**Viellissement des populations, digitalisation de l'économie, relation au travail, transition écologique** sont autant de challenges qui renforcent les risques de cybercriminalité, de pandémie, d'instabilité géopolitique, de changement climatique, de perte d'attractivité des institutions...

**Fort d'une expertise de 100 ans bientôt en assurance** Relyens est convaincu qu'aujourd'hui l'assurance n'est plus la seule solution. **La data science et la technologie sont une opportunité** d'aller plus loin, pour mieux appréhender ces risques émergents, évolutifs, mieux les anticiper, les prévenir, les contenir, les prendre en charge et **améliorer ainsi significativement la sécurité de tous.**

*« Pour toujours mieux accompagner les acteurs du soin, Relyens se remet en question et innove en se déplaçant sur la chaîne de valeur du risque. De l'aval vers l'amont, du sinistre à ses causes afin d'anticiper les événements avant même que l'incident ne survienne. »* explique Carole Berard, Directrice Identité et Engagement du groupe Relyens.

Afin d'évoluer du métier d'assureur à risk manager, le groupe a opéré 3 mouvements :



⇒ D'une logique d'indemnisation a posteriori à une logique de prévention a priori,

⇒ D'une réponse en temps différé à un pilotage en temps réel,

⇒ D'une intervention en périphérie à un accompagnement au cœur de l'activité.

Cliquez sur l'image pour voir la vidéo

## Sécuriser les patients en réduisant le risque médical en bloc opératoire avec la solution Caresyntax.

Alors que 60 % des événements indésirables graves surviennent dans le bloc opératoire et que plus de 50% d'entre eux pourraient être évités<sup>1</sup>, améliorer les processus et protocoles chirurgicaux, ainsi que la communication et la formation des professionnels devient un véritable enjeu de santé publique.

C'est pourquoi en 2019, le groupe prend une participation dans Caresyntax qui développe une plateforme technologique qui permet de surveiller, d'optimiser les processus au bloc opératoire et d'équiper les professionnels de santé d'un outil d'aide à la décision clinique fiable.



Cliquez sur l'image pour voir la vidéo

En effet, grâce à la collecte, l'analyse et l'automatisation des données disponibles dans l'environnement chirurgical, il est possible de mesurer la variabilité, d'interpréter les besoins et de prendre à tout moment les décisions cliniques pertinentes. Cette technologie intègre par exemple la réalisation d'une checklist préalable à l'intervention depuis le même écran, en alertant de tout incident se produisant, pour l'évaluer et le rectifier en temps réel.

Avec le déploiement de cette solution dans les établissements de soin, Relyens permet de définir les améliorations possibles pour corriger les erreurs afin de minimiser les risques existants et sécuriser la délivrance du soin au patient.

## Protéger la santé mentale de ceux qui œuvrent à la délivrance du soin avec la solution Holicare.

En 2023, ce sont **2.400.000 personnes**<sup>2</sup> qui sont en risque de burn-out sévère en France.

Relyens prend la mesure de ce risque humain qui menace la délivrance du soin. En 2023, le groupe met en place un partenariat avec la start-up Holicare qui propose un service d'accompagnement du personnel, permettant de **prévenir l'épuisement des professionnels et de contribuer à améliorer leur santé mentale.**

Une solution en 3 étapes :

- ⇒ **Évaluer** l'épuisement professionnel avec **Holitest**
- ⇒ **Analyser et définir** les premières actions avec la mise en place de programmes personnalisés préventifs et curatifs, individuels et collectifs
- ⇒ **Piloter la démarche** via un tableau de bord centralisé, anonymisé et évolutif pour ajuster les solutions et mesurer l'efficacité du parcours

Ce dispositif, intégré à l'offre globale RH, permet d'équiper des managers démunis et d'avoir un impact sur : l'augmentation des dépenses liées à l'absentéisme, la baisse de la performance collective, la qualité du service rendu, un turnover important, la dégradation de l'image de l'organisation...

Une réponse individuelle et collective efficace qui a déjà permis à **89% des collaborateurs pris en charge de ne plus présenter de symptômes anxio-dépressifs**, les écartant ainsi du risque d'arrêt de travail et qui permet de réduire la durée des arrêts en burn-out de 1 an en moyenne à 59 jours.

## Prévenir les cyberattaques avec la Cyber box Relyens, une offre complète de la gestion du risque cyber en santé.

Avec **385 000 cyberattaques réussies en 2022** contre des organisations publiques et privées en France et un coût global estimé à 2 milliards d'euros<sup>3</sup>, la cybersécurité est un véritable enjeu de société. Dans l'écosystème du soin, les cyberattaques ont pour lourdes conséquences la déprogrammation des soins entraînant une perte de chance pour les patients à risque.

Afin de prévenir et limiter l'impact de ces risques dans les structures de soin, Relyens lance sa **Cyber box, une offre 360 qui permet de couvrir de façon exhaustive toute la chaîne de la gestion du risque cyber en santé.**

Afin d'aider les organisations à mieux connaître leurs zones de vulnérabilité et se protéger, Relyens propose :

- ⇒ **La solution de Pilotage Relyens Cyber Connect** développée conjointement par les équipes Citalid et Relyens pour quantifier la menace Cyber et prioriser les investissements en sécurité.
- ⇒ **Les solutions d'Ospi** pour le pilotage du risque via des tableaux de bords ainsi que la sauvegarde et protection des données de santé grâce à un cloud souverain HDS.
- ⇒ **Les solutions Forescout et Cynerio** pour la prévention des cybermenaces sur tous les équipements informatiques et dispositifs biomédicaux connectés au réseau.
- ⇒ **La prévention des attaques par phishing** par la sensibilisation des collaborateurs grâce à la technologie de simulation d'attaques par ingénierie sociale d'Arsen.
- ⇒ **L'offre Inquest de réponse à incident et de gestion de crise cyber, intégrée à l'assurance cyber Relyens**, afin d'assister les établissements de santé en cas d'attaque.
- ⇒ **La réassurance de Munich RE intégrée à l'assurance cyber Relyens afin de fournir ensemble des garanties pertinentes et personnalisées aux établissements de santé.**

« Relyens est fier de pouvoir équiper ses clients et sociétaires de solutions technologiques performantes qui adressent le risque spécifique de la cybersécurité. Une offre complète qui à l'appui de la data et de l'IA, permet aux acteurs du soin de mieux connaître leurs zones de vulnérabilité et d'agir pour renforcer leur profil de défense afin de se prémunir des menaces cyber éventuelles qui pourraient perturber la prise en charge et la qualité des soins et mettre les patients en insécurité. » commente Thierry Zucchi, Head of Cyber Activity Europe chez Relyens

### À propos de Relyens

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous. Nous anticipons aujourd'hui pour protéger demain. En tant qu'Entreprise à mission, nous plaçons la durabilité au cœur de notre action, notamment en déployant une stratégie d'investissement socialement responsable avec 2,3 milliards d'euros d'actifs sous gestion. Signataire des PRI – Principles for Responsible Investment depuis 2021, Relyens a remporté en 2023 le « Prix de la meilleure gouvernance en faveur du déploiement de la raison d'être » des Couronnes Instist Invest 2023 de l'AGEFI et a obtenu le Label Transparence en matière de gestion et de communication financières.

### Références:

<sup>1</sup> [Enquête Nationale sur les Événements Indésirables Graves associés aux Soins dans les Etablissements de Santé - 2019](#)

<sup>2</sup> [Baromètre du cabinet Empreinte Humaine avec OpinionWay – Novembre 2023](#)

<sup>3</sup> [Évaluation statistique du cabinet Asterès juin 2023](#)

Pour plus d'informations : [Linkedin Relyens](#)

⇒ [Communiqué lancement Cynerio en Europe](#)

⇒ [Communiqué Résultats Relyens 2023](#)

⇒ [Communiqué notation AM Best](#)

### Contacts presse – Agence EKNO

Clara Boudinaud : 06.03.08.30.99 – [clara.boudinaud@ekno.fr](mailto:clara.boudinaud@ekno.fr)  
Raphaëlle Genin-Martinez : 07.75.28.40.76 - [raphaelle.genin-martinez@ekno.fr](mailto:raphaelle.genin-martinez@ekno.fr)  
Mona Hassani : 04.26.78.27.18 - [mhassani@amalthea.fr](mailto:mhassani@amalthea.fr)