

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

23 septembre 2025

À l'occasion des dix ans de sa filiale espagnole, Relyens réaffirme son ambition européenne au service des acteurs du soin

En 2014, Relyens faisait le choix stratégique de s'ouvrir à l'international en s'implantant en Espagne. Dix ans plus tard, le Groupe mutualiste, aujourd'hui présent dans sept pays européens, célèbre cette première décennie d'engagement aux côtés des acteurs espagnols du soin. Une opportunité de réaffirmer sa vocation et son ambition : accompagner durablement la transformation des systèmes de santé en devenant la référence du management des risques en santé en Europe.



L'Espagne a été le premier terrain de notre ambition européenne. En y confrontant notre modèle mutualiste à d'autres réalités, nous avons enrichi notre compréhension des risques en santé. Ce que nous avons construit depuis dix ans en Espagne nous rend collectivement plus pertinents, plus légitimes et plus utiles à tous nos clients en Europe.



Dominique Godet, Directeur Général de Relyens

Une décennie d'impact sur le marché espagnol

Relyens est aujourd'hui le **leader de la Responsabilité Civile Médicale (RCM) en Espagne**. Cette position s'est construite grâce à une proposition de valeur différenciante, fondée sur la **gestion intégrée des risques, des partenariats de long terme avec des institutions clés du système de santé, et une forte capacité d'adaptation aux spécificités locales**.

Depuis dix ans, la filiale espagnole – à l'époque lancée sous le nom de Sham – a su innover et convaincre, pour s'installer comme un **partenaire de premier plan des acteurs du soin espagnols**, avec :

- Dès 2015, la création des premiers produits d'assurance adaptés au marché, ainsi que l'ouverture de son premier bureau à Madrid ;
- En 2016, la signature de premiers contrats avec les Administrations Publiques telles que le Pays basque, Madrid, ainsi que les premiers contrats avec des ordres de médecins ;
- En 2017, l'arrivée comme client de la Catalogne, un territoire reconnu pour son modèle de santé unique qui combine la couverture hospitalière et les professionnels de santé.

Avec l'ouverture du bureau de Barcelone, qui a marqué la consolidation sur le territoire espagnol, **Relyens emploie aujourd'hui plus de 80 salariés sur le territoire espagnol**.

Une proposition de valeur axée sur la gestion et l'anticipation des risques

Ces grandes étapes ont été confortées par des succès commerciaux, comme l'équipement de **douze salles d'opération avec la solution Caresyntax**, à l'Hôpital Virgen de la Arrixaca de Murcia, ou encore la signature de **contrats avec des régions telles que La Rioja, la Galice, la Cantabrie, Castille-et-León, et de grands hôpitaux privés**, élargissant ainsi son rayon d'action et consolidant ses alliances avec des entités et des institutions clés du secteur de la santé.

Venu pour transformer la manière dont les risques sont gérés dans le secteur de la santé, Relyens s'implique avec une approche proactive et stratégique, au-delà de la couverture assurantielle traditionnelle, favorisant **une véritable culture de la prévention**.

Pendant cinq ans, le « Prix Sham de gestion des risques sanitaires », a récompensé les projets les plus innovants dans ce domaine et permis à Relyens de s'engager en faveur de l'amélioration continue et de l'excellence en matière de sécurité clinique.

Dans la continuité de son alliance avec la Catalogne, Relyens a promu la **création d'une chaire en médecine légale, responsabilité médicale et sécurité clinique**, une initiative pionnière axée sur la formation, la recherche et la diffusion des connaissances dans ces domaines clés pour l'amélioration du système de santé. La chaire encourage les accords avec des institutions nationales et internationales afin de soutenir des programmes universitaires, d'offrir des bourses et des collaborations scientifiques et de **générer des contenus de grande valeur à travers des conférences, des publications et des activités de diffusion**. Tout cela avec un objectif commun : progresser vers un système de santé plus sûr, plus responsable et centré sur le patient.

Une dynamique européenne structurante

L'Espagne a ouvert la voie à un développement européen affirmé : Italie, Allemagne, Belgique, Luxembourg et, plus récemment, Portugal. Cette présence dans sept pays permet aujourd'hui à Relyens **d'identifier les meilleures pratiques et de mieux anticiper les enjeux à venir dans le secteur de la santé**.

Cette stratégie nourrit par ailleurs une ambition : défendre le modèle mutualiste et bâtir une culture commune du management du risque en Europe. Entreprise à mission depuis 2021, Relyens **œuvre au quotidien pour un système de santé plus sûr, plus responsable et plus résilient**. En accompagnant des territoires et institutions confrontés à des enjeux complexes, le Groupe tire profit de chaque implantation pour renforcer son expertise.

L'expérience espagnole, avec ses défis et réussites, illustre pleinement cette capacité à adapter un savoir-faire mutualiste centenaire aux spécificités locales, **tout en nourrissant une vision collective à l'échelle de l'Europe**.

Cette dynamique se poursuivra dans les prochains mois avec d'autres temps forts :

- Février 2026 : sous la supervision d'un comité scientifique indépendant et en partenariat avec Ipsos, Relyens publiera son **premier observatoire européen** destiné à nourrir le débat public sur la sécurité et la pérennité des soins en Europe.
- Mars 2026 : **dix ans de l'implantation italienne** de Relyens.

À propos de Relyens

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

Groupe mutualiste créé à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est « entreprise à mission » depuis 2021. Développant ses activités en France, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Allemagne et au Benelux, il compte 1 200 collaborateurs. www.relyens.eu / LinkedIn [@Relyens](https://www.linkedin.com/company/relyens/)

Contacts presse - Agence Ekno

Camille Diaz — 06 99 25 81 56 — camille.diaz@ext.ekno.fr

Floriane Gouache — 06 62 15 31 86 — floriane.gouache@ekno.fr