

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

28 octobre 2025

### **Relyens révèle une étude européenne inédite sur les « Never Events », ces erreurs médicales dites évitables qui concernent plus de 3 % des demandes d'indemnisation**

Compresse oubliée dans l'abdomen d'une patiente après une césarienne, rein sain retiré par erreur, brûlure grave causée par une mauvaise utilisation du bistouri électrique... Ces événements, bien que rares, surviennent encore aujourd'hui sur les blocs et les plateaux techniques lourds. L'actualité récente nous l'a rappelé. Pour alerter, faire réagir et encourager les professionnels à se saisir pleinement du sujet, Relyens publie un état des lieux transnational inédit sur les « Never Events », ces incidents graves et évitables, dès lors que les règles de sécurité sont connues et appliquées. Cette analyse croise données indemnitaires, observations de terrain et expertise métier, dans quatre pays : la France, l'Italie, l'Espagne et l'Allemagne.

Télécharger le panorama complet : « [Never Events en Europe - Bâtir une culture de sécurité des soins plus forte et durable](#) ».

S'ils sont universellement reconnus comme intolérables, les « Never Events » ne font pourtant l'objet d'aucune définition harmonisée au niveau européen. Chaque pays adopte ses propres critères, ses propres listes, ses propres seuils — rendant toute comparaison difficile et toute prévention coordonnée quasi impossible. Pour sortir de cette zone grise, Relyens propose la définition suivante : **les Never Events sont des événements indésirables graves, clairement identifiables, et théoriquement évitables lorsque les recommandations de sécurité sont appliquées. Ils peuvent avoir des conséquences majeures pour le patient, pouvant aller jusqu'au décès.**

Contrairement aux idées reçues, ils ne résultent pas d'une erreur individuelle ou d'un défaut de compétence. Ils révèlent des fragilités systémiques : une mise en œuvre inconstante des protocoles, une culture de sécurité insuffisamment ancrée, des équipes peu formées à l'analyse des signaux faibles, un retour d'expérience encore trop rare.

### **Principaux enseignements du panorama**

À partir de plus de 10 000 sinistres analysés dans ses bases assurantielles en 2023, Relyens a identifié 339 Never Events (3 % du total). Ces événements sont rares, mais leur impact est disproportionné. Ils entraînent des préjudices lourds pour les patients, des traumatismes pour les soignants et une perte de confiance envers les établissements concernés.

- **35 %** des Never Events relèvent d'un **oubli de matériel**, comme un embout de sonde ou un champ opératoire non retiré avant la fermeture chirurgicale.
- La **chirurgie orthopédique** concentre à elle seule **32 % des cas**, avec un risque élevé d'erreur sur le matériel, le côté ou le type de procédure.
- **84 %** surviennent lors d'**interventions programmées**, dans un cadre censé être sécurisé.
- Dans **55 %** des cas, la **gravité est dite « moyenne »**, avec des complications évitables et un allongement du parcours de soins. Dans plus d'un **quart des cas (27 %)**, la **gravité est élevée**, voire mortelle.
- L'impact économique est conséquent : **11,4 millions d'euros en 2023**, soit **36 000 euros par événement en moyenne** et jusqu'à **600 000 euros** pour les cas les plus graves.

## 5 leviers concrets pour agir, portés par Relyens

DÉFIS PARTAGÉS	LA RECOMMANDATION
<b>Mieux signaler au niveau national</b> Des systèmes éclatés, peu ergonomiques, mal connus et où les éléments à déclarer sont mal définis : le signalement reste inopérant dans de nombreux pays.	Mettre en place, à l'échelle nationale, un <b>système centralisé</b> , avec une procédure simple, des critères de déclaration clairs, une obligation de déclarer et une analyse systématique des cas signalés.
<b>Faciliter la déclaration volontaire</b> Sans confiance, pas de déclaration. La peur du blâme freine les professionnels.	Garantir un <b>cadre déclaratif non punitif et axé sur l'amélioration</b> , accompagné d'une communication précise sur l'usage des données.
<b>Garantir l'application des checklists</b> Si la checklist opératoire est théoriquement obligatoire, son usage reste parfois symbolique, routinier ou bâclé. Elle est vue comme une formalité administrative plutôt qu'un outil de sécurisation active.	Une <b>checklist ergonomique, intégrée au dossier patient</b> , activée à trois temps clés : avant l'anesthésie, avant l'incision et à la fin de l'opération. Elle doit être portée par un échange structuré en équipe, soutenu par l'IA si besoin.
<b>Former à la sécurité des soins</b> Trop peu de soignants sont préparés à intégrer la culture de la sécurité des soins et à l'appliquer avec rigueur.	Agir dès la <b>formation initiale</b> , en posant les bases d'une culture commune de la sécurité des soins, puis soutenir les jeunes professionnels à leur arrivée à l'hôpital.  Cette montée en compétence doit se poursuivre tout au long de la carrière, grâce à des <b>formations régulières, notamment par la simulation</b> , qui permet de s'entraîner à gérer les situations à risque sans mettre de patients en danger.
<b>Encourager une transparence institutionnelle</b> Dans la majorité des pays européens, les Never Events sont peu ou pas rendus publics. La crainte du scandale ou de la judiciarisation freine les démarches de partage.	Une transparence maîtrisée, encadrée par des principes partagés : <b>information des patients, publication de données anonymisées, valorisation des actions correctrices</b> et de <b>prévention</b> . Communiquer, c'est aussi restaurer la confiance.

Parce que la prévention passe aussi par l'information des professionnels de santé, Relyens met à disposition un **poster pédagogique à afficher dans les salles de pause ou espaces de travail**. Synthétique et concret, il rappelle les bons réflexes à adopter pour prévenir les Never Events et renforcer la culture de sécurité. **Téléchargez-le [ici](#)**.



*« Ce panorama est un appel à l'action, il éclaire les situations sans stigmatiser, car chaque Never Event révèle des failles systémiques. En tant que Risk Manager aux côtés des professionnels de santé et des établissements en Europe, nous portons la responsabilité d'utiliser ces données pour faire mieux, ensemble. Nous devons collectivement bâtir une culture de sécurité fondée sur l'apprentissage, le retour d'expérience et la confiance. Prévenir les incidents, soutenir les soignants et renforcer la fiabilité du système de santé : voilà l'engagement quotidien de Relyens. »*

**Dominique Godet**, Directeur général de Relyens

## Assurer la sécurité, même en cas d'imprévu

**Le rôle de Risk Manager de Relyens ne s'arrête pas à la prévention.** Bien qu'il œuvre pour des mesures de gestion des risques rigoureuses, l'absence totale de risque n'existe pas. C'est pourquoi, en complément des solutions de pilotage et de prévention, le Groupe accompagne les professionnels et les établissements de santé en assurant les conséquences financières lorsque le sinistre survient.

Fort de l'analyse de plus de 195 000 réclamations indemnitaires enregistrées sur les 10 dernières années en Europe (France, Espagne, Italie, Allemagne), Relyens dispose d'une connaissance approfondie de la sinistralité en santé. Cette expertise lui permet de proposer une offre d'**Assurance Responsabilité Civile Médicale** spécifiquement conçue pour garantir une protection complète face aux enjeux de l'indemnisation et de la défense en cas de mise en cause, **permettant ainsi aux acteurs du soin de se concentrer sur leur mission essentielle.**



*Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.*

*Groupe mutualiste créé à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est « entreprise à mission » depuis 2021. Développant ses activités en France, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Allemagne et au Benelux, il compte 1 200 collaborateurs. [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu) / LinkedIn [@Relyens](https://www.linkedin.com/company/relyens)*

### **Contact presse**

Camille Diaz  
06 99 25 81 56 / [camille.diaz@ext.ekno.fr](mailto:camille.diaz@ext.ekno.fr)