

Las 3 etapas de la gestión de su reclamación

ETAPA 1: Apertura de su expediente

Esta etapa se inicia con la recepción de su reclamación.
Para poderla analizar, Relyens Mutual Insurance solicitará copia de su Historia Clínica al centro hospitalario o al profesional médico que realizó la asistencia médica.

Objetivo: Permitir un análisis minucioso de su expediente.

ETAPA 2: Análisis de su expediente

Esta etapa se inicia con la recepción de su Historia Clínica (enviada por el centro hospitalario y/o por el profesional médico).

Objetivo: Permitir un análisis claro y preciso de la asistencia médica prestada.



1 mes

ETAPA 3 : Conclusiones de análisis - 3 posibilidades

