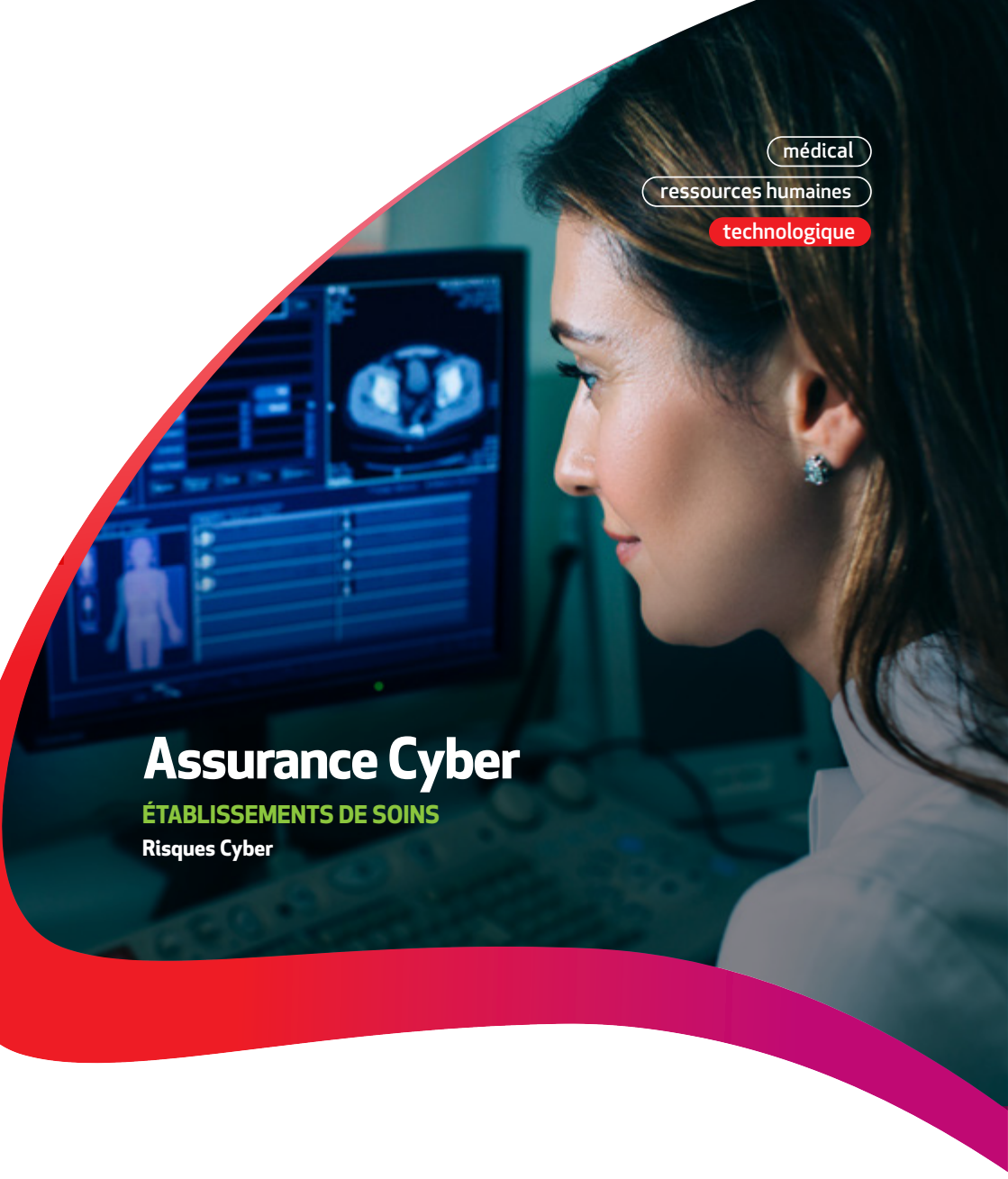
médical

ressources humaines

technologique



Assurance Cyber

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

Risques Cyber

amma
verzekeringen sinds 1944
voor en door de zorgsector

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Cyberattaques, êtes-vous concerné ?

La digitalisation de la prise en charge du patient/résident et l'**usage des technologies numériques** au service de vos organisations vous exposent à de nouvelles menaces.

Sans une garantie spécifique Cyber vous n'êtes pas protégé par vos autres contrats d'assurance responsabilité civile et d'assurance tous risques informatiques.

Relyens, le manager des risques et expert du secteur de la santé et du médico-social, vous propose une **solution globale de prévention, protection et réparation** en cas d'attaque cyber.

Que risquez-vous en cas d'incident de cyber sécurité ?

La criminalité informatique n'épargne pas les établissements de soins. Quel que soit son mode opératoire, elle peut avoir **des conséquences lourdes pour le fonctionnement de votre établissement** :

- **Perte de confiance de vos patients, de vos résidents**
- **Tentative d'extorsion**
- **Paralysie du système d'information**
- **Divulgation et commercialisation des données médicales, bancaires, financières...**
- **Arrêt des équipements médicaux connectés**
- **Préjudice pour l'image et la réputation**

QUE DIT LA LOI ?

Votre établissement est responsable des données qu'il détient et qui lui sont confiées au sens du RGPD* :

- ↗ En cas de manquement, les niveaux de sanctions peuvent atteindre 20 M€ ou 4 % du chiffre d'affaires mondial.
- ↗ En cas de violation des données personnelles et si l'incident présente un risque pour les droits et libertés des personnes, vous devez notifier l'Autorité de Protection des Données (APD).
- ↗ Vous devez mettre en place des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser les données personnelles et le système d'informatique.

La loi NIS2 de 2024 impose aux établissements de soins, la prise de mesures de gestion des risques en matière de cybersécurité et de notification d'incidents.

**Règlement Général sur la Protection des Données*

Assurance cyber :
La solution pensée pour vous

Relyens en partenariat avec AMMA vous propose **une offre sur mesure pour faire face à tous les risques cyber**. Elle inclut un package de garanties et de solutions pour vous apporter **une réponse adaptée** au niveau d'exposition de votre établissement.

FAIRE FACE À UNE CYBERATTAQUE
- Assistance disponible 24h/24 7j/7
- Accompagnement dans la gestion de crise.
- Prise en charge des frais d'honoraires d'experts et consultants, des frais de défense.

RESTAURER VOS DONNÉES ET LOGICIELS
Paiement des frais de restauration, nettoyage et désinfection des données et logiciels.

SÉCURISER LES RÉSEAUX ET SYSTÈMES DES TIERS
Prise en charge des conséquences pécuniaires de la responsabilité civile de l'établissement en cas d'atteinte aux systèmes informatiques des tiers suite à un incident de cybersécurité.

PROTÉGER LA RESPONSABILITÉ DE VOTRE ÉTABLISSEMENT
EN CAS D'ATTEINTE À VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES
Prise en charge des conséquences pécuniaires de la responsabilité civile de l'établissement et des frais de défense.

RÉPONDRE AU CYBER-DÉTOURNEMENT
Règlement des frais et honoraires d'experts, remboursement des surfacturations téléphoniques.

SÉCURISER LES RÉSEAUX ET SYSTÈMES DES TIERS
Prise en charge des conséquences pécuniaires de la responsabilité civile de l'établissement en cas d'atteinte aux systèmes informatiques des tiers suite à un incident de cybersécurité.

ASSURER VOS PERTES D'EXPLOITATION
Lorsqu'elles sont causées par l'interruption totale ou partielle et l'interruption volontaire en cas d'urgence.

LES PLUS DE RELYENS ET D'AMMA QUI FONT LA DIFFÉRENCE :

1. Des expertises complémentaires au service des acteurs de soins en Belgique : la connaissance de l'écosystème des établissements de soins de santé en Belgique alliée à l'expertise du risque Cyber.
2. Solution complète : assistance, réparation des dommages et responsabilités.
3. Assistance 24x7 à la gestion de crise avec une équipe d'experts multidisciplinaire.
4. Prise en compte de l'externalisation des Systèmes d'Information (SI) des établissements, et de la mutualisation de celle-ci dans des structures spécifiques.
5. Prise en compte des interruptions volontaires nécessaires à la protection de vos activités et de la sécurité des patients.
6. Une offre spécifique pour les acteurs de la santé, du social et médico-social et leur partenaire.

Cyberattaques, Quelles conséquences ?

ARRÊT DE L'ACTIVITÉ

Un CHU a été victime d'une cyberattaque de grande ampleur par le ransomware, impactant fortement le système d'information et donc l'activité de l'établissement. Chiffrant une grande partie des postes de travail et des serveurs informatiques, l'attaque a paralysé l'ensemble des services du CHU, en rendant inaccessible l'accès à la plupart des applications métiers.

PERTURBATION DE L'ACTIVITÉ

3 hôpitaux français ont été la cible d'une cyber-extorsion. L'attaque a sérieusement désorganisé ces hôpitaux, contraints d'annuler certains actes médicaux et de renvoyer des ambulances vers d'autres établissements.

PERTE DE CONFIANCE DES PATIENTS

Un hôpital a vu ses scanners, ordinateurs et logiciels de gestion des médicaments bloqués par un virus. Les données personnelles des patients ont été dérobées et les cybercriminels ont demandé une rançon de 3 millions d'euros.

CONSÉQUENCES FINANCIÈRES

Le piratage du standard d'un centre hospitalier français a généré une surfacturation de téléphonie de l'ordre de 40 000 €.

Une clinique belge, piratée en 2019 et 2021, a chiffré le coût de ce dernier incident à 300 000 €, avec 70 des 120 serveurs cryptés et 100 millions de fichiers infectés en seulement quelques heures.

120

incidents par ransomware déclarés en Belgique*

11 %

des hôpitaux sont touchés par un incident Cyber en Belgique *

** source Centre for Cybersecurity Belgium- chiffres 2023 en fonction des incidents référencés.*

3 bonnes raisons de choisir le partenariat Relyens/AMMA

UN REGARD DIFFÉRENT SUR L'ASSURANCE

Par son approche en risk management, Relyens vous propose des solutions sur mesure innovantes.

UN EXPERT DE LA SANTÉ, DU SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Plus de 5 000 établissements ont déjà choisi Relyens, rejoignez-les !

UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Une relation client privilégiée, dédiée et réactive.

Ces solutions préventives peuvent être complétées par une offre de couverture des risques résiduels via notre assurance Cyber.

AMMA leader du marché de la responsabilité civile professionnelle (para)médicale, représente actuellement les intérêts d'environ 50 % des hôpitaux belges et de 61 000 prestataires de soins de santé. AMMA entend confirmer cette position en soutenant ses membres et le secteur de la santé dans la gestion des risques médicaux et en apportant (grâce à son partenariat avec Relyens) des solutions contre le risque Cyber.

Pour en savoir plus, contactez nos experts AMMA

FR: 0032 492 11 21 47

NL: 0032 474 66 74 97

cyberinfo@amma.be

Anticiper aujourd'hui pour protéger demain.

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des collectivités locales, en Europe. A leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

relyens.eu

Relyens Mutual Insurance
Siège social : 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE - Tél : +33 (0)4 72 75 50 25 - www.relyens.eu. Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances - 779 860 881 RCS Lyon. Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 82690051369 auprès du Préfet de région. N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881.

amma verzekeringen sinds 1944 voor en door de zorgsector

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Document conçu et réalisé par le service communication Relyens - 5015-24A - 05/2024
Crédits photos : © Vadim - © NDABCREATIVITY - © Damian - © Seventyfour - © Gorodenkoff - stock.adobe.com