

Protéger la planète

La politique Climat de Relyens
Février 2026



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Constat, convictions et ambition

Le constat

Un dérèglement global aux impacts systémiques

Le changement climatique s'intensifie et affecte toutes les sphères de notre société.

Sécheresses, canicules, inondations, incendies ou encore tensions sur les ressources sont devenus des réalités récurrentes. Ces phénomènes entraînent déjà des impacts visibles — et ceux à venir seront plus nombreux, plus diffus, et plus profonds. Ils remettent en cause la viabilité de nos modèles économiques, sociaux et environnementaux.

Face à ce constat, l'urgence est double pour tous les acteurs : réduire sa contribution au changement climatique et s'adapter à ses conséquences. Le présent document se concentre sur les actions d'atténuation du changement climatique.

Nos convictions

Relyens a un rôle à jouer dans la transition

Face à l'ampleur des défis climatiques, la transition écologique exige l'engagement de tous les acteurs : États, entreprises, investisseurs, citoyens.

Cependant, le secteur de l'assurance est davantage au cœur des enjeux climatiques. Premier témoin de leurs conséquences, il a également les cartes en main pour y faire face. Relyens dispose donc de leviers puissants pour transformer les modèles existants et contribuer à la préservation du climat.

Il porte alors une triple responsabilité dans cette transition :

- **En tant qu'entreprise**, dont l'activité économique génère des émissions ;
- **En tant qu'assureur**, en capacité d'être prescripteur de bonnes pratiques auprès de ses clients et de ses partenaires ;

- **En tant qu'investisseur**, en capacité d'accompagner l'émergence de modèles durables par l'intermédiaire de ses choix d'allocation d'actifs.

Notre ambition

Participer à la neutralité carbone

Acteur mutualiste, Relyens raisonne par nature sur le temps long. Nous engageons une **transformation de notre modèle** pour qu'il soit compatible avec les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050.

D'ores et déjà, nous faisons évoluer nos pratiques. Mais nous agissons également au sein de notre écosystème, en nous entourant de partenaires engagés et en investissant de manière responsable.

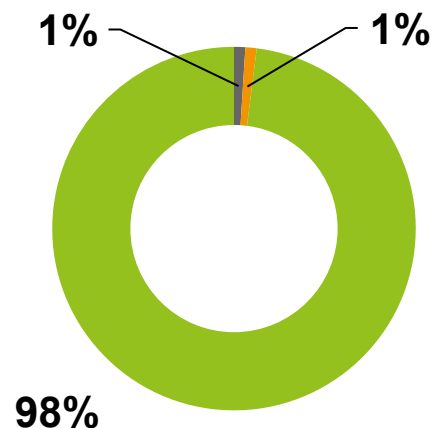
Mesurer pour mieux piloter

Rendre visible

La mesure, préalable indispensable à l'action

Depuis 2022, Relyens s'est engagé dans un pilotage rigoureux de ses émissions de gaz à effet de serre par l'intermédiaire du bilan carbone. Notre dernier bilan carbone, réalisé en 2025, porte **sur les scopes 1, 2 et 3** (hors portefeuille d'investissement) et le périmètre France-Espagne-Italie-Allemagne. Il a été réalisé selon la **méthode GHG Protocol**¹. Il a été audité dans le cadre de l'exercice CSRD² par les cabinets Forvis Mazars et Grant Thornton.

Ce bilan nous a d'abord permis de poser un **état des lieux** de nos émissions et ainsi **adopter les premiers plans d'action**. Actuellement, cet exercice sert de base à l'élaboration du **plan de transition**, qui fixera des trajectoires chiffrées de réduction des émissions.



Émissions totales 2025
13 629 tonnes CO₂e

- **Scope 1** (émissions directes) 1 %
- **Scope 2** (énergie indirecte) 1 %
- **Scope 3** (dont produits & services, achats, mobilités...) 98 %

¹ GHG Protocol : Protocole international de comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre

² CSRD : Directive de l'Union européenne relative à la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises

Notre approche

Nos axes stratégiques

Des postes d'émissions permettant de dégager des grandes orientations

L'essentiel de nos émissions de GES sont indirectes (Scope 3). Deux postes d'émissions se démarquent clairement, à savoir : les biens et services achetés, et l'utilisation des produits vendus par Relyens.

En s'affranchissant de la nomenclature stricte du GHG Protocol, il est possible de recomposer nos sources d'émissions de gaz à effet de serre en fonction de nos **capacités réelles d'action** et des responsabilités opérationnelles de l'entreprise.

Cette approche nous permet de passer d'une lecture purement comptable du carbone à une **vision stratégique centrée sur des solutions**.

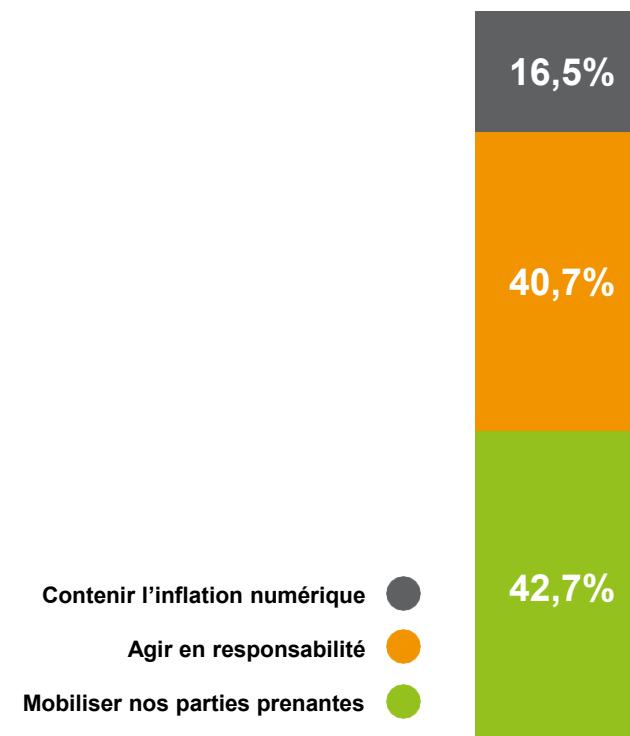
En regroupant les postes d'émissions selon les leviers mobilisables — qu'ils relèvent de nos activités internes, de notre chaîne de valeur ou de nos choix technologiques —, nous avons fait émerger des axes prioritaires.

Ainsi, notre politique climat s'articule autour de trois piliers, en phase avec nos postes d'émission les plus conséquents :

- **Mobiliser nos parties prenantes**
- **Agir en responsabilité**
- **Contenir l'inflation numérique**

Auxquels s'ajoute une politique exigeante en matière **d'investissements**.

Émissions totales 2025
13 629 tonnes CO₂e



Notre approche

1.

Choisir et challenger nos investissements

Le secteur assurantiel a un rôle singulier dans la transition écologique : de part ses investissements, il figure parmi les premiers financeurs de l'économie française.

Avec un portefeuille d'actifs de 2,4 Mds €, nos investissements ont un **poids significatif dans notre bilan carbone**.

Ayant un impact carbone potentiel important, ces flux de financements peuvent également être de **puissants moteurs d'atténuation**. La transition requiert des investissements sans précédents, vers des solutions innovantes permettant de réduire durablement les émissions de nos économies.

Les investissements représentent donc **un levier majeur de notre transition**.

Les émissions liées à l'activité d'investissement sont évaluées selon une méthodologie spécifique, indépendante du bilan de Gaz à Effet de Serre de nos activités directes.



Notre approche

1.1

Choisir et challenger nos investissements

En parfaite cohérence avec son activité et sa mission, le Groupe Relyens a fait le choix de s'écarter des investissements qui pourraient s'avérer contraires à ses valeurs. Cette intention est formalisée au travers des actions suivantes.

Actions clés

Une stratégie d'investissement durable et responsable

Nous avons défini une **Charte d'Investissement Socialement Responsable** qui structure notre démarche autour de trois piliers :

- Aucun nouvel investissement dans des entreprises dont les activités sont contraires à nos valeurs mutualistes et à nos objectifs climatiques.

Les **énergies fossiles** sont concernées par cette politique d'exclusion. Est notamment exclu, tout nouvel investissement :

- dans le secteur du charbon thermique (extraction et forage) ;
- dans les entreprises réalisant plus de 5% de leur chiffre d'affaires dans le secteur du pétrole, gaz et gaz de schiste.¹

- Le **renforcement de nos critères ESG** (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) dans la sélection, la gestion et le suivi des actifs de notre portefeuille ;
- L'**engagement actionnarial**, à travers un dialogue constructif avec les émetteurs et l'exercice de nos droits de vote, pour encourager la transition écologique, la transparence et les pratiques responsables.

Piloter la performance extra-financière et climatique

Nous pilotons le **score ESG** de notre portefeuille et **son intensité carbone**. Ils sont consultables dans notre [rapport Article 29 Loi Energie Climat](#), que nous publions annuellement.

Nous visons un abaissement progressif de l'intensité carbone de nos portefeuilles et une augmentation de la part des actifs durables, alignés sur la taxonomie européenne et contribuant aux Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par les Nations-Unies.

¹ Une sortie complète de tout investissement dans les entreprises du secteur du gaz et du pétrole est prévue d'ici 2030 pour les pays de l'OCDE et 2040 pour le reste du monde.

Notre approche

1.2

Choisir et challenger nos investissements

Soutenir la transition des acteurs du soin et des territoires

En tant qu'acteur mutualiste, nous orientons nos investissements vers les projets et entreprises qui soutiennent **la transition écologique et la résilience du système de santé et des territoires**.

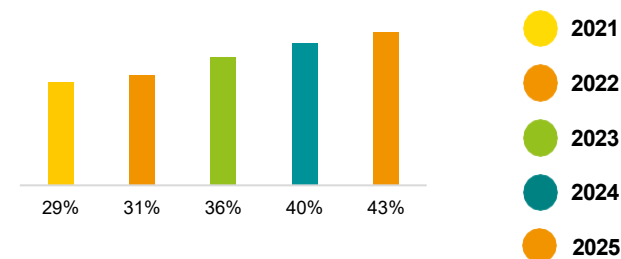
- Nous apportons aux collectivités notre soutien pour financer des projets de rénovation et construction de bâtiments efficaces, de gestion des déchets, de traitement de l'eau ou de mobilité durable ;

- Nous soutenons la rénovation et la transformation du secteur hospitalier, en consacrant plus de 21 % de nos actifs au financement de l'écosystème santé ;
- Nous renforçons nos investissements dans les fonds de transition écologique (fonds de dette infrastructure, obligations « green », fonds à impacts) ;
- Nous améliorons également la certification de notre parc immobilier (BREEAM, BBC, etc.), notamment en réhabilitant les immeubles le nécessitant.

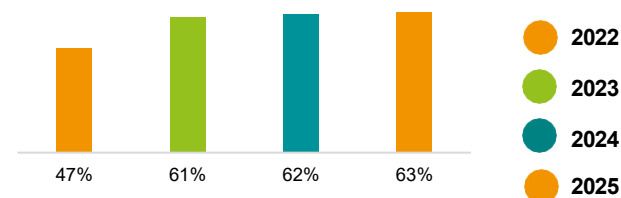
Pour plus de détails, consulter notre [Charte d'investissement socialement responsable](#).

Résultats

Poids des investissements durables¹ dans le portefeuille



Part des actifs immobiliers certifiés ou labellisés (BREEAM, HQE, etc.)



¹ Investissements durables : projets à bénéfice environnemental ou social (immobilier durable, obligations vertes, financement des hôpitaux et des collectivités...).

Notre approche

2.

Mobiliser nos parties prenantes

Une part importante de nos émissions est imputable à **l'utilisation des produits et services vendus par le Groupe**.

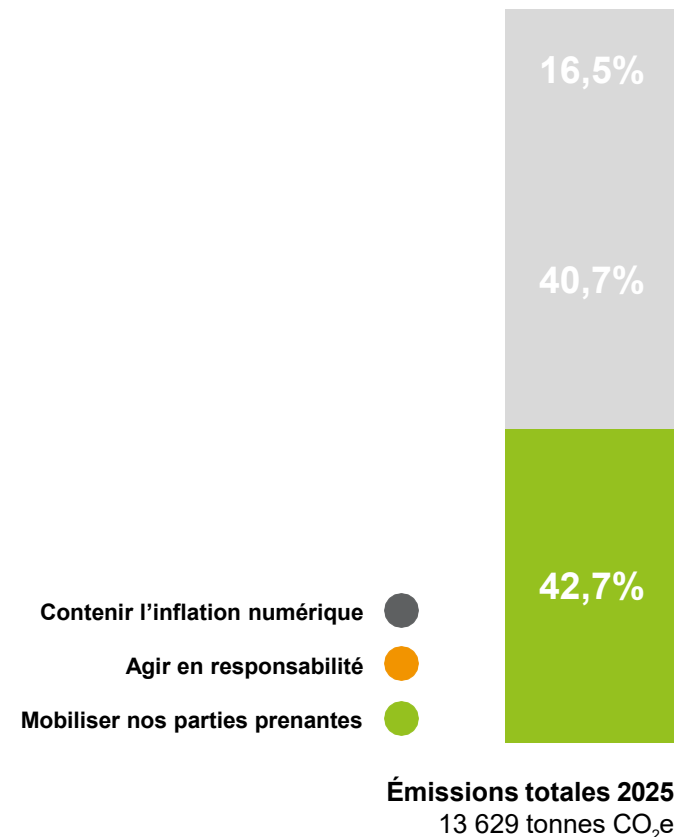
Pour l'assurer que nous sommes, ce poste est très largement dû à nos **activités d'indemnisation** et plus spécifiquement :

- Aux déplacements de nos partenaires qui interviennent dans le cadre de nos indemnisations ;
- Aux réparations réalisées avec les sommes versées (représentant 80% de ce poste).

Relyens a également la particularité de commercialiser des produits technologiques (**dispositifs médicaux au bloc opératoire**), dont l'utilisation jusqu'à la fin de vie sont comptabilisées dans nos émissions indirectes.

L'ensemble est estimé à **43%** du bilan carbone en 2025.

Le levier d'atténuation de notre bilan carbone est donc considérable. Pour l'activer, nous avons des mesures concrètes à déployer et, comme toutes les entreprises d'assurance et de service, un **rôle d'influence** à tenir auprès de nos partenaires et prestataires.



2.1

Mobiliser nos parties prenantes

Actions clés

- Nous proposons une offre **d'assurance auto plus responsable** :
 - Réparations privilégiées aux remplacements : à date, dans plus de 20% des cas, les pare-brise sont réparés plutôt que remplacés.
 - Proposition systématique de pièces de réemploi ;
 - Expertises à distance dès que les dommages le permettent. Aujourd'hui, plus de 80% de nos expertises se font à distance.

- Nous réduisons les **déplacements** liés aux activités d'indemnisation en **responsabilité civile médicale** : visio-expertise, dossiers résolus à l'amiable, maillage géographique de notre réseau d'experts.

Note : Nos activités d'indemnisation RCM sont actuellement en pleine restructuration, passant d'une gestion décentralisée à une gestion européenne, intégrant toutes nos filiales.

L'intégration récente de ce pan de nos activités à l'évaluation de nos émissions nous apporte un premier éclairage, qu'il conviendra de compléter par un plan d'action spécifique.

La gestion centralisée permettra, une fois son architecture posée, d'identifier et d'activer plus efficacement les leviers à notre disposition.

Transparence

Nos relations durables sont basées sur une exigence partagée de confiance, de transparence et d'intégrité. Fondées sur le partage de connaissances et la co-construction, elles créent de la valeur et donnent du sens à nos actions communes.

C'est pourquoi Relyens met cette politique climat à disposition de tous et s'engage à publier régulièrement les éléments de mises à jour sur son site internet.

Notre approche

3.

Agir en responsabilité

Agir en responsabilité consiste à maîtriser et à réduire l'empreinte climatique directe générée par nos **activités quotidiennes**.

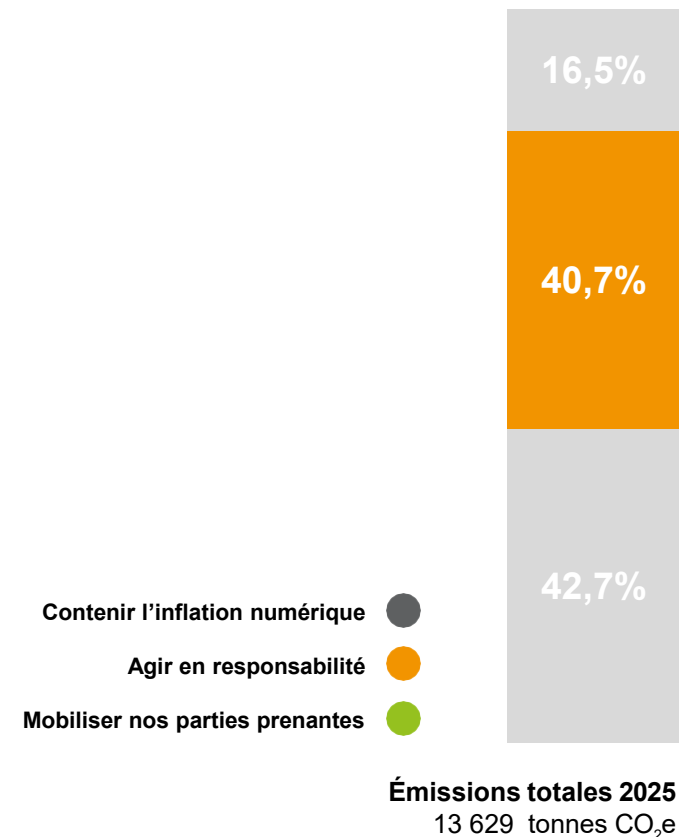
Cet axe couvre l'ensemble des émissions opérationnelles de Relyens — celles issues de notre fonctionnement interne, hors investissements financiers.

Il englobe :

- les **déplacements professionnels et domicile-travail** de nos collaborateurs ;
- les **consommations énergétiques** et la performance environnementale de nos bâtiments ;
- la gestion et la valorisation de nos **déchets**,
- nos **achats** de biens, de services et d'équipements (hors informatique).

Ces postes représentent environ **41 % de notre bilan carbone 2025**.

Ils constituent donc un levier essentiel pour réduire nos émissions, par une **transformation progressive de nos process**, de nos pratiques et de nos modes de fonctionnement.



Notre approche

3.1

Agir en responsabilité

Actions clés

Réinventer nos mobilités professionnelles et quotidiennes

Nous agissons sur les déplacements professionnels et les déplacements domicile-travail afin de réduire nos émissions liées aux transports, tout en préservant la qualité de la relation avec nos clients-sociétaires.

Du côté des **déplacements professionnels** :

- L'ensemble des personnels itinérants est formé à **l'écoconduite** ;
- Une **électrification** progressive de la flotte automobile a été engagée, avec un objectif de 100 % de véhicules électriques d'ici fin 2026 ;
- Nous avons mis en place un calendrier de **covoiturage inter-sites** et incitons au recours accru à la **visio-expertise**, notamment dans les

activités IARD ;

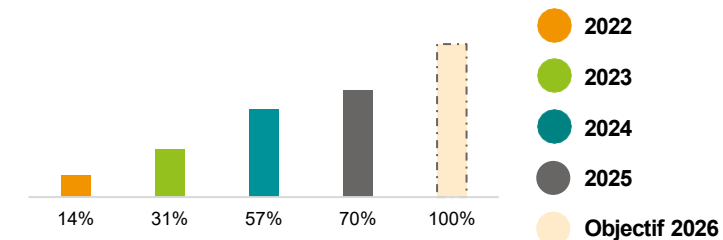
- La configuration des équipements informatiques à distance est dorénavant effectuée localement, évitant les transports vers le siège de Lyon.

Concernant les déplacements **domicile-travail** :

- Le **télétravail** est favorisé, jusqu'à 3 jours par semaine.
- La promotion des **mobilités douces** passe par :
 - Un forfait mobilité durable, encourageant l'usage du vélo, du covoiturage et de l'autopartage ;
 - La création d'abris vélos sécurisés ;
 - Une prise en charge à hauteur de 75 % des abonnements de transport en commun de nos collaborateurs ;

Résultats

• Proportion de véhicules électriques dans la flotte



• Bascule des modes de transport (2023/2024)

- **24,5%** déplacements en avion

+**12,9 %** trajets en train

La tendance se poursuit en 2025 sur les déplacements en avion : - **30%** en Italie

/ - **7%** en Allemagne / - **50%** en Espagne

• Nombre de jours de télétravail

Plus de **130 000** jours de télétravail en 2025.

3.2

Agir en responsabilité

Optimiser la performance énergétique de nos bâtiments

Nos actions concrètes incluent :

- La **rénovation énergétique** de nos sites (isolation, modernisation des systèmes de chauffage, ventilation et climatisation) ;
- La mise en place d'une gestion technique centralisée pour **piloter en temps réel les consommations** ;
- La **récupération de la chaleur** des salles informatiques pour chauffer 1 500 m² de bureaux sur notre site de Vasselay, générant une économie d'énergie de 7 % ;
- La **réduction de la climatisation** dans nos data centers ;

- La réflexion sur le **remplacement progressif des chaudières gaz** par des pompes à chaleur.

Déployer notre politique d'achats responsables

- Le Groupe a signé la **Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR)** ;
- Une **formation Achats Responsables** est dispensée aux principaux acheteurs du Groupe, afin de renforcer les compétences interne ;
- Nous élaborons et diffusons une Charte d'achats responsables auprès de nos **fournisseurs stratégiques** ;
- Nous intégrerons progressivement des critères RSE dans nos processus de sourcing et renforçons le **dialogue fournisseur sur la performance environnementale**.

Réduire et valoriser nos déchets

Relyens agit sur l'ensemble du cycle de vie de ses déchets : **éviter, réduire, trier, réemployer et valoriser**.

Notre politique de gestion des déchets, fixe des objectifs ambitieux à horizon 2050 :

- -90 % de déchets industriels banals ;
- -50 % de plastiques ;
- -25 % de biodéchets ;
- -80 % de fluides frigorigènes.

Soit une **réduction moyenne globale de 43 % de l'ensemble des déchets produits**.

Nous nous appuyons sur l'expérience du site de Vasselay, **certifié ISO 14001** depuis 22 ans, qui a réduit ses déchets de 54 % entre 2018 et 2023.

3.3

Agir en responsabilité

Les leviers principaux que nous activons sont :

- Le **réemploi du mobilier** et du matériel informatique via des partenariats associatifs et un reconditionneur ;
- Le **tri des biodéchets**, assorti d'un déshydrateur et composteurs ;
- La réduction du nombre d'impressions : entre 2023 et 2024, les impressions ont été **réduites de 55%**, soit **plus de 9000 impressions évitées**.

Ces leviers sont accompagnés **d'actions de sensibilisation internes** déployées à grande échelle pour mobiliser les collaborateurs autour des enjeux environnementaux.

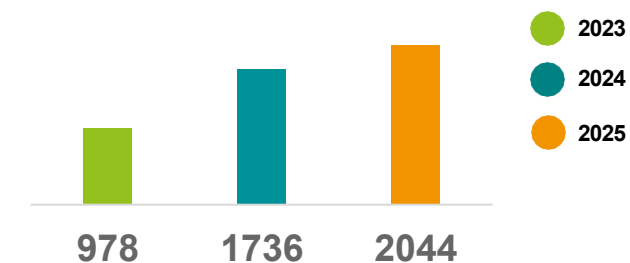
Relyens multiplie les formats pour engager ses collaborateurs autour des enjeux sociétaux et environnementaux.

- Sessions **The Week** : format immersif en 3 séances de 1,5 h autour du changement climatique.
- **Ateliers participatifs** : Fresques du climat et de la biodiversité, Chasse au trésor du numérique, Puzzle Climat, Fascinante biodiversité, etc.
- **Défi Ma Petite Planète** : 228 collaborateurs actifs en 2023 et 217 en 2025.
- **Playlist** « RSE et durabilité » sur notre plateforme de formation en ligne.

En 2025, nous intégrons à nos **accords d'intéressement** un objectif ambitieux de **sensibilisation aux enjeux climatiques et de transition écologique**. Cela représente un levier fort pour poursuivre et amplifier cette dynamique.

• Engagement des collaborateurs

- Participations aux actions RSE - France



- Sensibilité aux enjeux climatiques : **94 %** des collaborateurs se sentent de plus en plus concernés par les enjeux climatiques¹ en 2025

¹ Données issues d'un baromètre interne réalisé auprès de 1200 collaborateurs France, Espagne, Italie et Allemagne. Une enquête réalisée tout au long de l'année (tous les 15 jours), avec un taux de réponse moyen de près de 80%.

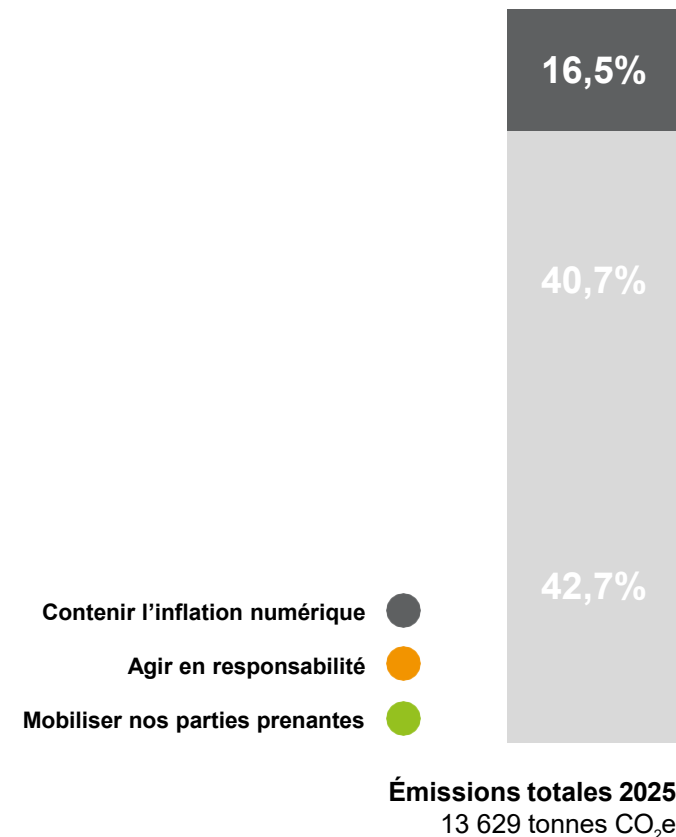
Notre approche

4.

Contenir l'inflation numérique

Les émissions liées aux usages numériques **sont encore limitées mais en augmentation**. Ce poste est amené à croître avec l'accélération de la transformation digitale du groupe, notamment tirée par les achats de matériels et l'augmentation du volume de données. Thermomètre de cette dynamique, le volume de données stockées en interne a progressé de plus de 20% entre 2024 et 2025.

La sobriété numérique constitue donc un levier stratégique à maîtriser dès aujourd'hui.



4.1

Contenir l'inflation numérique

Actions clés

Allongement du cycle de vie de notre parc informatique et de nos serveurs

Pour réduire l'impact **du parc informatique** de nos collaborateurs, les mesures suivantes sont mises en place :

- Nous sélectionnons du **matériel de qualité**, qui nous garantit une durée de vie intéressante :
 - 100% de nos équipements PC et tablettes sont labellisés TCO ou Epeat Gold ;
 - Les indices de réparabilité moyens sur notre parc sont de 7,5/10 pour les PC et tablettes et 8,2 pour les smartphones.

- Nous souscrivons des **garanties de trois ans** pour nos PC et smartphones, afin que la réparation des matériels soit systématisée sur les trois premières années.
- Nous équipons nos différents métiers avec des **configurations adaptées** à leur usage plutôt que d'aligner l'ensemble des besoins sur celui le plus exigeant. Ainsi, des équipements hautes performances sont réservés à certains graphistes ou développeurs.
- La durée de vie de nos accessoires est prolongée :
 - Nos périphériques sont remplacés uniquement en cas de panne majeure ;
 - Les coussinets des casques sont remplacés sans changement intégral du casque.

Nous appliquons la même vigilance à nos **serveurs physiques** :

- Nous sommes attentifs à la démarche RSE de nos partenaires pour le matériel (composants utilisés, indice de réparabilité, regroupement des commandes pour la livraison).
- Nous prolongeons la durée de vie de nos serveurs en dédiant aux environnements de préproduction et de développement les serveurs devenus inutilisables en production. Nous **doublons ainsi la durée de vie** de nos équipements.

Notre approche

4.2

Contenir l'inflation numérique

Recyclage du matériel obsolète

Nos équipements sont **valorisés ou recyclés** via un partenariat avec un reconditionneur responsable ou par des dons à des associations.

Pilotage de notre consommation numérique

- Nous avons mis à disposition des **outils collaboratifs performants**, ce qui a permis de réduire le poids de nos mails.
- **Un indicateur de sobriété numérique** a été intégré dans les dispositifs d'intéressement, pour encourager l'engagement collectif.

Résultats

- Durée de vie des ordinateurs

4 ans en 2020 | **5 ans** en 2024

- Réduction du poids des mails

Relyens MI

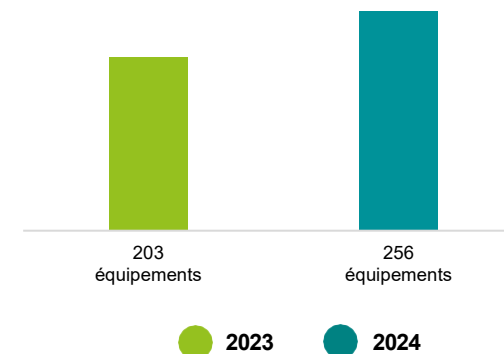
-36% entre 2021 et 2024

Relyens GIE

-16% entre 2021 et 2024

- Équipements IT traités par notre reconditionneur responsable

+25% entre 2020 et 2024



Relyens récompensé

En 2025, Relyens a obtenu la **médaille de Bronze Ecovadis**, appartenant ainsi aux **35 % des entreprises les plus performantes** en matière de développement durable.



Score global

Percentile
65ème ⓘ

↗ 60/100



En vert : score de Relyens

Trait noir : moyenne des entreprises évaluées par Ecovadis en 2025

Les perspectives

L'année 2025 marque une nouvelle étape dans notre trajectoire climatique. Nous renforçons la structuration de notre action en lançant la construction d'un plan de transition à moyen terme. Ce plan intégrera des objectifs opérationnels de réduction des émissions, ainsi que des indicateurs de suivi partagés avec l'ensemble des parties prenantes. Il viendra consolider les efforts déjà engagés sur nos principaux postes d'émissions, tout en nous permettant de mieux nous projeter dans le temps, en cohérence avec notre objectif de neutralité carbone à horizon 2050. ”

Carole Bérard,
Directrice Identité et Engagement de Relyens



La gouvernance

Un pilotage porté au plus haut

Le **Comité ESG**, composé de la Direction Générale et de huit directeurs, assure le pilotage transversal de la démarche d'engagement RSE de Relyens. Créé pour affirmer et renforcer l'impact social et environnemental du Groupe, il veille à la cohérence et à l'efficacité de cette démarche. Ce comité se réunit trois fois par an.

Il a pour mission le suivi :

- du déploiement du projet CSRD
- des actions de réduction de notre impact environnemental
- des investissements socialement responsables

En complément, la responsabilité de la dynamique d'engagement est portée par la directrice du Département « Identité et Engagement ». La démarche d'investisseur responsable est supervisée et prise en charge par le Département « Investissements ».

Un contrôle indépendant par le comité de mission

Créé dans le cadre de la **loi PACTE**, le **comité de mission** évalue chaque année la bonne exécution de la mission, dans un **rapport** rendu public. Le comité suit les engagements de Relyens en matière environnementale sur les axes suivants :

- réduction de notre empreinte environnementale,
 - accompagnement de la transition écologique de nos clients et sociétaires,
 - renforcement de notre politique d'investissement socialement responsable.
- En 2025, le comité a salué de **très bons résultats**, une **dynamique environnementale incontestable** et un **collectif engagé**.

Des évaluations externes pour garantir la fiabilité

En tant **qu'Entreprise à mission**, Relyens fait l'objet d'un audit tous les deux ans par un **Organisme Tiers Indépendant**, qui évalue la bonne exécution de ses engagements.

→ L'évaluation 2024 réalisée par le cabinet Mazars confirme la **solidité du dispositif**.

La **stratégie climatique** et le **bilan carbone** de Relyens ont été soumis à un **audit d'assurance limitée** conduit par **Forvis Mazars et Grant Thornton**, dans le cadre du rapport de durabilité 2024.

→ Cet audit valide la **robustesse** de la méthode, la **fiabilité** des données et la **conformité** à la réglementation.

Anticiper aujourd'hui pour protéger demain.

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

Siège social
20, rue Édouard Rochet 69372 Lyon Cedex 08 – France / Tél : +33 (0)4 72 75 50 25

Copyright Relyens - Crédits photos : droits réservés

relyens.eu



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES