

# FORMATION

## GESTION DES RISQUES

### DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE QUALITÉ ET SECURITÉ DANS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

#### Format d'intervention



Présentiel

#### Mode d'intervention



Intra

#### Votre secteur d'activité

**S** Sanitaire **M** Médico-Social

#### Vous êtes

Tout professionnel en exercice en secteur d'activité d'un établissement sanitaire ou médico-social.

#### Date et lieu



2 jours consécutifs  
(09h00-17h00)

#### Tarifs



Sur demande

#### Référence LY01

#### PRÉSENTATION

Cette formation permettra aux équipes médicales et paramédicales d'appréhender la démarche institutionnelle de la qualité et gestion des risques et de s'inscrire dans son amélioration continue au sein du service, au plus proche du patient.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** la démarche institutionnelle de la QGDR
- **S'inscrire** dans la démarche d'amélioration continue de la QGDR au sein du service, au plus proche du patient
- **Comprendre** les enjeux juridiques et réglementaires de la GDR
- **Mettre en œuvre** une démarche efficiente d'identification des situations à risques et des évènements indésirables

#### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Temps de partage, interactivité du groupe privilégiés, pour donner du sens aux concepts, à partir du vécu des professionnels.
- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

#### PROGRAMME

##### 1 - Contexte et enjeux de la démarche qualité et gestion des risques

- Données statistiques et de sinistralité
- Textes réglementaires et obligations
- Définitions

##### 2 - Gestion des risques a priori

- Approche processus et cartographie des risques

##### 3 - Gestion des risques a posteriori

- Evènement indésirable : dispositif de signalement
- Analyse des causes profondes : outils de résolution des problèmes
- Analyse systémique : méthode ALARME
- Retour d'expérience

##### 4 – Maîtrise des risques en situation de travail

- Concepts (communication, équipe, dossier patient)
- Identitovigilance
- Check list sécurité du patient au bloc opératoire
- Gestion documentaire

##### 5 – Evaluation des pratiques professionnelles

##### 6 – Coordination de la démarche en gestion des risques

#### ÉVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances  
779 860 881 RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881