

# FORMATION

## GESTION DES RISQUES

### LES FONDAMENTAUX QUALITÉ GESTION DES RISQUES POUR LES ÉQUIPES D'ENCADREMENT



#### Format d'intervention

 Présentiel

#### Mode d'intervention

 Intra

#### Votre secteur d'activité

**S** Sanitaire **M** Médico-Social

#### Vous êtes


Tout professionnel d'encadrement ou faisant fonction en exercice en secteur d'activité d'un établissement sanitaire ou médico-social.

#### Date et lieu

 Sur demande

• 1 jour : 09h00– 17h00

#### Tarifs

 Devis sur demande

Référence LY123

#### PRÉSENTATION

Vous souhaitez permettre aux équipes d'encadrement d'appréhender la démarche institutionnelle de la qualité et gestion des risques, et ainsi promouvoir l'amélioration continue au sein du service, au plus proche du patient par une approche globale du risque.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Promouvoir et développer** la démarche QGDR
- **Former** les acteurs de l'encadrement à la GDR
- **Appliquer les règles de bonnes pratiques** : identito, checklist, déclaration des EI, analyse des causes CREX RMM, annonce d'un dommage associé aux soins

#### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Support pédagogique
- Temps de partage, interactivité du groupe privilégiés, retours d'expérience
- Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience.

#### PROGRAMME

##### 1. Généralités et point de vue de l'assureur

- Chiffres clés et définitions

##### 2. Réglementation et responsabilités

- Contexte et enjeux de la gestion des risques en établissement de santé

##### 3. La gestion des risques : comment accompagner les équipes

- Quel manager êtes-vous ?
- Créer un environnement favorable à la communication
- Dépénaliser les erreurs, apprendre de ses erreurs

##### 4. Comprendre les enjeux de l'identitovigilance

- Recommandations et bonnes pratiques

##### 5. Comprendre les enjeux liés à la checklist

- Histoire de la checklist « sécurité du patient au bloc opératoire »

##### 6. Comprendre les enjeux liés à la déclaration des événements indésirables

- Identifier un événement indésirable

##### 7. Comprendre les enjeux liés à la mise en place de CREX, RMM

- Méthodologie d'analyse des causes
- Annonce d'un dommage associé aux soins

#### ÉVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances  
779 860 881 RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881