

# FORMATION

## GESTION DES RISQUES

### PILOTER LE MANAGEMENT PAR LA QUALITE GESTION DES RISQUES



#### Format d'intervention

 Présentiel  Distanciel

#### Mode d'intervention

 Intra

#### Votre secteur d'activité

**S** Sanitaire

#### Vous êtes

Tout professionnel d'encadrement (paramédical, médical, administratif, technique, direction), référent qualité-gestion des risques en exercice en secteur d'activité d'un établissement sanitaire, professionnel en charge de la qualité gestion des risques ou référent d'un risque spécifique, professionnels exerçant en établissement de santé

#### Date et lieu

 Sur demande

• 1 jour : 09h00– 17h00

#### Tarifs

 Devis sur demande  
Inter : 500 € par inscrit

#### Référence LY131

#### PRÉSENTATION

Vous souhaitez former vos équipes d'encadrement et vos référents qualité gestion des risques à la démarche qualité et gestion des risques et ainsi développer le management par la qualité et promouvoir l'amélioration continue au sein de l'établissement au plus proche du patient tout en donnant du sens et en faisant le lien avec la pratique, cette formation est pour vous.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Promouvoir et développer** la démarche QGDR au niveau institutionnel et au plus proche du terrain
- **Former** l'encadrement (paramédical, médical, administratif, technique, direction) à la QGDR
- **Appliquer les règles de bonnes pratiques** : gestion des risques a priori et a posteriori
- Comprendre les liens entre la **pratique professionnelle au quotidien** et la démarche qualité gestion des risques

#### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

#### INTERVENANT

Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Support pédagogique
- Temps de partage, interactivité du groupe privilégiés
- Alternance d'apports théoriques et retours d'expérience.

#### PROGRAMME

##### 1. Introduction

##### 2. Contexte et enjeux de la gestion des risques

- Définitions
- Données chiffrées
- Réglementation et responsabilités
- Expérience patient

##### 3. La gestion des risques : comment accompagner les équipes ?

- Retour d'expérience
- Apprendre à mieux se connaître
- S'inscrire dans la démarche gestion des risques a priori
- S'inscrire dans la démarche gestion des risques a posteriori: déclaration, analyse des causes profondes, CREX-RMM-REMEDIATION
- L'annonce de dommage associé aux soins
- Facteurs humains et organisationnels
- Evaluation des pratiques professionnelles
- Certification
- Liens entre pratiques quotidiennes et démarche qualité-gestion des risques

##### 4. Conclusion

#### ÉVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances  
779 860 881 RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881