

FORMATION

GESTION DES RISQUES

GESTION DES EVENEMENTS INDÉSIRABLES : DÉCLARATION, ANALYSE ET RETOUR D'EXPÉRIENCE



Mode d'intervention



E-learning

Votre secteur d'activité

S Sanitaire **M** Médico-Social

Vous êtes

Directeur(trice), DIM,
personnel impliqué dans la
démarche qualité gestion des
risques, cadre administratif,
cadre technique, cadre de
santé

Date et lieu



Environ 45 à 60 minutes

Tarifs



325€ (1 à 5 apprenants)
puis tarif dégressif

Référence LY68

PRÉSENTATION

Ce module e-learning vous permettra de revoir les enjeux et définition des événements indésirables, d'envisager leur analyse et d'organiser le retour d'expérience.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** la nécessité d'une analyse systémique des causes.
- **Savoir identifier** les événements indésirables, les événements porteurs de risque et les événements indésirables graves.
- **Connaître et appliquer** la méthode ALARME pour identifier les causes profondes des événements indésirables.
- **Mettre en œuvre** la méthode ALARME dans une démarche CREX ou RMM

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Cours en ligne, quiz, annexes documentées.

MODALITES TECHNIQUES

Formation accessible depuis notre plateforme e-learning avec une simple connexion Internet.

Navigateur de référence : Google

Chrome.

PROGRAMME

1 - Analyse des causes : enjeux et définitions

- Qu'est-ce qu'un événement indésirable ?
- Un événement porteur de risque ?
- Un événement indésirable grave ?

2 – Présentation de la méthode d'analyse des causes systématiques ALARME

- Savoir identifier l'erreur... ne pas analyser le « qui? » de l'accident
- Mais le « quoi ? » et, surtout, le « pourquoi ? »

3 – Application de la méthode ALARME à travers deux cas issus de nos sinistres

4 – Présentation des démarches CREX et RMM

ÉVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je m'inscris](#)



formation.santesocial@relyens.eu



+33 (0)4 72 75 50 15

Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE
www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes
Entreprise régie par le code des assurances
779 860 881 RCS Lyon
Organisme de formation professionnelle déclaré sous
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881