

# FORMATION

JURIDIQUE

## DROITS DU PATIENT : INFORMATION ET CONSENTEMENT, SECRET, DOSSIER PATIENT



### Format d'intervention

 Présentiel  Distanciel

### Mode d'intervention



Intra

### Votre secteur d'activité

**S** Sanitaire **M** Médico-Social

### Vous êtes

Membre de direction des établissements de santé  
membre de la direction gestion des plaintes et relations avec les usagers, professionnel de santé, médecin, profession paramédicale, membre de la CDU.

### Date et lieu



Sur demande

• 1 jour (09h00-17h00)

### Tarifs



Devis sur demande

Référence LY82

### PRÉSENTATION

Vous êtes en charge - ou nouvellement en charge - des droits des usagers au sein de votre établissement. Vous souhaitez appréhender de manière concrète et précise la réglementation régissant les droits des patients. Cette formation vous permettra de mettre efficacement en pratique les textes et recommandations entourant le consentement aux soins, le secret et l'accès au dossier patient.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser** les droits des patients et leurs conséquences pratiques.
- **Optimiser** les pratiques professionnelles dans le respect des droits des patients et des droits des soignants.

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### INTERVENANT

Formation animée par un(e) juriste spécialisé(e) en droit de la santé.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Une formation construite autour de cas concrets s'appuyant sur les questions les plus récurrentes des établissements de santé.

### MODALITES TECHNIQUES (distanciel)

Cette formation nécessite l'utilisation d'un ordinateur portable par participant et la connexion à internet (privilégier le navigateur Google Chrome).

### PROGRAMME

#### 1- Le consentement aux soins en pratique

Analyse de situations pratiques :

- Le patient mineur
- Le majeur protégé
- Le patient hors d'état d'exprimer sa volonté
- Le refus de soins
- La prise en charge des situations de fin de vie

#### 2 - Le secret professionnel au quotidien

Analyse de situations pratiques :

- Echange et partage d'informations entre professionnels et non professionnels de santé / au sein de l'établissement
- Les sollicitations de la famille ou des proches
- Les sollicitations de la police et de la justice

#### 3 - L'accès au dossier patient

Analyse de situations pratiques :

- Les éléments communicables et non communicables
- Les modalités de la communication
- La communication au patient (ou à son représentant légal)
- La communication aux ayants-droits du patient décédé

### LES PLUS

Le + digital : module e-learning inclus  
« Information et consentement éclairé »  
« Communication du dossier médical »  
« Refus de soins »

### ÉVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

Je demande un devis



formation.santesocial@relyens.eu



+33 (0)4 72 75 50 15

### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
www.relyens.eu

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances  
779 860 881 RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881