

# FORMATION

## GESTION DES RISQUES

### ÉVALUER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES PAR LA MÉTHODE DU PARCOURS TRACEUR



#### Format d'intervention



Présentiel

#### Mode d'intervention



Intra

#### Votre secteur d'activité

**S** Sanitaire **M** Médico-Social

#### Vous êtes

Professionnel-impliqué dans la démarche de gestion des risques et d'amélioration des pratiques professionnelles, responsable ou gestionnaire qualité et risques

#### Date et lieu



Pour l'inter : information disponible sur le site [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)  
Pour l'intra : sur demande

- 1 jour : 09h00– 17h00

#### Tarifs



Devis sur demande

#### Référence LY94

#### PRÉSENTATION

Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) sont des éléments capitaux dans la démarche de gestion des risques des établissements de santé. Cette formation permet d'acquérir la méthodologie de l'EPP Parcours traceur avec mise en œuvre de parcours traceurs au sein de l'établissement. Les résultats sont rendus sous forme de rapport pouvant être exploités par les instances de l'établissement.

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Appliquer** la méthodologie d'évaluation Parcours Traceur.
- **Savoir repérer** les facteurs humains et organisationnels qui ont un impact sur le patient en conformité avec les exigences d'un référentiel.
- **Exploiter** les données par parcours de soins, filières de soins et par thématique

#### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

#### INTERVENANT

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'apports théoriques, REX
- Application de la méthode en situation réelle

#### PROGRAMME

##### 1- Contexte et enjeux

- Principes généraux et exigences de la certification pour la qualité des soins
- Enjeux des méthodes d'évaluation par les traceurs

##### 2 - La méthode du parcours traceur

- Objectifs et principe de la méthode patient traceur
- La stratégie de déploiement
- Accompagnement à la mise en œuvre (en cohérence avec l'existant)

##### 3 -Déployer la méthode d'évaluation parcours traceur

- Choix des parcours et planification des évaluations
- Appropriation de la grille d'évaluation, préparation du support
- Sélection des critères en fonction des profils de patients identifiés

##### 4 – Mise en œuvre des évaluations dans les services de soins

- Entretien avec les professionnels
- Réalisation du parcours physique

##### 5 – Mise en commun et production des résultats

- Exposé et retours d'expérience

#### LES PLUS

A l'issue de la formation les résultats des évaluations sont rendus sous forme de rapport selon le référentiel de la certification et exploitables par les instances de l'établissement.

#### ÉVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation

[Je demande un devis](#)



[formation.santesocial@relyens.eu](mailto:formation.santesocial@relyens.eu)



+33 (0)4 72 75 50 15

#### Relyens Mutual Insurance

18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - FRANCE  
[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

Société d'Assurance Mutuelle à cotisations fixes  
Entreprise régie par le code des assurances  
779 860 881 RCS Lyon  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous  
le n° 82690051369 auprès du Préfet de région  
N°TVA Intracommunautaire : FR 79779860881