

FORMATION

LE MANAGEMENT BIENVEILLANT

Format d'intervention

 Présentiel

Mode d'intervention

 Intra  Inter

Votre secteur d'activité


S Santé **M** Médico-Social

T Territorial

Vous êtes

Chef d'équipe, responsable de service... vous occupez une fonction de management

Date et lieu

 Pour l'inter : information disponible sur notre site internet
Pour l'intra : sur demande

• 2 jours : 09h00 –17h00

Réservé à nos clients assurance

Référence OV95

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Maîtriser** le concept de management bienveillant et ses enjeux
- **Se perfectionner** dans le déploiement d'un management bienveillant au sein de son équipe : méthodes et outils

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis. Il est conseillé d'avoir suivi la formation « Les fondamentaux du management ».

INTERVENANT

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en ressources humaines et en management.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Réflexion et analyse à partir d'exemples concrets
Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.

PROGRAMME

1er jour – Maîtriser les fondamentaux du management et appréhender concrètement ce que recouvre le management bienveillant

- 1- La bienveillance en management, de quoi parle-t-on ?
 - Un peu d'histoire : vers un management tourné vers l'humain et ses motivations
 - Définition générique de la bienveillance, et étymologie
 - La bienveillance appliquée au travail et au management
 - L'enjeu autour des soft skills
- 2- Les grandes orientations d'un management bienveillant
 - Personnaliser son management et donner du sens au travail de chaque collaborateur
 - Fixer des objectifs SMART
 - Favoriser le développement des compétences
 - Développer sa capacité à fédérer et mobiliser son équipe
 - Viser le bien-être de ses collaborateurs

2ème jour – Appréhender concrètement ce que recouvre le management bienveillant (suite), Maîtriser les enjeux du management bienveillant ainsi que ses limites

- 3- Les grandes orientations d'un management bienveillant (suite)
 - Adopter une communication bienveillante en toutes circonstances
 - L'importance du non verbal
 - Ecoute et empathie
 - L'assertivité
 - La reconnaissance non-financière
- 4- Les enjeux du management bienveillant
 - Améliorer la performance et la qualité du travail délivré
 - Réduire les risques psychosociaux
 - Augmenter l'engagement des collaborateurs
 - Améliorer l'ambiance de travail
 - Renforcer l'image de la structure
- 5- Les limites du management bienveillant

EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation



formation.rrh@relyens.eu



+33 (0)2 48 48 15 15

Relyens SPS

CS 80006 - 18020 BOURGES Cedex - FRANCE
www.relyens.eu

S.A. au capital de 52 875 € - Société de courtage d'assurance -
335 171 096 RCS Bourges
Siège social : Route de Creton - 18110 VASSELAY -
N° ORIAS 07000 814 - www.orias.fr
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le
n° 24180125318 auprès du Préfet de région