



# FORMATION

## METTRE EN PLACE UN PROCESSUS DE RE-ACCUEIL

### Format d'intervention

 Présentiel

### Mode d'intervention

 Intra  Inter

### Votre secteur d'activité


**S** Santé **M** Médico-Social

**T** Territorial

### Vous êtes

Encadrant(e), Directeur(-trice) de Pôle, responsable de service ou d'unité, préventeur, manager.

### Date et lieu

 Pour l'inter : information disponible sur le site [www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)  
Pour l'intra : sur demande

- 1 jour : 9h00 – 17h00

**Réservé à nos clients assurance**

Référence OV03

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Comprendre** les enjeux économiques et organisationnels des absences pour raison de santé.
- **Identifier** les leviers qui peuvent permettre de réduire les absences et ainsi favoriser le retour et le maintien dans l'emploi des agents.
- **Préparer, structurer et conduire** un entretien de ré-accueil visant à réussir le retour de l'agent au sein de son équipe et son maintien dans l'emploi.

### PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### INTERVENANT

Formation animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des ressources humaines.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Mises en situation et jeux de rôle pour appréhender au mieux vos futures situations de ré-accueil.

### PROGRAMME

#### 1- Agir en amont du réaccueil

- Renforcer le climat de sécurité en matière de risques professionnels pour éviter les absences
- Comprendre les enjeux liés au ROI en matière de prévention (vs actions curatives)
- Rappeler les grands axes à mobiliser en matière de prévention des absences pour raisons de santé

#### 2 – Agir pendant l'incapacité de travail

- Maintenir le lien avec l'agent durant l'absence (ce que dit le droit, ce qu'il est possible de faire, ce qu'il faut éviter)
- Assurer le suivi du lien avec l'agent en arrêt de travail (posture, outils)
- Préparer le retour de l'agent, anticiper le réaccueil

#### 3 – Agir lors de la réintégration de l'agent

- Préparer l'entretien de réaccueil : objectifs, méthode et outils
- Identifier les enjeux du réaccueil de l'agent après une longue absence
- Connaître les outils et grilles d'aide à la décision afin d'assurer le retour puis le maintien durable dans l'emploi de l'agent

### EVALUATION

Tout au long de la formation des exercices ou des quiz permettent d'évaluer l'acquisition des connaissances et des compétences et l'atteinte des objectifs. Une évaluation de la satisfaction des participants est recueillie en fin de formation



[formation.rrh@relyens.eu](mailto:formation.rrh@relyens.eu)



+33 (0)2 48 48 15 15

#### Relyens SPS

CS 80006 - 18020 BOURGES Cedex - FRANCE  
[www.relyens.eu](http://www.relyens.eu)

S.A. au capital de 52 875 € - Société de courtage d'assurance - 335 171 096 RCS Bourges  
Siège social : Route de Creton - 18110 VASSELAY - N° ORIAS 07000 814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)  
Organisme de formation professionnelle déclaré sous le n° 24180125318 auprès du Préfet de région