

Relyens dévoile un rapport prospectif inédit sur les risques en santé en Europe : des établissements sous tension, mais des leviers concrets pour renforcer la résilience

Après avoir sensibilisé sur les Never Events en Europe en 2025, Relyens, groupe mutualiste européen de référence en assurance et gestion des risques, poursuit sa mission de vigilance et d'anticipation, en élargissant le regard.

Le Groupe publie aujourd'hui son premier rapport prospectif consacré aux risques auxquels sont et seront confrontés les établissements de santé européens d'ici 2035, et aux leviers pour renforcer leur résilience, dans un contexte particulièrement instable.

Fruit d'une enquête inédite menée par Ipsos sur près de 1 000 dirigeants et soignants en France, Allemagne, Italie et Espagne, ainsi que d'un travail scientifique approfondi avec un comité d'experts internationaux, ce rapport apporte un éclairage unique sur les vulnérabilités des systèmes de santé européens, à travers la cartographie de 25 risques majeurs.

Dans la continuité de ces travaux, Relyens annonce également une grande campagne de sensibilisation ainsi qu'une évolution de sa stratégie et de son modèle de Risk Manager à l'horizon 2027.

[Télécharger le rapport complet](#)

CE QU'IL FAUT RETENIR

- Un projet initié par Relyens, et opéré par un **Comité Scientifique composé de 5 experts** de renommée internationale en médecine, économie de la santé, actuariat ou encore gouvernance hospitalière.
- Une **enquête Ipsos auprès de 924 professionnels de santé** dans 4 pays (France, Allemagne, Espagne, Italie), complétée par des entretiens avec les principales fédérations hospitalières publiques et privés de ces pays.
- Une **grille de 25 risques dont 3 risques majeurs communs** dans tous les pays à horizon 5 ans : pénurie de personnel, vieillissement de la population, inflation des coûts de santé.
- **93 %** des répondants estiment que la **situation du système de santé ne va pas s'améliorer entre les 5 et 10 prochaines années**.
- **80 %** des **risques prédéfinis comme impactants** (probabilité et gravité évaluées 4 et 5/5) sont considérés comme **insuffisamment anticipés**.
- Parmi les **pistes d'action identifiées**, « **le soutien financier et organisationnel** » est la plus citée, en réponse directe aux risques structurels comme l'inflation des coûts de santé (47 %) et la pénurie de personnels et le burn-out (47 %). Elle est suivie par « **la formation continue et la culture d'apprentissage** » et par « **la gouvernance et la responsabilité** ».



Dominique Godet,
Directeur général de
Relyens.

« Ce rapport marque une nouvelle étape dans l'engagement de Relyens auprès des établissements et professionnels de santé, que nous accompagnons depuis près de 100 ans.

Il éclaire les dynamiques de risque que nous observons au quotidien et alimente une réflexion collective indispensable. Les experts Relyens voient chaque jour des établissements pris dans des arbitrages complexes : maintenir la qualité du soin avec des équipes épuisées, investir sans visibilité, piloter sans données partagées.

Face à cela, notre rôle évolue : nous, Relyens et son écosystème, ne sommes plus seulement là pour contenir les crises, mais pour bâtir des organisations robustes, capables d'apprendre, d'anticiper et de coopérer. En tant qu'assureur mutualiste, Relyens ne se contente pas de couvrir les risques, il met aujourd'hui à disposition des clés concrètes pour prévenir, décider plus tôt, et mieux. »

Des risques en forte accélération, étroitement interconnectés

Les systèmes de santé européens font face à une accumulation de crises qui fragilisent leur capacité à remplir leur mission essentielle : soigner durablement, équitablement et en sécurité. Cette pression multiforme impose un changement de paradigme dans la manière d'anticiper et de gérer les risques.

D'autant plus que l'étude met en évidence un constat clair : les crises que traversent les établissements ne sont plus isolées, mais interdépendantes, créant des effets d'amplification. Une contrainte économique peut accentuer la pénurie de soignants, qui elle-même fragilise la sécurité des patients, alimente la défiance, et complique les politiques de recrutement.

- **80 % des risques jugés les plus impactants sont considérés comme insuffisamment anticipés.**
- **Les trois risques prioritaires à 5 ans** sont : le vieillissement de la population et l'augmentation des maladies chroniques, la pénurie de personnel soignant et l'épuisement professionnel, ainsi que l'inflation des coûts de santé.
- **72 % des répondants estiment que la pénurie de soignants compromet directement la sécurité des patients.**

« Les risques ne surviennent plus seuls. Ils se renforcent mutuellement. Cette interdépendance des crises, qu'elles soient RH, financières, cyber, organisationnelles, impose une transformation profonde des modèles de gestion du risque. Renforcer la résilience devient une exigence structurelle », souligne Dominique Godet, Directeur général de Relyens.

Identifier les points de bascule pour anticiper les crises systémiques

Au-delà des vulnérabilités identifiées, l'analyse met en évidence l'existence de nœuds critiques dans l'architecture des systèmes de santé : des points de bascule qui, s'ils sont franchis, peuvent entraîner des enchaînements de risques difficilement maîtrisables. L'étude révèle trois dynamiques à surveiller :

- La **dégradation du capital humain** : la perte de sens, l'épuisement professionnel, le manque d'attractivité des métiers et la rotation accélérée du personnel créent une spirale où la qualité des soins et la sécurité des patients sont directement menacées.
- La **défiante croissante envers les institutions de santé** : alimentée par la désinformation, les ruptures de prise en charge ou les inégalités d'accès, cette défiance fragilise la cohésion sociale et entrave l'efficacité des politiques publiques.
- La **dépendance technologique mal maîtrisée** : les risques liés à la cybersécurité, à la fiabilité de l'IA ou à l'interopérabilité des systèmes deviennent des déclencheurs potentiels de rupture. Mal pilotée, la transformation numérique peut aggraver les fragilités au lieu de les résoudre.

Dans chacun de ces cas, les effets dominos sont clairs : un incident local peut se propager et déstabiliser l'ensemble du système, si les mécanismes d'alerte, de coordination ou de décision sont insuffisants.

Trois grandes pistes d'action à activer dès maintenant pour renforcer la résilience

L'étude ne se limite pas à un constat : elle identifie des leviers d'action mobilisables, à la fois réalistes et structurants, pour renforcer la résilience des établissements de santé. Le rapport propose trois orientations structurantes :

- 1. Renforcer les ressources humaines et la qualité de vie au travail**, première condition de sécurité des soins.
- 2. Déployer une approche intégrée de gestion des risques**, tenant compte des dépendances et effets de chaîne.
- 3. Accélérer l'innovation et la coopération européenne**, pour mutualiser les outils critiques, les données et les ressources.

« Ce rapport vise à éclairer l'action. Il montre que la résilience est un projet collectif qui doit mobiliser établissements, assureurs, décideurs publics et partenaires européens », explique **Paolo Silvano**, Président du Comité Scientifique.

Relyens, un acteur engagé pour transformer la gestion du risque en Europe

En publiant ce rapport prospectif, Relyens entend non seulement éclairer, mais surtout agir, en mobilisant son expertise historique au service de solutions concrètes et partagées. Ce rapport constitue la première étape d'un programme de sensibilisation des acteurs des systèmes de santé en Europe : établissements publics et privés, professionnels de santé, institutions, fédérations et organisations, réassureurs... qui commencera dès le mois de mars 2026. Avec l'appui du Comité Scientifique, les principaux risques identifiés seront approfondis sur la base des connaissances assurantielles de Relyens. Le programme de travail 2026 du comité incluant d'ores et déjà un rapport sur le risque climatique et ses impacts sur les systèmes de soin.

En prévision du lancement de son nouveau plan stratégique en 2027, et à la lumière des résultats de cette étude, Relyens repense sa stratégie et son approche du risk management avec la création de nouvelles offres. En tant qu'assureur mutualiste, entreprise à mission et partenaire de confiance du monde de la santé, Relyens réaffirme ainsi sa promesse : aider les établissements à mieux anticiper, mieux prévenir et mieux protéger les patients et les professionnels, pour les accompagner, au-delà de l'assurance, dans la construction de leur résilience durable.

À propos de Relyens

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

Groupe mutualiste créé à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est « entreprise à mission » depuis 2021. Développant ses activités en France, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Allemagne et au Benelux, il compte 1 200 collaborateurs. www.relyens.eu / LinkedIn [@Relyens](https://www.linkedin.com/company/relyens)

Contacts presse

Camille Diaz - 06 99 25 81 56 / camille.diaz@ext.ekno.fr

Justine Rateau - 07 75 28 40 76 / justine.rateau@ekno.fr