

Dix ans de présence en Italie : Relyens analyse ce que les évolutions du système de santé italien disent aussi de la France

Ce mois de mars, le groupe Relyens célèbre les dix ans de son implantation en Italie. N°1 en Responsabilité Civile médicale en Italie du Nord et du Centre, Relyens y compte 70 collaborateurs, sur un total de 1200 en Europe. En 10 ans, le Groupe s'est ainsi imposé comme un acteur de référence de l'assurance et du *risk management* en santé dans le pays. Cet anniversaire confère également à Relyens une position privilégiée d'observateur pour analyser les mutations du système de santé italien et ce qu'elles disent, plus largement, des tensions qui traversent de ce point de vue les pays européens, à commencer par la France.



« Dix ans après nos débuts à Rome, l'Italie est devenue un pilier de notre construction européenne.

En y déployant notre modèle mutualiste à mission, nous avons prouvé qu'une vision de long terme, fondée sur la proximité et la solidarité, répond aux défis universels des systèmes de santé.

Ce dialogue constant avec les établissements de santé italiens nous permet d'affirmer notre rôle de risk manager, en transformant la gestion des risques en un véritable levier de résilience opérationnelle, bien au-delà de la seule garantie assurantielle.

Notre trajectoire en Italie illustre parfaitement notre identité : une progression maîtrisée, une expertise de terrain et un engagement sans faille auprès des acteurs de santé. »

Dominique Godet, Directeur général de Relyens

En Italie, dix ans de terrain pour lire les mutations du système de santé

En Italie, Relyens observe ces dernières années un système de santé soumis à des tensions durables. Vieillesse de la population, pénurie de personnel, inégalités d'accès aux soins et transformation numérique encore inégale... Le rapport prospectif du Groupe « [Risques et opportunités des établissements de santé en Europe](#) », publié il y a quelques semaines, met en lumière ces fragilités. Cette lecture analytique ne repose pas uniquement sur un exercice théorique. Elle s'appuie sur dix ans d'ancrage opérationnel en Italie, au contact des établissements de santé.

Dans ce contexte, le *risk management* s'impose comme un levier stratégique de résilience. Les dynamiques régionales en apportent une démonstration concrète :

- dans la région du Lazio, le *risk management* se développe à travers plusieurs établissements particulièrement moteurs ;
- en Lombardie et en Toscane, la démarche structurée à l'échelle régionale favorise un réseau de coordination renforcée entre établissements afin de soutenir la qualité et la continuité des soins.

C'est précisément cet accompagnement que Relyens déploie depuis le premier contrat signé avec l'hôpital San Giuseppe Moscati, jusqu'à l'ouverture de bureaux à Turin puis à Milan en 2019. Il prend des formes variées : relation assurantielle inscrite dans la durée avec l'AOU Policlinico di Tor Vergata, démarches de résolution amiable de la sinistralité avec l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, ou encore accompagnement de l'Ospedale Valduce dans la structuration de son dispositif de *risk management*.

France - Italie : des tensions communes, des priorités différentes

La situation française ne se superpose pas à celle de l'Italie. Les équilibres institutionnels diffèrent, tout comme la hiérarchie des préoccupations exprimées par les professionnels de santé. Là où l'Italie voit remonter avec force les enjeux liés au vieillissement démographique, aux inégalités territoriales d'accès aux soins et à la modernisation inégale du système, la France exprime plus nettement ses inquiétudes sur les ressources humaines, sur l'égalité d'accès aux soins et sur l'incertitude budgétaire. Le [rapport prospectif](#) de Relyens souligne également, côté français, une sensibilité particulière aux risques de rupture des chaînes d'approvisionnement.

Un même socle de tensions traverse néanmoins les deux pays : ressources humaines sous pression, équation économique fragilisée et demande de soins croissante. Autrement dit, les vulnérabilités sont de même nature, mais elles ne se manifestent pas avec la même intensité ni selon les mêmes priorités.

Une dynamique européenne structurante

La présence de Relyens dans sept pays européens permet d'identifier les meilleures pratiques et de mieux anticiper les enjeux à venir dans le secteur de la santé. Cette stratégie nourrit par ailleurs une ambition : défendre le modèle mutualiste et bâtir une culture commune du management du risque en Europe.

L'expérience italienne, avec ses défis et réussites, illustre pleinement cette capacité à adapter un savoir-faire mutualiste centenaire aux spécificités locales, tout en nourrissant une vision collective à l'échelle de l'Europe.

Cette dynamique se poursuivra ces prochaines années avec trois priorités structurant la trajectoire de Relyens :

- Renforcer une solidité technique et financière en adaptant les modèles, en renforçant leur mutualisation et en sécurisant les engagements de Relyens sur le long terme ;
- Approfondir l'expertise du risk management en accompagnant les sociétaires dans la prévention et l'anticipation des risques cliniques, organisationnels, humains et technologiques ;
- Optimiser la force de notre présence européenne en améliorant nos coopérations pour encore davantage partager les données, compétences et outils.

À propos de Relyens

Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous. Groupe mutualiste créé à Lyon il y a près de 100 ans par et pour des hospitaliers, Relyens est « entreprise à mission » depuis 2021. Développant ses activités en France, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Allemagne et au Benelux, il compte 1 200 collaborateurs.

www.relyens.eu / LinkedIn [@Relyens](#)

Contacts presse

Camille Diaz - 06 99 25 81 56 / camille.diaz@ext.ekno.fr
Justine Rateau - 07 75 28 40 76 / justine.rateau@ekno.fr