relyens

GRUPO MUTUALISTA EUROPEO
SEGUROS Y GESTIÓN DE RIESGOS

COMUNICADO DE PRENSA

3 de noviembre de 2026

La sanidad del futuro exige anticipar los riesgos, no solo responder a sus consecuencias

En la Jornada Relyens 2026, profesionales sanitarios, aseguradores y juristas destacaron que la evolución de las indemnizaciones, los riesgos interconectados y la inteligencia artificial exigen prevención y colaboración para sostener el aseguramiento sanitario.

- **La complejidad asistencial, el envejecimiento y los nuevos riesgos tecnológicos exigen organizaciones sanitarias más preventivas, colaborativas y preparadas para la incertidumbre.**
- **Los datos y la inteligencia artificial pueden mejorar la seguridad del paciente y las decisiones clínicas y organizativas, siempre que exista información fiable, supervisión humana y una cultura adecuada.**
- **El aumento de los costes indemnizatorios y los cambios jurisprudenciales ponen a prueba la sostenibilidad del aseguramiento: previsibilidad, prevención y adaptación serán esenciales.**

La creciente complejidad asistencial, los riesgos tecnológicos y la evolución de las indemnizaciones y la jurisprudencia están transformando las necesidades de protección del sector sanitario. Anticipar amenazas y reforzar la colaboración resulta esencial para sostener la actividad asistencial y garantizar la seguridad del paciente.

La Jornada Relyens 2026, «Construyendo la sanidad del futuro», celebrada el 29 de octubre en el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid (COAM), reunió a alrededor de 150 profesionales del sector sanitario y asegurador. El encuentro fue organizado por Relyens, grupo mutualista europeo especializado en gestión de riesgos y aseguramiento sanitario.

Conducida por Graziella Almendral, periodista especializada en ciencia y salud, la jornada se articuló en torno a tres mesas de debate sobre el mercado asegurador, la gestión de riesgos y la responsabilidad sanitaria, además de una ponencia sobre inteligencia artificial en medicina.

Anticipar los riesgos para garantizar la continuidad de la actividad sanitaria

En la apertura, Philippe Paul, director ejecutivo de Relyens en España, defendió evolucionar de la respuesta al siniestro hacia la identificación y anticipación de amenazas.



El envejecimiento, la transformación digital y la conexión entre riesgos clínicos, tecnológicos y organizativos exigen, según Paul, una visión preventiva y colaboración multidisciplinar.

También destacó el potencial de la inteligencia artificial para mejorar la asistencia, acompañado necesariamente de gobernanza, supervisión humana y evaluación de riesgos.

Desde esta perspectiva, el papel del asegurador evoluciona hacia un modelo de acompañamiento que combina conocimiento especializado, prevención y protección financiera, para que las organizaciones sanitarias desarrollen su actividad con mayor seguridad y capacidad de respuesta.

Un mercado asegurador que necesita capacidad, especialización y calidad de servicio

La primera mesa, «Las claves del nuevo mercado asegurador: capacidad, servicio y tecnología», moderada por Juan Gil-Casares, director comercial de Relyens en España, reunió a Francisco Sánchez, director de Sanidad y Farmacia de Aon, y Diego de la Torre, director general adjunto de WTW.

Los participantes examinaron la capacidad del mercado de responsabilidad sanitaria, las condiciones de suscripción y la creciente complejidad de los siniestros.

«Nos encontramos en un mercado con capacidad y con operadores interesados, pero no es un mercado competitivo; la situación se define más bien como de estabilización, marcada por unos criterios técnicos rigurosos», explicó Diego de la Torre.



Más allá del precio de la prima, destacaron la especialización, el conocimiento del riesgo, la capacidad de respuesta y la calidad de la gestión de siniestros como elementos cada vez más relevantes en la relación entre aseguradoras, corredores de seguros y organizaciones sanitarias.

En la gestión de siniestros, Francisco Sánchez defendió que la calidad de la respuesta debe primar sobre la rapidez: determinar si ha existido una actuación incorrecta y, cuando proceda, indemnizar adecuadamente mediante negociaciones ágiles y rigurosas.

El análisis de datos y la inteligencia artificial también pueden mejorar la suscripción y ajustar los modelos aseguradores a las necesidades de los centros.

3 de noviembre de 2026

La gestión de riesgos debe participar en las decisiones estratégicas de los hospitales



La segunda mesa, «Anticipar para proteger: el risk manager como socio estratégico», reunió a Conrado Domínguez Trujillo, coordinador del Grupo de Trabajo de Inteligencia Artificial para la Gestión Sanitaria de SEDISA, y Jennifer Knäpper, Medical Risk Management Lead de Relyens en España, como moderadora.

Ambos destacaron que los incidentes tecnológicos, las dificultades organizativas, los problemas de accesibilidad y los riesgos asistenciales están conectados y pueden comprometer distintos servicios del hospital.

Para Domínguez, uno de los principales frenos a la prevención no es solo tecnológico o presupuestario, sino cultural: el trabajo en silos y la fragmentación de responsabilidades dificultan compartir información y anticipar amenazas.

Por ello defendió incorporar la gestión de riesgos desde el inicio de los proyectos de innovación y en los espacios donde se toman decisiones estratégicas.

«Tener más datos no significa gestionar mejor», afirmó Domínguez: la información solo aporta valor cuando genera conocimiento útil para decidir.

La inteligencia artificial puede identificar patrones e interconectar indicadores, pero necesita formación, liderazgo, gobernanza y transformación cultural.

El gestor de riesgos debe así convertirse en un socio estratégico de la dirección sanitaria, ayudando no solo a minimizar daños, sino también a mejorar la toma de decisiones y a preparar a las organizaciones para situaciones de incertidumbre.

3 de noviembre de 2026

El incremento de las indemnizaciones y la evolución jurídica plantean nuevos retos para el aseguramiento sanitario

La tercera mesa, «El futuro legal de la responsabilidad sanitaria: entre la jurisprudencia y la sostenibilidad del sistema», moderada por María Jesús Hernando, responsable de Siniestros Judiciales de Relyens en España, contó con Ignacio Boj (MBE Abogados), Bernardo Ybarra (Muñoz Arribas Abogados) y Miguel Roig Serrano (IENELAW).



El debate se centró en el aumento de los costes indemnizatorios, la aplicación del baremo de tráfico y la evolución de los criterios judiciales sobre responsabilidad y cobertura.

Ignacio Boj señaló que los cambios del baremo y de determinados criterios jurisprudenciales aumentan la incertidumbre sobre la valoración de daños y la contratación de seguros.

Como ejemplo, citó las indemnizaciones por daños neurológicos graves en neonatos, cuyo coste supera ampliamente el de hace una década, especialmente por el reconocimiento de las necesidades de asistencia de terceras personas.

«El problema que tenemos es la previsibilidad, no la siniestralidad», afirmó Boj, reclamando herramientas que permitan modelizar los riesgos y mantener la viabilidad del aseguramiento.

Miguel Roig examinó las diferencias entre las jurisdicciones civil y contencioso-administrativa, así como los criterios relativos a causalidad, responsabilidad e intereses indemnizatorios.

Bernardo Ybarra analizó cómo determinadas sentencias pueden afectar a los profesionales de la sanidad pública cuando las reclamaciones se dirigen, mediante acción directa del artículo 76 de la Ley de Contrato de Seguro, contra sus pólizas individuales. Subrayó también la relevancia del régimen de responsabilidad patrimonial de la Administración, sus fundamentos y la posibilidad de que nuevos criterios judiciales alteren el tratamiento de reclamaciones por actos sanitarios en el ámbito público.

Los juristas recordaron la función social del seguro: proteger a pacientes y profesionales y contribuir a la estabilidad de las organizaciones.

Para preservarla, reclamaron diálogo entre administraciones, aseguradoras, corredores y juristas, junto a una mejor previsibilidad y adaptación de las coberturas.

Inteligencia artificial en medicina: del potencial tecnológico a su aplicación segura

La ponencia final, «Construir sobre terreno seguro: inteligencia artificial en medicina. Oportunidades que transforman, riesgos que se anticipan», corrió a cargo de Julián Isla, CEO de Fundación 29.

Isla explicó cómo el diagnóstico de una enfermedad rara de su hijo impulsó su trabajo para facilitar el acceso al conocimiento médico y reducir tiempos de diagnóstico.

De ese trabajo surgió DxGPT, herramienta de IA orientada a apoyar los procesos de orientación diagnóstica, especialmente en enfermedades raras.



Isla destacó el potencial de los modelos de lenguaje para transformar procesos clínicos, pero advirtió de los riesgos de implantarlos sin controles de seguridad y fiabilidad.

«El conocimiento ya no vale mucho... Lo que importa es el criterio», afirmó, destacando la necesidad de interpretar adecuadamente la información.

La evolución hacia sistemas de IA más autónomos exigirá mayor atención a la supervisión, la responsabilidad y la gestión de riesgos.

La colaboración como punto de partida para construir la sanidad del futuro

Graziella Almendral cerró la jornada apelando a la prevención, el aprendizaje y la cooperación para afrontar los desafíos sanitarios desde una perspectiva compartida.

COMUNICADO DE PRENSA

3 de noviembre de 2026

Las intervenciones pusieron de manifiesto que la seguridad del paciente, la protección de los profesionales y la sostenibilidad del aseguramiento son dimensiones estrechamente relacionadas.

El mensaje común fue la necesidad de combinar innovación, conocimiento especializado y cultura preventiva con la colaboración entre todos los actores de la sanidad.

