

Communiqué de presse

Lyon, le 17 septembre 2021

CONCOURS RISK MANAGEMENT SHAM 2021

Sham remet les Prix aux lauréats du Concours Risk Management à l'occasion de la Journée Mondiale de la Sécurité des Patients

10 établissements sont récompensés en Europe

Dans le cadre de la Journée Mondiale de la Sécurité des Patients, Sham (groupe Relyens), Manager des risques partenaire des acteurs de la santé et du médico-social, annonce aujourd'hui les lauréats de la 21ème édition de son concours annuel Risk Management.

Le concours récompense des projets innovants et originaux en faveur de la prévention des risques et de la sécurité des patients. Il met en concurrence les établissements présents dans les 4 pays d'implantation de Sham (France, Espagne, Italie et Allemagne). En complément des Prix remis dans trois catégories, le concours valorise pour la première fois un projet déjà mis en place, particulièrement exemplaire et performant en réduction des risques.

Cet événement reflète l'ambition de Sham de toujours mieux sécuriser le parcours de soins au service de la sécurité des patients et renforce son positionnement sur 3 types de risques (RH, médical, cyber) souvent interdépendants, comme le montrent les dossiers récompensés.

Le Prix européen remis à l'IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS en Italie

Le projet gagnant a été réalisé par l'IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS en Italie. Avec ce projet, Madame Federica Vannetti, Biomedical Engineer de l'Institut, souhaite améliorer le bien-être au travail des soignants en suivant leurs paramètres physiques et psychologiques au moyen de capteurs sensoriels textiles et flexibles capables de mesurer les signaux d'activité cardio-pulmonaire, de posture, d'activité physique et d'éventuels mouvements cycliques et répétés. Le système développé peut être utilisé pour détecter le stress psycho-physique au travail mais aussi comme système de feedback capable de fournir au soignant des suggestions et des stimuli pour préserver et améliorer son bien-être et mieux gérer son efficacité. Le système créé a ensuite été testé sur 10 thérapeutes, pour un suivi global d'environ 100 séances de rééducation.

Les lauréats français, espagnols et italiens des 3 Prix

- Prix « Prendre soin de ceux qui nous soignent » récompensant les projets visant l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail

Pays	Lauréat	Projet
France	L'EHPAD La Roseraie	Monsieur Christophe Gillard, Directeur de l'EHPAD La Roseraie souhaite investir dans des systèmes d'aide à la manutention de type « exosquelette » afin de prévenir les risques professionnels et en particulier les troubles musculosquelettiques, qui représentent la première cause de maladie professionnelle.
Espagne	CSIT Union Profesional - Servicio madrileño de salud (SERMAS)	Monsieur Montero Estesó, Secrétaire Général du CSIT Union Profesional, souhaite investir dans l'amélioration de la santé physique et psychologique et le bien-être des soignants par la promotion d'habitudes et d'activités saines qui se traduisent par

		une augmentation de la productivité, de la satisfaction et de l'engagement des personnels soignants.
Italie	Azienda ospedaliera San Giovanni-Addolorata	Monsieur Piero Gaspa, Chef de l'unité « Relations publiques et Communication interne » de l'Azienda ospedaliera San Giovanni Addolorata, souhaite investir dans le développement d'un tableau de contrôle pour suivre en temps réel le risque de stress lié au travail. Une analyse quantitative et qualitative des données approfondie permet d'activer un parcours de planification et d'intervention et de procéder à l'identification du problème en cours, de planifier, de mettre en place des actions correctives et de vérifier leur efficacité.

- Prix « Réduction du risque médical » récompensant les projets innovants en faveur de l'amélioration des procédures et pratiques médicales

Pays	Lauréat	Projet
France	La Clinique Mutualiste de Saint-Etienne	Le Docteur Pierre Blanc, Chirurgien viscéral et digestif de la Clinique mutualiste de Saint-Etienne, souhaite développer l'utilisation de l'hypnose médicale en réalité virtuelle (système Hypno VR) et créer une salle de détente en libre accès afin d'améliorer les conditions de travail au bloc opératoire notamment en diminuant le stress des équipes pour réduire les incidents au bloc et ainsi prévenir le risque médical et assurer une prise en charge optimale des patients.
Espagne	Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí	Monsieur Torralbas Ortega, Infirmier pédiatrique de l'Hôpital Universitaire Parc Taulí, souhaite proposer un système innovant de protection des réservoirs sous-cutanés chez les patients atteints de pathologies graves et/ou chroniques qui nécessitent des perfusions répétées de médicaments ou de liquides intraveineux. L'objectif de l'étude est de valider son utilité chez les enfants et les adolescents porteurs de ces dispositifs.
Italie	Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero	Madame Carmela De Rango, Risk Manager de la Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero, souhaite étendre le rôle de la gestion des risques à toute son organisation à travers une vision de la gestion intégrée appelée Enterprise Risk Management (ERM). Tous les domaines de la Fondation (unités stratégiques, opérationnelles, services) sont invités par le service de gestion des risques à identifier les secteurs les plus exposés à des événements nocifs probables pour le patient, pour les soignants et pour l'ensemble de l'entreprise et à effectuer des projets d'amélioration spécifiques au domaine concerné. Cette approche inclut les aspects traditionnels de la gestion des risques pour la santé, y compris la sécurité des patients et la responsabilité médicale, et les étend aux risques dans toute l'organisation, afin d'établir une culture de gestion des risques d'entreprise.
	Casa di cura Villa Maria Spa	Monsieur Fabio Destro, Infirmier coordinateur de Casa di Cura Villa Maria SpA, a créé une application contenant des récapitulatifs des consignes et des procédures opératoires les plus importantes liées aux recommandations ministérielles pour la réduction du risque médical. L'objectif maintenant est d'intégrer l'application avec un système de rapport de quasi-accidents et d'erreurs et d'autres projets liés au risque médical, comme des rappels quotidiens aux bonnes pratiques.

- Prix « Réduction du risque cyber » récompensant les actions de prévention et de sensibilisation des professionnels, les solutions organisationnelles et techniques pour faire face au risque cyber

Pays	Lauréat	Projet
France	Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg	Monsieur Patrick Cambon, RSSI des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, a développé, en collaboration avec le Docteur Roman, Médecin du travail, un escape game visant à sensibiliser les soignants et non soignants aux risques cyber et psychosociaux. Il s'agit, sur la base du jeu, d'analyser des mécanismes d'erreurs et de mésusages, au travers d'un scénario mettant en scène le professionnel de santé dans un environnement de travail complexe face à une situation cyber critique.
Espagne	Complejo Hospitalario de Pontevedra	Monsieur Martínez Pillado, Chef de section de l'unité de Qualité du Complexe Hospitalier de Pontevedra, souhaite mettre en place un système de prévention du risque cyber au bénéfice des professionnels de santé, des associations de patients et des patients. L'objectif est de les sensibiliser à la bonne communication de l'information et aux précautions à prendre pour éviter la mauvaise utilisation de leurs données par des groupes non autorisés.

Un concours paneuropéen pour répondre aux enjeux de la prévention et du Management des risques

Depuis plus de 20 ans, le concours Risk Management Sham, dont la vocation est de soutenir des projets innovants en matière de prévention et de management des risques au sein des établissements, structures et services de la santé et du médico-social, est ouvert à tous les établissements, qu'ils soient sociétaires ou non-sociétaires de Sham. Les participants peuvent soumettre un projet d'amélioration de gestion et de prévention des risques, qu'il ait été mis en place concrètement ou pas encore dans l'établissement.

Cette année, Sham a reçu **155 dossiers de candidatures** répartis sur ses 4 pays d'implantation : France, Espagne, Allemagne et Italie et a récompensé 10 établissements. 63 dossiers concernaient la candidature au Prix européen. 92 dossiers concourraient dans les 3 catégories de Prix avec **une forte participation sur le Prix « Prendre soin de ceux qui nous soignent » qui a lui seul concentre 40 dossiers en Europe soit 43% des dossiers. Cet investissement de toutes les équipes candidates montre l'importance de la Qualité de Vie au Travail (QVT) des personnels soignants, en particulier depuis le début de la pandémie Covid-19.**

Le concours Risk Management Sham en quelques chiffres

Depuis sa création en 2001 :

400 000 € de dotations remportés

1 413 dossiers de candidatures déposés en France, en Espagne, et en Italie

Plus de 60 établissements récompensés.

A propos de Sham (groupe Relyens) :

Créée en France en 1927 par des directeurs d'hôpitaux, Sham, société mutuelle spécialisée dans l'assurance et le management des risques, est depuis 90 ans le partenaire solide et durable des acteurs de la santé et du médico-social. Opérateur de référence européen en matière de responsabilité civile, Sham compte près de 11 000 sociétaires – établissements et professionnels. Basée en France (siège social à Lyon), en Espagne, en Italie et en Allemagne, Sham emploie près de 550 personnes.

www.sham.fr

Twitter : [@Sham_France](#) / LinkedIn : [Sham - groupe Relyens](#)

A propos de Relyens :

Avec plus de 1 000 collaborateurs, plus de 34 000 clients et sociétaires, et près de 900 000 personnes couvertes dans 4 pays (France, Espagne, Italie et Allemagne), Relyens est un groupe mutualiste européen de référence en Assurance et Management des risques au service des acteurs de la Santé et des Territoires exerçant une mission d'intérêt général. Le Groupe, fortement ancré dans ses environnements clients à travers ses marques Sham et Sofaxis, développe des solutions globales sur mesure combinant solutions d'assurances (assurances de personnes et de biens) et services en Management des risques. En 2020, Relyens a collecté 915 M€ de primes pour un chiffre d'affaires de 488 M€.

En 2021, le Groupe a inscrit dans ses statuts mutualistes la qualité d'« Entreprise à mission » et s'est doté d'une raison d'être qui guide ses actions au quotidien : « Agir et innover, aux côtés de celles et ceux qui œuvrent à l'intérêt général, pour construire un monde de confiance ».

www.relyens.eu

Twitter : [@Relyens](#) / LinkedIn : [Relyens](#) / Youtube : [RELYENS](#)

Contact presse : Agence Ekno : Xavier Cayon – 06 23 12 63 46 – xavier.cayon@ekno.fr